



# KÖNYVTÁR. TÖBB, MINT GONDOLNÁD...

## Jógyakorlatok a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban

"Tanuljunk egymástól!"  
Könyvtári jógyakorlatok napja  
A Békés Megyei Könyvtár minőségirányítási szakmai napja

Előadó:

Tóth Renáta  
Igazgató

Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár  
Zalaegerszeg

Békéscsaba 2026.január 12.

# Könyvtár.

Több, mint gondolnád...

TUDÁS

MŰVELTSÉG  
KINCSEK kommunikáció  
KREATIVITÁS fantázia REGÉNY  
információ KÖZÖSSÉG krimi MESE  
KÖNYVEK OLVASÁS  
szeretet kapcsolódás bölcsesség  
VIDÁMSÁG online játék IRODALOM ismeret  
KAPCSOLAT IDŐUTAZÁS találkozás remény  
olvasóvá nevelés összetartás esélyegyenlőség  
SZERELEM KALAND menedék  
élethosszig tartó tanulás  
BARÁTSÁG programok VARÁZSLAT  
KULTÚRA NYUGALOM TANULÁS  
LEGJOBB HELY

ÉLMÉNY

KÖZÖSSÉG

dfm vk

DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR



## Mit jelent nekünk a benchmarking?

- A benchmarking nem verseny hanem tanulás.
- Több, mint összehasonlítás, egyfajta párbeszéd.
- Jó gyakorlatok felismerése.
- Adaptálás, saját képünkre formálás, az erőforrásokhoz szabva.
- Azt keressük mit csinálhatunk „holnaptól” jobban.
- Bátorság – Kíváncsiság - Nyitottság.
- Az „ÍGY SZOKTUK” helyett TUDATOS MÓDSZEREK ALKALMAZÁSA.



# Könyvtár.

Több, mint gondolnád...

TUDÁS

MŰVELTSÉG

KINCSEK

kommunikáció

KREATIVITÁS

fantázia

REGÉNY

információ

KÖZÖSSÉG

krimi

MESE

KÖNYVEK

OLVASÁS

bölcsesség

szeretet

kikapcsolódás

VIDÁMSÁG

ismeret

online játék

IRODALOM

remény

KAPCSOLAT

IDŐUTAZÁS

találkozás

olvasóvá nevelés

összetartás

SZERELM

esélyegyenlőség

élet-hosszig tartó tanulás

KALAND

menedék

programok

VARÁZSLAT

BARÁTSÁG

NYUGALOM

KULTÚRA

TANULÁS

LEGJOBB HELY

KÖZÖSSÉG

ÉLMÉNY

dfmvk

DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR



# Hogyan reagálhatunk erre?

- A DFMVK-ban a **minőségirányítással kapcsolatos tudatos tevékenység a 2000-es évek végén elkezdődött. Megalakítottuk a Minőségirányítási Tanácsot 12 taggal, mindhárom tagkönyvtárból, szinte minden munkaterületről képviseltették magukat a kollégák.**
- 2020-ban beadtuk a Minősített Könyvtár Cím elnyerésére készített pályázatunkat, amely sikerrel zárult. A minőségirányítási tevékenység ezt követően is folytatódott -ha lehet mondani, még szervezettebben-, beépült a gyakorlatunkba.
- 2023 júniusában átalakult a Minőségirányítási Tanács összetétele, szervezete. **A Minőségirányítási Tanács jelenleg 8 tagból áll: a munkacsoportok vezetőiből, az adminisztrációs munkatársból és az igazgatóból.**
- Munkacsoportjaink:
  - A **Marketing és az Innovációs** Munkacsoport különvált. A Használói Elégedettségmérő Munkacsoport egyesült a Teljesítményértékelő Munkacsoporttal **Primer** Munkacsoport néven. **Stratégiai** Munkacsoport alakult. Folytatta működését a **Folyamatszabályozási** és a **Zöldkönyvtári** Munkacsoport. Az **Adatvédelmi** Munkacsoport és a **Közösségi Szolgálat** Munkacsoport elvégezte azt a feladatot, amelynek okán létrejött, a továbbiakban a feladatok függvényében tartanak konzultációkat.
  - **Könyvtár. Több, mint gondolnád...** Tudatos szakmai brand építésbe kezdtünk **2023 tavaszán**. Roll-up, póló, ajándéktárgyak, egységes megjelenés, plakátkreatívok marketing megújulás.
  - Egyszerre lehetünk **kultúraközvetítő közösségi hely**, tanulás-ismeret motor, kapcsolatok építője, **menedék a digitális zajban**, **freedom-place**, élő intézmény, **a város lélegző szövetének kulturális fonala**.

**Könyvtár.**

*Több, mint gondolnád...*

TUDÁS

MŰVELTSÉG

KINCS

kommunikáció

KREATIVITÁS

fantázia

REGÉNY

információ

KÖZÖSSÉG

krimi

MESE

KÖNYVEK

OLVASÁS

bölcsesség

szeretet

kikapcsolódás

IRODALOM

ismeret

VIDÁMSÁG

online játék

találkozás

remény

KAPCSOLAT

IDŐUTAZÁS

összetartás

esélyegyenlőség

olvasóvá nevelés

SZERELEM

KALAND

menedék

élethosszig tartó tanulás

programok

VARÁZSLAT

BARÁTSÁG

NYUGALOM

TANULÁS

KULTÚRA

LEGJOBB HELY

KÖZÖSSÉG

ÉLMÉNY

dfmvk

DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR



# Jógyakorlatok

- **Fűszerkert** 2019
- **DeákDekor**  
makerspace műhely  
2024
- **KönyvKlub**  
Társasjáték fejlesztés  
2024





Deák Ferenc  
Megyei és Városi Könyvtár

**Fűszerkert**  
*Összük együtt!*

Támogatóink:  
Zalaegerszeg Megyei Igaz Város Önkormányzata

Könyvtár.

# Fűszerkert



- A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban **2017 júliusában** kezdődött el a tudatos lépések megtétele a zöld könyvtári kezdeményezések terén.
- **2019 Ültess fát, olvass alatta könyvet! pályázat - Mezőkovácsháza.**
- 2022-fenntartói támogatás, a terület teljes növényesítése kb. 90-100 nm.
- Egészséges Zalaegerszeg program.
- Tourinform Zalaegerszeg városi séta program.
- Travellina utazó blogger ajánlója.
- Közösségépítés: fűszerkert termékeiből levendulabuzogány készítése, közös gyomlálás, levendula szüret.
- Helyi gyógynövény szakemberrel kapcsolat a levendula közösségi feldolgozásra.
- **2025-ben 330 fő vett részt 18 féle program** (felnőtt, óvodás általános iskolás).
- Zöld szemlélet népszerűsítése, edukációs előadások.
- 2026. Módszertani és Információs kiadvány készítése.
- 2026. Növényzet bővítése, pl. levendula, mandulafa Keresztury Dezső-helyi lokálpatrióta szemlélet erősítése.

MAKERSPACE

DEÁK  
DEKOR

Könyvtár.

*Több, mint gondolnád...*

dfmvk  
DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR



TELEFON 92/311-342 E-MAIL info@dfmvk.hu

<https://www.dfmk.hu/>  
<https://dfmk.dfmk.hu/>  
<http://gyermekkonyvtar.dfmk.hu/>

DFMVK Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár  
DFMVK Gyermekkönyvtár

facebook.com/dfmvk  
facebook.com/Gyermekkonyvtar

DFMVK\_NGTA  
DFMVK

DFMVK\_ZALAEGRSZEG

DFMVK Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár  
DFMVK Gyermekkönyvtár

DFMVK BLOG  
<https://deak.blog.hu/>  
<https://tarkalorgalando.blogpost.com/>

DFMVKGY

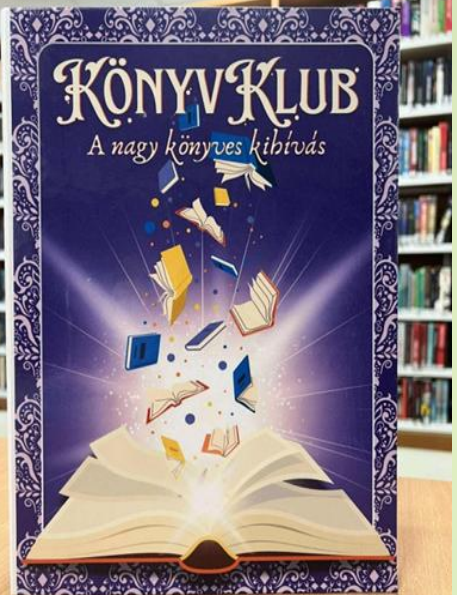
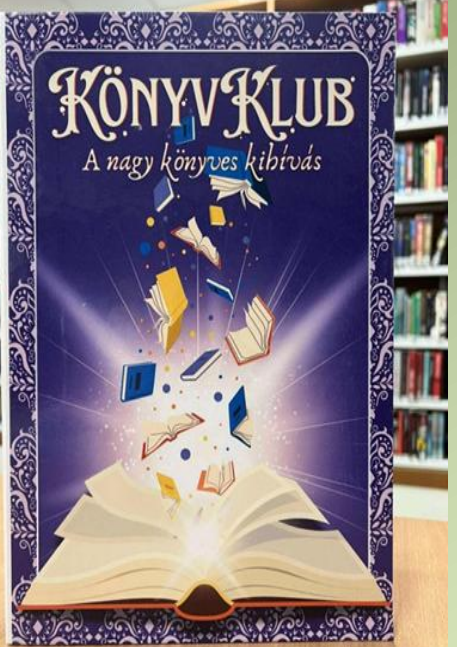
# DEÁKDEKOR MAKERSPACE MŰHELY

- DeákDekor makerspace műhely
- 2024-fentartói támogatás, NKA pályázat
- 2024-2025-ben 675 fő látogató (felnőtt, általános és középiskolás)
- Robotika, 3D nyomtatás
- Kreatív kézműves alkotás tere
- Elégedettségmérés – fejlesztés
- Kislétszámú családi foglalkozás
- Workshop tartása
- Jövő: LEGO projekt, eszközfejlesztés



# KönyvKlub A nagy könyves kihívás

- TársasTéka társasjáték kölcsönzés\*
- 2024. Tavasz - A gondolat teremtő ereje
- 2024. OKN debütálás
- 2024. Bp. Játékfejlesztők-Millenáris bemutatkozás
- 2024-2025-től folyamatos tesztek és játék
- 2025. Tavasz véglegesítés
- 2025. November Háromkás cikk
- 2025. Év vége 1-1 db a megyei könyvtárakba
- 2026. Értékesítés
- \*kölcsönzések száma: 88 (2024 óta összesen); Legnépszerűbb: Gondos gazdik, Bogyó és Babóca, Kitchen Rush



# Könyvtár.

Több, mint gondolnád...

TUDÁS

MŰVELTSÉG  
KINCS kommunikáció  
KREATIVITÁS fantázia REGÉNY  
információ KÖZÖSSÉG krimi MESE  
KÖNYVEK OLVASÁS  
szeretet kapcsolódás bölcsesség  
VIDÁMSÁG online játék IRODALOM ismeret  
KAPCSOLAT IDŐUTAZÁS találkozás remény  
olvasóvá nevelés összetartás esélyegyenlőség  
SZERELEM KALAND menedék  
élethosszig tartó tanulás  
BARÁTSÁG programok VARÁZSLAT  
KULTÚRA NYUGALOM TANULÁS  
LEGJOBB HELY

ÉLMÉNY

KÖZÖSSÉG

dfmvk

DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR



## Történeteink számokban

- 2024-ben 5709 aktív használók - 2023- 5587 fő
- Nőtt a 14 év alattiak könyvtárhasználata 14%
- 2024-ben 105 397 db könyv 2023-101 391
- 2024-ben 80 772 látogató - 2023 66 481
- 2024-26 platformon 2023 - 22
- 2024 440 rendezvény 13 846 fő 2023 - 325 11 759 fő

# Könyvtár.

Több, mint gondolnád...

# Könyvtár.

Több, mint gondolnád...

TUDÁS

MŰVELTSÉG

KINCS kommunikáció  
fantázia  
KREATIVITÁS REGÉNY  
információ KÖZÖSSÉG krimi MESE  
KÖNYVEK OLVASÁS  
szereket kikapcsolódás bölcsesség  
VIDÁMSÁG online játék IRODALOM ismeret  
KAPCSOLAT IDŐUTAZÁS találkozás remény  
olvasóvá nevelés összetartás esélyegyenlőség  
SZERELEM KALAND menedék  
élethosszig tartó tanulás  
BARÁTSÁG programok VARÁZSLAT  
KULTÚRA NYUGALOM TANULÁS  
LEGJOBB HELY

ÉLMÉNY

KÖZÖSSÉG

dfm vk

DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR



## Összegzés

- A statisztika nem hideg adat, emberi jelenlét. **Döntés**, hogy az ember része akar lenni a könyvtárnak, vagy inkább azt akarja, hogy a **könyvtár legyen része az életének**.
- A könyvtár nemcsak célpont, hanem „**útközbeni**” **kulturális megálló**. Közösségi tér, tanulás, találkozás, élményközpont.
- A könyvtár ma már nem pusztán információt ad át, jelenlétet, figyelmet, közösséget, élményt kínál.
- **Közös történet mesélésnek ad lehetőséget.**

# Könyvtár.

Több, mint gondolnád...

# Köszönöm a figyelemet

**Könyvtár.**  
*Több, mint gondolnád...*

**TUDÁS**

**ÉLMÉNY**

**KÖZÖSSÉG**

**MŰVELTSÉG**  
kommunikáció  
KINCS fantázia  
KREATIVÍTÁS REGÉNY  
információ KÖZÖSSÉG krimi  
KÖNYVEK OLVASÁS MESE  
*szeretet* kapcsolódás bölcsesség  
VIDÁMSÁG online játék IRODALOM ismeret  
KAPCSOLAT IDŐUTAZÁS találkozás remény  
olvasóvá nevelés összetartás *esélyegyenlőség*  
SZERELEM KALAND *menedék*  
élethosszig tartó tanulás  
BARÁTSÁG programok VARÁZSLAT  
KULTÚRA NYUGALOM TANULÁS  
LEGJOBB HELY

**dfmvk**  
DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR