



# Minősített könyvtár, emberközpontú szolgáltatás A Bródy Sándor Könyvtár sikerstratégiája

Tőzsér Istvánné G. Andrea  
Bródy Sándor Könyvtár  
igazgató

# M INŐSÍTÉSEINK


**2008**

Az év könyvtára


**2010**

Eger csillaga


**2013**

Minősített Könyvtár cím


**2016**

Könyvtári minőségi díj


**2018**

Minősített Könyvtár cím


**2019**

Könyvtárügyért díj


**2020**

Kerékpárosbarát munkahely


**2023**

 Minősített Könyvtár cím  
 Családbarát munkahely díj és cím  
 Családbarát szolgáltatóhely cím

**2024**

 Felelős foglalkoztató aranyfokozat,  
 Családbarát munkahely díj,  
 Legfittebb munkahely kihívás

**2025**

 Könyvtári Kihívás díj  
 Kiválósági különkategória

# A siker fő pillérei

## Minőségirányítási rendszer és minőségpolitika

A könyvtár vezetősége elkötelezett a minőség iránt, aminek köszönhetően már **harmadik alkalommal is elnyerte a "Minősített Könyvtár" címet** (2023-ban, ami Magyarországon egyedülálló).

A könyvtár **folyamatosan méri és értékeli a használói igényeket** és elvárásokat, és ezeket beépíti a minőségfejlesztési tevékenységébe. A partnerek (használók) elégedettsége a legfontosabb számunkra.

**Reagálás a változásokra:** Készen állnak a mikro- és makrokörnyezet változásaira reagálni, biztosítva a könyvtári szolgáltatások folyamatos biztosítását.

## Folyamatos fejlesztés

A szolgáltatások környezetét, tárgyi és technikai felszereltségét a kor elvárásainak megfelelően fejlesztik (pl. informatikai fejlesztések, digitális esélyegyenlőséget szolgáló informatikaterem létrehozása, szolgáltatási környezet modernizálása)

## Partnerközpontúság

Partneri elégedettség és igények folyamatos mérése

## Egyediség

Helyismereti gyűjtemény és szolgáltatások: A helyi kultúra és történelem fontos részét képezi a könyvtárnak.

Bródy-Hunyady Közérdekű muzeális gyűjtemény kialakítása.

## Humán erőforrás menedzsment

Sokoldalúan képzett, udvarias munkatársak: A korszerű szakmai tudás mellett elvárt az udvarias viselkedés és az etikus magatartás a dolgozóktól.

## Széles körű programkínálat és közösségi szerep:

Számtalan rendezvénnyel, foglalkozással, tanfolyammal (pl. Palotatúra, Városfoglaló játék alkalmazás, könyvbemutatók, előadások, YoungAdult Könyvklub, Ciróka, informatikai tanfolyamok) szolgálják a hagyományos olvasás és a digitális írástudás népszerűsítését. Egyre inkább **közösségi helylyé** válik az intézmény.

Összefoglalva, a könyvtár sikere a **használóközpontú szemlélet**, a **minőség iránti elkötelezettség**, a **folyamatos szakmai és technikai fejlesztés**, valamint a **kulturális és közösségi szerep** együttes hatásának köszönhető.

## Márkanév



Következetes kommunikáció, elkötelezett munka, megbízhatóság, minőség, igényesség



# SZERETETMÁRKA-ÉPÍTÉS

## MEGSZÓLÍTHATÓSÁG

- A könyvtárosok mindig kedvesek
- Minden kérdésemre választ kapok
- A könyvtárosok segítőkészek
- Partner-központúság, nyitottság

## OLVASÓI TEREK

- Igényesség
- Tisztaság és rend
- Szerethető környezet
- Áttekinthető, kényelmes és komfortos



## KÖNYVTÁR A FALAKON TÚL

- Könyvtár mindenhol:
- Pláza
- Park
- Helyi ünnepek
- Spontán kitelepülések

## KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK

- Széles választék, igényfelmérés
- Sokszínű programkínálat
- Különleges események
- Kreatív és innovatív szolgáltatások



# Állandó médiaajelenlét

Rendszeres kapcsolattartás, tájékoztatás  
 hírlevél  
 médiakapcsolatok  
 igényes sajtóanyagok  
 közösségi média, kapcsolati háló erősítése



A MI TÖRTENETÜNK | LÁTOGATHATÓ A BRÓDY-HUNYADY-HAGYATÉK A KÖNYVTÁRBAN

TVEGER.HU

Látogatható a Bródy-Hunyady-hagyaték a könyvtárban | TV Eger - Eger Városi Televízió



Egységes, a városban egyedileg felismerhető arculati elemek



# ÖTLETTŐL A REGÉNYIG

Író-olvasó találkozó  
Bessenyei Gábor  
ifjúsági regényíróval



Az előadás célja, hogy kiszabadítsa a tankönyvekbe ragadt írókat, közelebb hozza és élővé tegye az irodalmat a fiatalok számára.

**IDŐPONT:** 2023. május 24., szerda 11.00  
**HELYSZÍN:** Bródy Sándor Könyvtár, Bródy Szalon – Eger, Kossuth Lajos utca 16.

A Bródy Sándor Könyvtár szeretettel meghívja Önt

## Blaskó-Saárossy Zsófia:

### ZSÓFI-MESÉK

című kötetének bemutatójára



A kötetet bemutatja: Baráth Zoltán  
Közreműködnek a Gárdonyi Géza Színház művészei: Dér Gabi, Nagy Szilvia,  
Raikovich Viktória, Csathó Norbert, Török-Ujhelyi Tamás, a billentyűnél: Nagy Zoltán

„Mesék kicsiknek és nagyobbaknak barátságáról, álmokról, szeretetről, önzetlenségről...”  
A kötet a rendezvényen megvásárolható.

**IDŐPONT:** 2023. május 24., szerda 11.00  
**HELYSZÍN:** Bródy Sándor Könyvtár, Bródy Szalon – Eger, Kossuth Lajos utca 16.

## TERMÉSZETMEGŐRZÉSI MÖHELY

### „SEMMI CICÓ!”

A házimacska, mint jelentős természetvédelmi problémákat okozó faj



Előadó: GOMBKÖTŐ PÉTER gerinces zoológiai szakreferens  
Széncinege, énekes rigó, ürge, mezei hörcsög – csak pár védett állat a házi macskák étlapjáról... Hogy milyen természetvédelmi problémákat okoz még a házi macska jelenléte a természetben (például a vadmacska vonatkozásában), előadásunkon kiderül!

Az előadáson a részvétel ingyenes, azonban előzetes online regisztrációhoz kötött: <http://bit.ly/BN1>  
Regisztrációs határidő: 2023. május 25. 12:00 óráig

**IDŐPONT:** 2023. május 25., péntek 16:30 óra  
**HELYSZÍN:** Bródy Sándor Könyvtár, Bródy Szalon – Eger, Kossuth Lajos utca 16.

Kortárs képzőművészetről – közérthetően  
Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem  
Vizuális Nevelés és Művészettudományi Tanszékének  
szabadegyetemi előadásorozata

## EGERVÁRI JÚLIA

KÉPZŐMŰVÉSZ, DOKTORÁN

VEDD ÉSZRE A  
Környezettudatos  
művészetben és a

**IDŐPONT:** 2023. május 18., csütörtök 17.00 óra  
**HELYSZÍN:** Bródy Sándor Könyvtár, Bródy Szalon – Eger, Kossuth Lajos utca 16.



## ANGYALOK CITERÁJÁN

Dsida Jenő versei  
Ungvári P. Tamás előadásában

**IDŐPONT:** 2023. május 18., csütörtök 17.00 óra  
**HELYSZÍN:** Bródy Sándor Könyvtár, Bródy Szalon – Eger, Kossuth Lajos utca 16.



## SORSFORDULÓK SORSFORDÍTÓK

TÖRTÉNELMI SZEMELVÉNYEK

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem  
Történelmtudományi Intézete és a  
Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár  
bemutatja:

**ELŐADÓ:**  
DR. BERECS ANITA  
TUDOMÁNYOS MUNKATÁRS

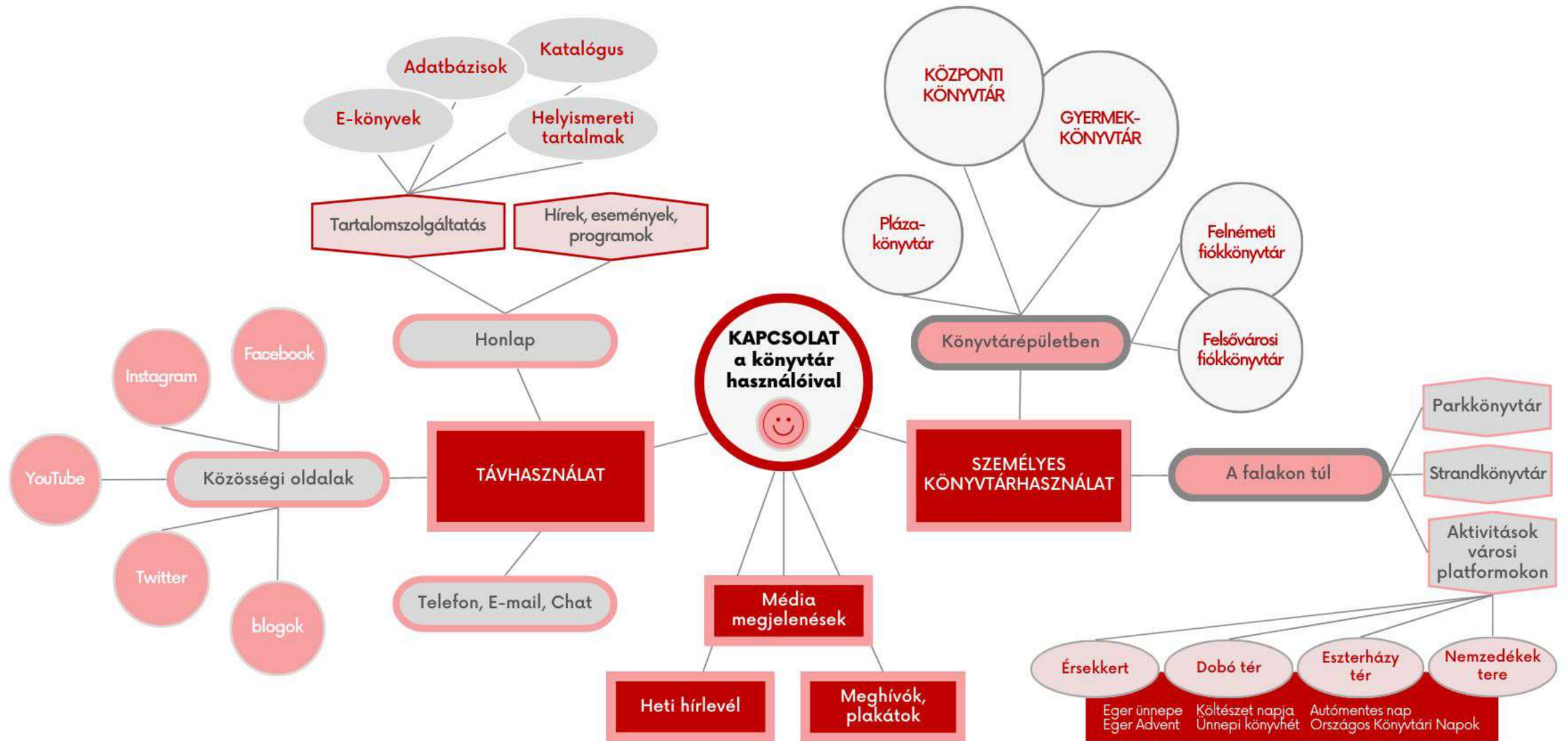
**IDŐPONT:**  
2023. MÁJUS 3., SZERDA 16.30

**HELYSZÍN:**  
KÖZPONTI KÖNYVTÁR, BRÓDY SZALON  
3300 EGER, KOSSUTH LAJOS UTCA 16.



## EGER A REFORM- KORBAN

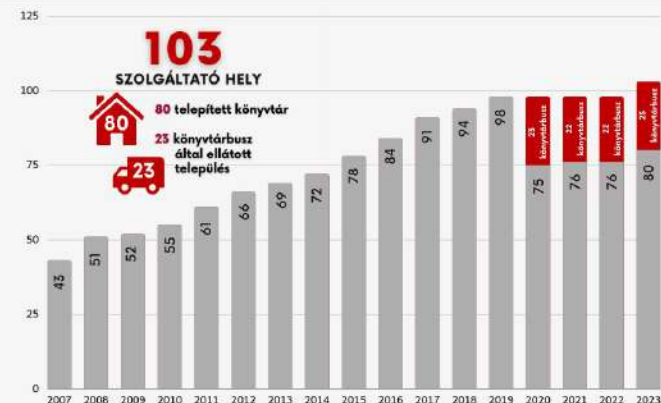
# Kapcsolati formák a használókkal





## Együttműködő partnereink

KSZR települési önkormányzatok



Iskolai közösségi szolgálat - iskolák - 14  
Iskolai könyvtári ellátásban résztvevő iskolák - 20



Partner intézmények

- Eszterházy Károly Katolikus Egyetem
- Egri Tankerületi Központ
- Agria Park Pláza (WPR Alfa Kft.)
- Média Eger Nonprofit Kft.
- Arcanum Digitális Tudománytár



agria park



Arcanum

Társ-intézmények



- Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
- Il. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár
- Dobó István Vármúzeum
- Heves Megyei Levéltár

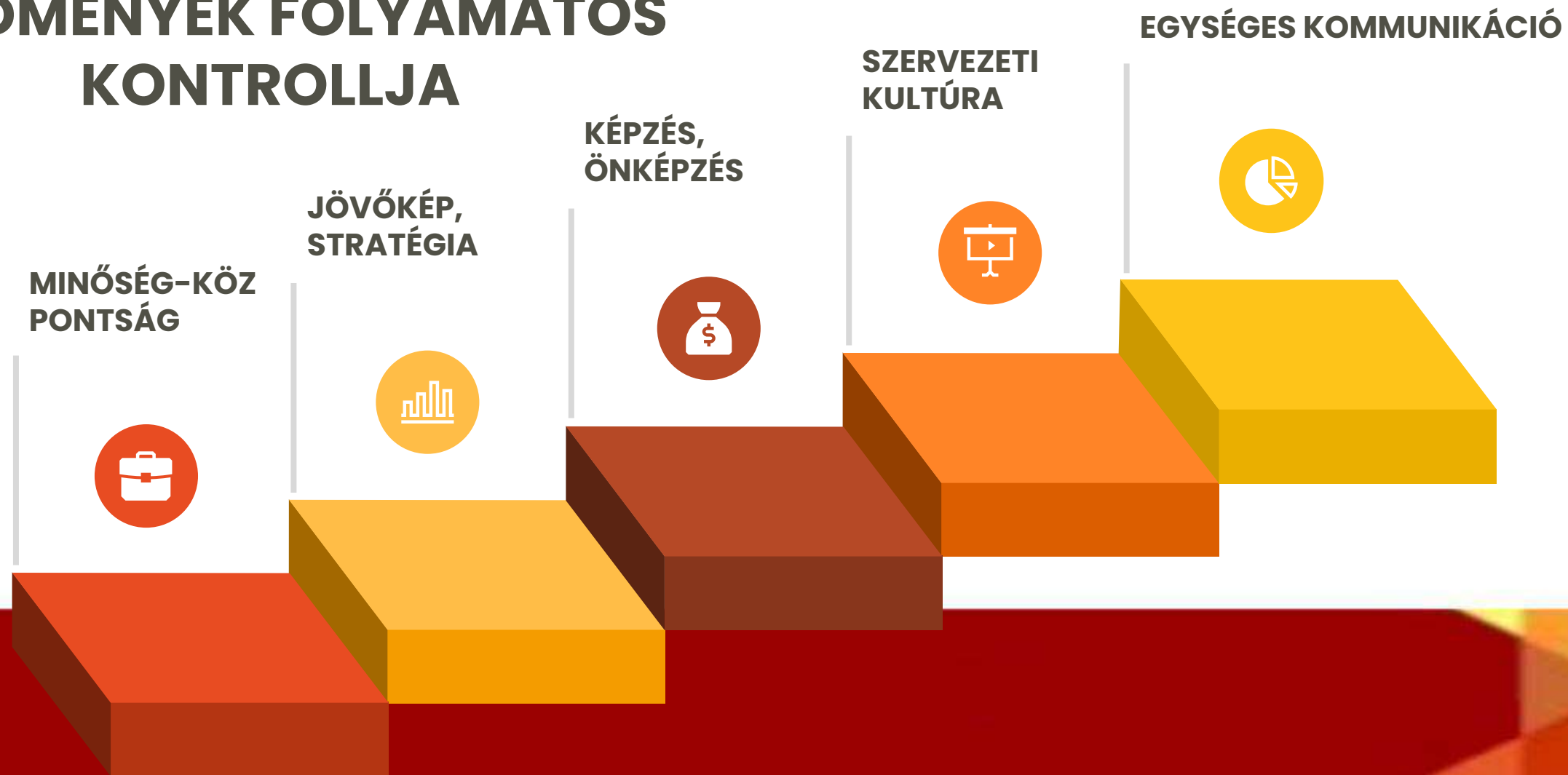
Civil szervezetek - 12



Fogyatékkal élőkkel foglalkozó helyi szervezetek, iskolák, alapítványok, érdekvédelmi és civil szervezetek, a felsőoktatási intézményekben a speciális igényű hallgatókat segítő testületek, együttműködési megállapodás alapján.

- Berekerdő Óvoda, Kerecsend
- Berva-völgyi Egyesület, Eger
- Biosziget Rehabilitációs Alapítvány, Eger
- Dsida Jenő Baráti Kör Egyesület, Eger
- Egri Mlínkó István Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Kollégium
- Egri Szociális Szolgáltató Intézmény Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátó Központja
- Halmozottan Sérültek Heves Megyei Szülöszövetsége, Szihalom
- Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény, Füzesabony
- Heves Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet, Eger
- Idősek Bervavölgyi Otthona, Eger
- Közösségi Ház, Kerecsend
- SINOSZ Heves Megyei Szervezete, Eger

# TERVEZÉS – ÉPÍTKEZÉS – EREDMÉNYEK FOLYAMATOS KONTROLLJA



## Stratégiai célok BSK 2023–2028

Korszerű, innovatív és fenntartható szolgáltatásfejlesztés

Digitális befogadás, digitális műveltség

Kulturális értékközösség –  
közösségfejlesztés, közösségek támogatása,  
közösségi beágyazottság

Környezettudatos szemlélet erősítése,  
zöldkönyvtári modell

## Eszközök a stratégia megvalósításához

Minőségközpontú szemlélet

Partnerközpontúság

Szervezeti erőforrások fejlesztése

Kommunikáció, PR, marketing erősítése

# Stratégiai célok BSK 2023–2028

Korszerű, innovatív és fenntartható szolgáltatásfejlesztés

Digitális befogadás, digitális műveltség

Kulturális értékközösség –  
közösségfejlesztés, közösségek támogatása,  
közösségi beágyazottság

Környezettudatos szemlélet erősítése,  
zöldkönyvtári modell

A stratégiai cél kapcsolódása az ENSZ fenntarthatósági céljaihoz:



## Termék: gyűjtemény, szolgáltatások, programok

Kiváló termék 90% siker

Brand építése +10 %

## Pozicionálás

Széles célközönség célzott megszólítása

Kategóriák, célcsoportok, egyesületek, szervezetek, intézmények

## Kiemelkedőt nyújtani a kulturális piacon

Piaci rések: miben lehetünk egyedülállóak, mit tudunk jobban megcsinálni, mint mások?



## Név, logó, szlogen – küldetés

Gondosan tervezett stratégia, minőségügyi dokumentumok

## Kommunikáció

Egységes kommunikáció szervezeten belül és kívül

## Következetesség

Hosszútávú elképzelések, rendszeresség

# Pozicionálás

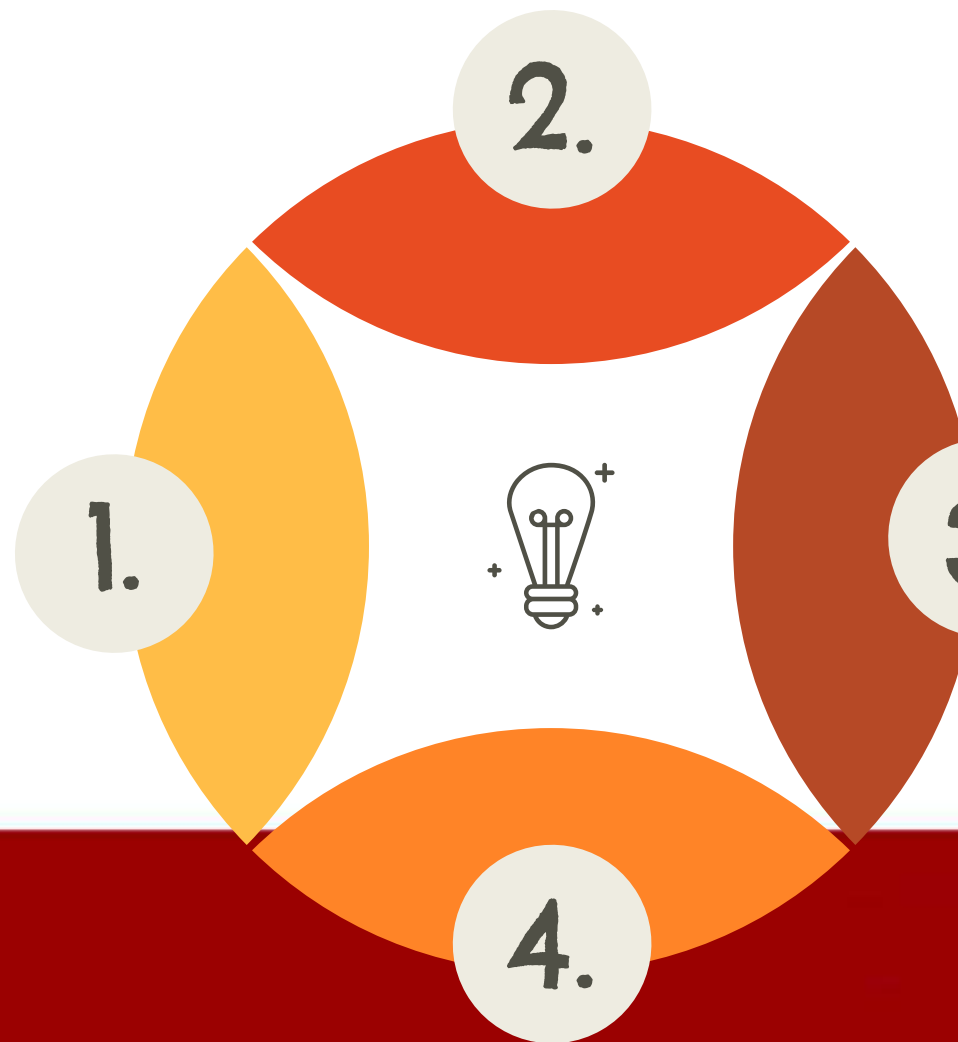


## Csoportok

Civil egyesületek  
 Nyugdíjas szervezetek  
 Nevelési- oktatási intézmények

## A könyvtár köré szervezhető aktivitások

Bébillér mesekör  
 Ciróka kör  
 TiniZug  
 Netchat  
 Nyári táborok



## Helyi alkotók

Fotósok  
 Képzőművészek  
 Irodalmárok (írók, költők, irodalomtörténészek)

## Újdonságok bevezetése

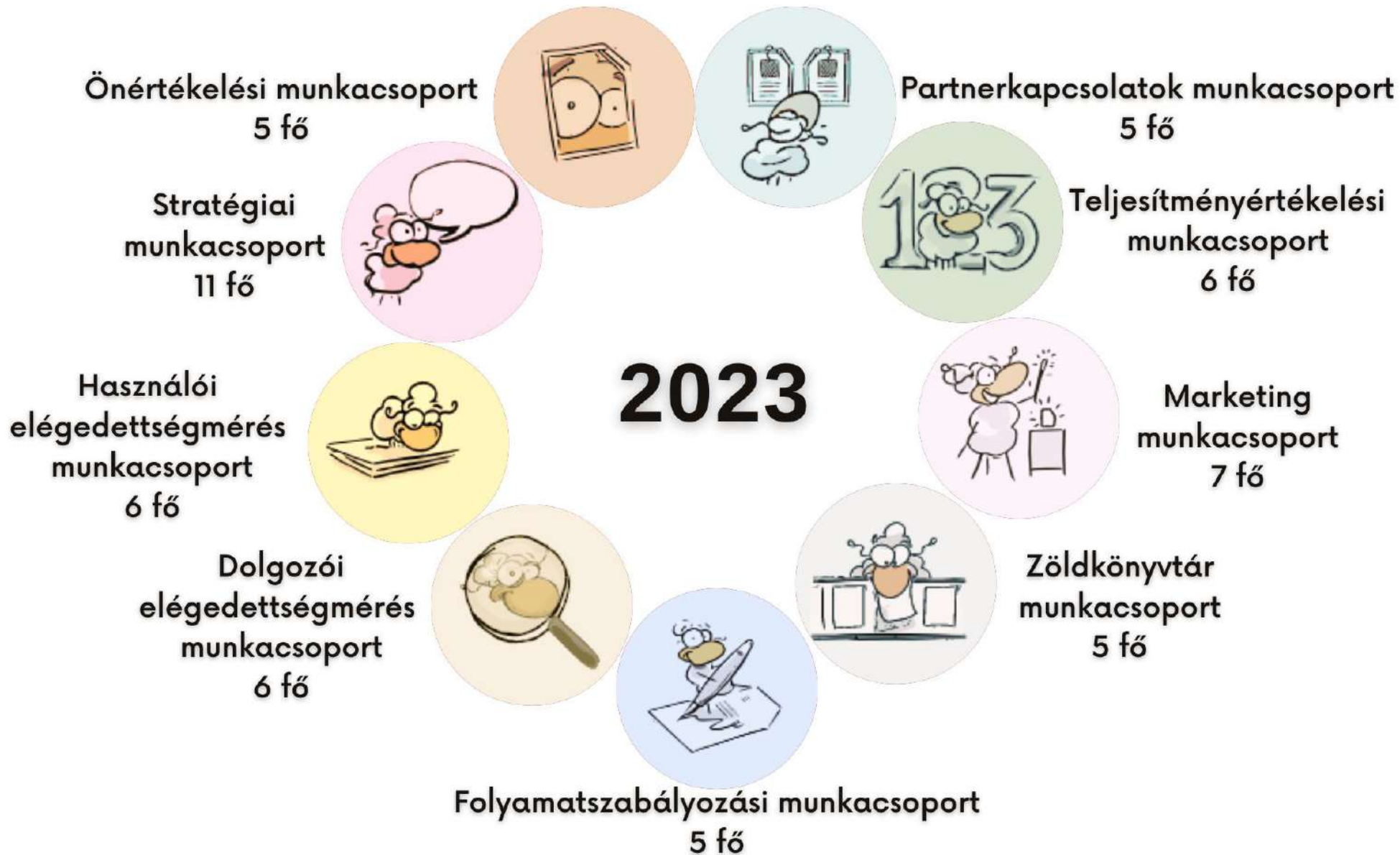
A számítógéphasználattól-  
 3D nyomtató  
 Videodigitalizálás  
 Ultrahangos hanglemeztisztítás  
 Társasjáték-kölcsönzés  
 Varrógéphasználat  
 VPN technológiás  
 Okoseszközök

Vezetői példamutatás,  
hitelesség



# Minőségirányítási Tanács - 10 fő

Közös munka!

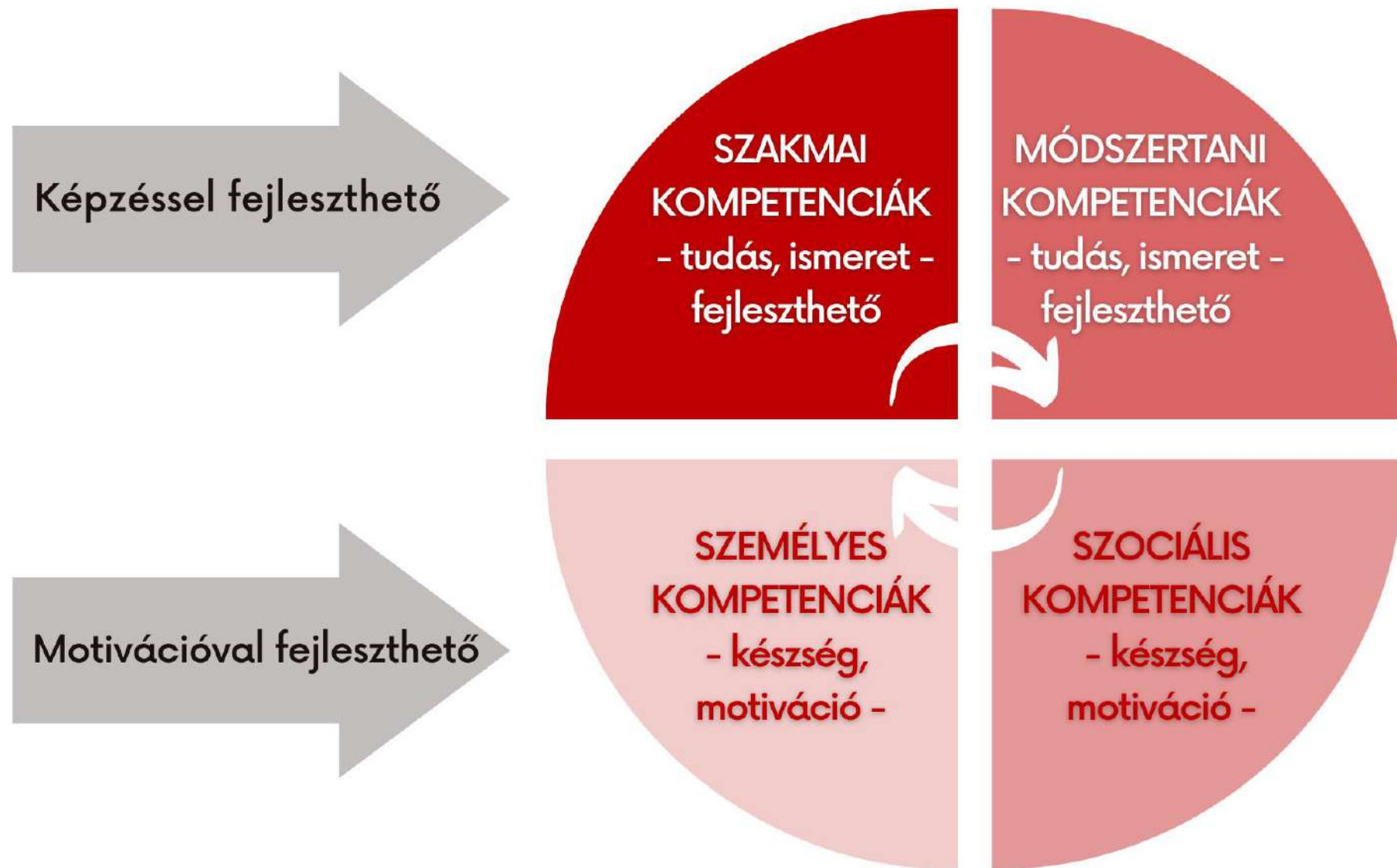


# Motivációs rendszerünk

Anyagi és erkölcsi elismerés eljárásrendje



# Kompetencia térkép elemei



# M INŐSÍTÉSEINK


**2008**

Az év könyvtára


**2010**

Eger csillaga


**2013**

Minősített Könyvtár cím


**2016**

Könyvtári minőségi díj


**2018**

Minősített Könyvtár cím


**2019**

Könyvtárügyért díj


**2020**

 Kerékpárosbarát  
munkahely

**2023**

 Minősített Könyvtár cím  
Családbarát munkahely díj és cím  
Családbarát szolgáltatóhely cím

**2024**

 Felelős foglalkoztató  
aranyfokozat,  
Családbarát munkahely díj,  
Legfittebb munkahely kihívás

**2025**

 Könyvtári Kihívás díj  
Kiválósági különkategória

