



2000 kilométer

a szolgáltatásfejlesztés felé

Tanuljunk egymástól! Könyvtári jógyakorlatok
Békéscsaba, 2026. január 12.

Könyvtári szolgáltatások fejlesztése
a benchmarking minőségbiztosítási
módszer gyakorlati alkalmazásával

A projekt

Minőségi könyvtári szolgáltatások fejlesztése benchmarking módszerrel

Cél:

- Használói igények kielégítése
- Hatékony erőforrás-gazdálkodás
- Partneri elégedettség növelése
- Folyamatok javítása, racionalizálása
- Új módszerek alkalmazása (benchmarking, benchlearning)

A projekt

Minőségi könyvtári szolgáltatások fejlesztése benchmarking módszerrel

Módszer:

- Partnerkönyvtárak meglátogatása
- Háttérműködés megismerése
- Személyes szakmai tapasztalatcsere

Nemzeti Kulturális Alap / Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma

→ Könyvtári szolgáltatások fejlesztése
a benchmarking minőségbiztosítási módszer
gyakorlati alkalmazásával



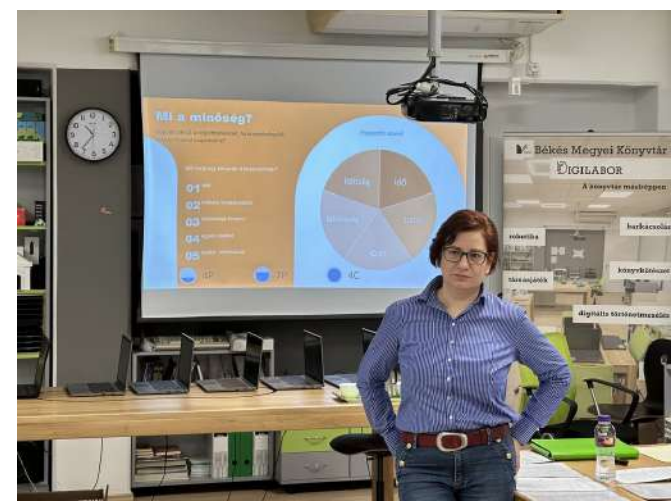
Nemzeti
Kulturális
Alap

A projekt

Moderátor: Istók Anna
(Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ)

Workshop:

- Benchmarking módszer gyakorlati alkalmazása
- Fejlesztendő területek meghatározása
- Vizsgálati szempontok (kérdéssor)
- Tapasztalatok kiértékelése
- Stratégiai tervezés
- Teljesítménymutatók



Békés Megyei Könyvtár

Előzmények: Múzeum-Egyesület (1899)

Nyitás: 1952. március 9.

Szabadpolcos rendszer (1958)

Zenei könyvtár (1964)

Térségi, megyei fejlesztések

Új épület: 1985. augusztus 20.

Számítógépesítés (1986)

Vonalkódos kölcsönzés (1988)



Békés Megyei Könyvtár

Oktatóterem (TIOP, 2015)

3D nyomtató (2015)

Digilabor makerspace (EFOP, 2017)

Minősített Könyvtár cím (2018, 2023)

Könyvtári Minőségi Díj (2020)

3+1 fiókkönyvtár

51 kistélepülés könyvtári ellátása (KSZR)



Békés Megyei Könyvtár

55.000 fős vármegyeszékhely

300.000+ dokumentum

30 fő szakmai munkakörben

Hétfőtől szombatig

Heti 60 óra

Online jelenlét

Könyvtári tér

+

Irodaház



Békés Megyei Könyvtár

Olvasóvá nevelés:

Klasszikus + újfajta dokumentumok (könyv, képregény, társasjáték ...)

Kulturális programok (előadás, beszélgetés, kiállítás, kitelepülés)

Foglalkozások (papírszínház→társasjáték klub→LEGO Story történetmesélés)

Kedvezmények, játékok (vakrandi kölcsönzés, beiratkozási kedvezmények)



Könyvtári teljesítménymutatók

A teljesítménymutatók olyan vezetési eszközök, melyek segítik a vezetőt:

- egy adott szolgáltatás működésének értékelésében,
- bizonyos intézkedések, döntések megindoklásában,
- az átfogó célok teljesülésének ellenőrzésében,
- a szolgáltatások fejlesztésében, az intézmény presztízsének növelésében,
- a könyvtár eredményeinek láthatóvá tételében,
- az intézmények összehasonlításában (benchmarking).

→ eredményes(ebb) intézmények jógyakorlatainak adaptálása

Könyvtári teljesítménymutatók

Teljesítménymutató:

Két statisztikai adat kombinálásából kiszámított arány vagy érték

A be- és a kimenet kapcsolata eredményezi a mutatót

Események hatékonyságát és eredményességét számszerűsítő mutató

Lehetővé teszi az összehasonlítást

Adatgyűjtésnél: statisztikai adatok definiálása, egyértelműsítése(!)

Pl. mi számít dokumentum-kölcsönzésnek?

Adatforrás: éves beszámoló, OSAP-jelentés, egyéni statisztikai mérések
+ adatgyűjtő űrlap (BMK)

Könyvtári teljesítménymutatók

Partnerkönyvtárak:

Bródy Sándor Könyvtár (Eger)

Szakmai munkakörben: 45 fő

Lakosságszám: 50.000 fő

Innováció, makerspace, digitális szolgáltatások

Illyés Gyula Könyvtár (Szekszárd)

Szakmai munkakörben: 27 fő

Lakosságszám: 30.000 fő / hasonló a könyvtártagok aránya

Helyismeret, zöld projektek, webshop

Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár (Zalaegerszeg)

Szakmai munkakörben: 31 fő

Lakosságszám: 55.000 fő

Makerspace, foglalkozások, magkönyvtár-szolgáltatás



Könyvtári teljesítménymutatók

Könyvtárak összehasonlítása 5 szakmai terület segítségével:

Könyvtárhasználat (13 mutató)

Marketing (7 mutató)

Rendezvények (8 mutató)

Munkatársak (10 mutató)

Pénzügy (5 mutató)

Könyvtári teljesítménymutatók

Példa teljesítménymutatóra

Olvasói aktivitás

Egy olvasó kölcsönzött dokumentumainak száma

Módszer:

tárgyévben kölcsönzött dokumentumok száma

tárgyév beiratkozott olvasóinak száma

A legközelebbi egész számra kerekítve



Könyvtári teljesítménymutatók

Olvasói aktivitás (kölcsönzések száma/olvasók száma)

	Békéscsaba	Eger	Szekszárd	Zalaegerszeg
2019	26	8	33	12
2020	11	7	26	9
2021	17	10	33	12
2022	15	10	31	13
2023	12	11	20	11
2024	12	11	17	12

Könyvtári teljesítménymutatók

Olvasói aktivitás (kölcsönzések száma/olvasók száma)

5 Whys

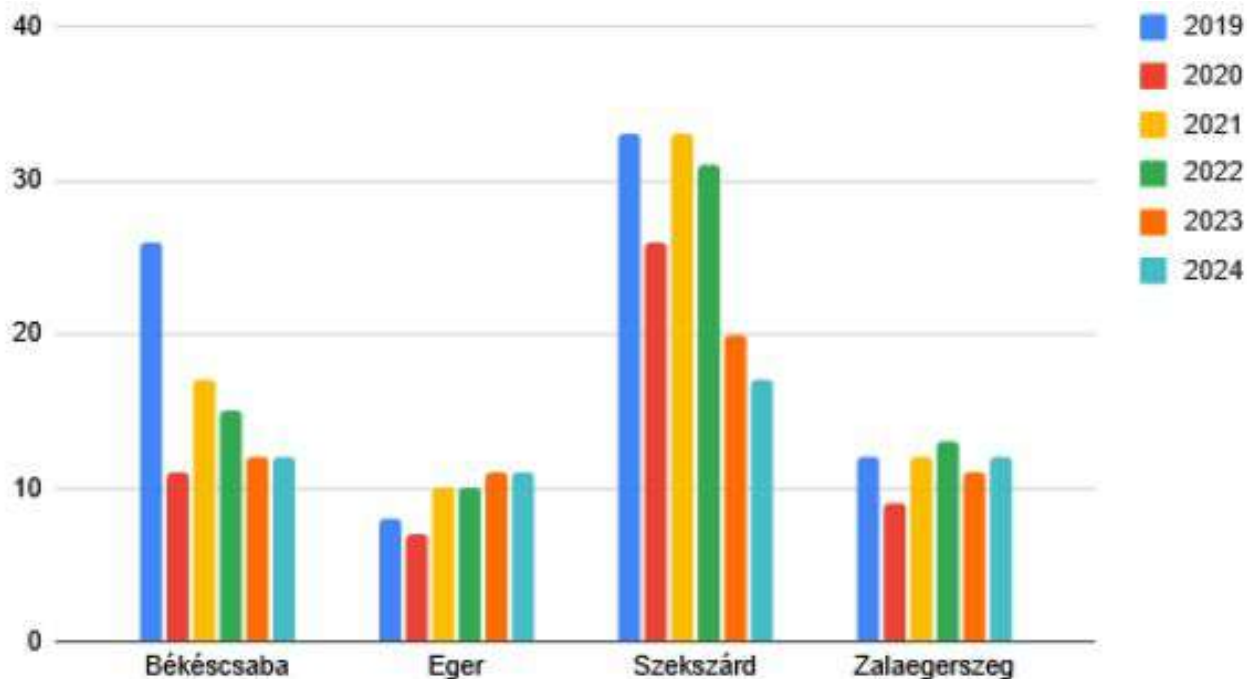
Miért?

Miért?

Miért?

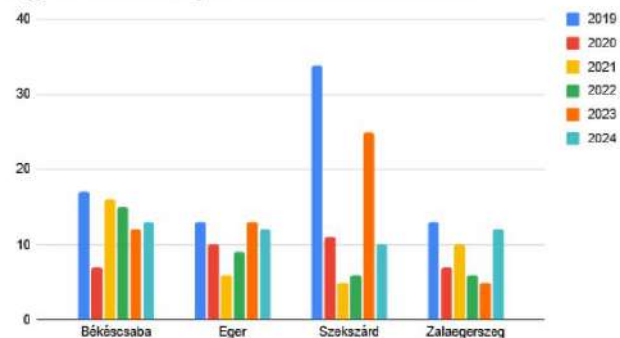
Miért?

Miért?

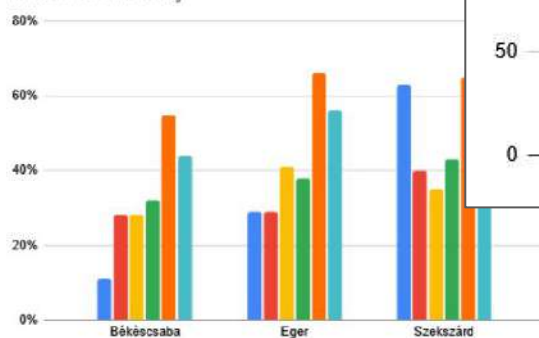


Könyvtári teljesítménymutatók

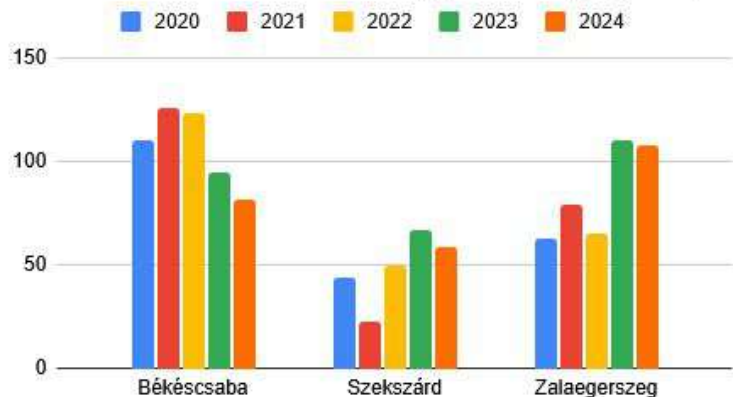
Egy 14 éven alulra jutó kölcsönzött dokumentum



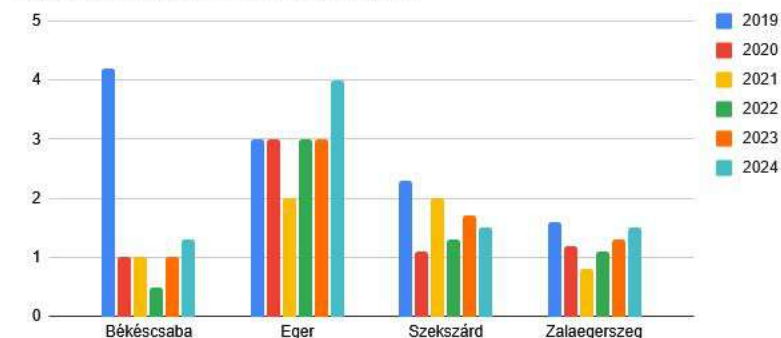
Kölcsönzési arány



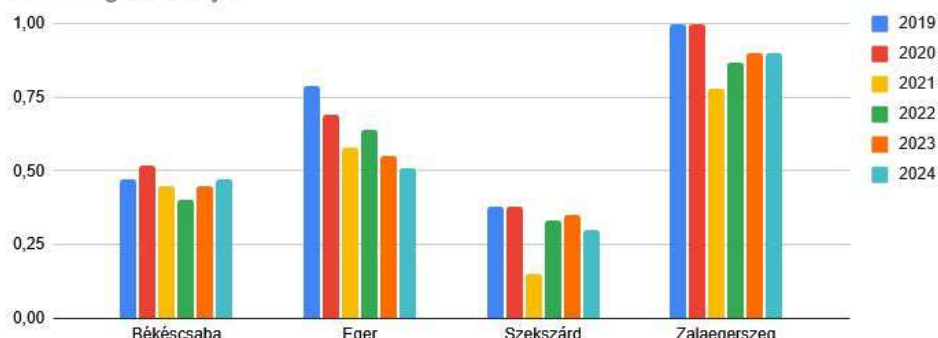
Facebook tartalomfrissítés gyakorisága (havi)



Egy napra jutó rendezvény száma



MKE-tagok aránya



Amiben jók vagyunk

Amiben jók vagyunk

Marketing

Könyvtári honlap (Google naptár)

Facebook (BMK + gyermekkönyvtár → FB-csoportok)

Instagram, TikTok, YouTube, Podcast, moly.hu

Hírlevél (kéthetente, ~2000 feliratkozott, 60%-os megnyitás)

Havi programajánló, plakátok, beltéri kijelzők

Sajtótájékoztató

TV-s és rádiós szereplések, tudósítások, riportok

SZOLGÁLTATÁSOK

Olvasóterem laposó

Az olvasóterem állományában megbúvó könyvekből mutatunk be alkalomszerűen egyet.

Januárra **Winkler Barnabás: A rózsaszín Zsolnay** című könyvét ajánljuk. A Zsolnay-gyár történetének egyik legkülönlegesebb fejezete a „**Pink Zsolnay**”. A könyv a rózsaszín tárgyak 1500 darabot is meghaladó gyűjteményét mutatja be sok képpel és a gyűjtésről szóló személyes, sokszor mulatságos, énironikus történettel.

A könyv 2 hétre kikölcsönözhető.



Születésnapú üjság - ajándék: nem csak születésnaposoknak!

Lepje meg szeretteit egy különleges ajándékkal!

A különleges kiadvány a jeles napon megjelent üjság másolatát tartalmazza, melyben **fotó és egyedi golyóhír vagy személyes üzenet** is elhelyezhető. Az ünnepi lapszám házassági évfordulóra, pedagógusok ballagási ajándékként vagy nyugdíjba vonuló munkatárs számára is ideális ajándék lehet. A kiadvány **A3-as méretben** készül, megrendeléskor a **végösszeg 50%-ának** kifizetése szükséges.

További részletek a könyvtár honlapján.



E-olvasójegy

A mobilkészletben bemutatott elektronikus olvasójegy egy év alatt **260 db film, 156 db magazin és 104 db könyv** kölcsönzésére jogosult.

Legyen minden "könyvtári ügye" egy helyen elérhető, áttekinthető és intézhető!

Bővebb tájékoztatás az alábbi linken!



ÚJ BESZERZÉSEK

Izeltől legújabb könyveinkből:



The grid contains the following book covers: 1. 'A CINKOTAI RÉM' by Miklós Erdélyi; 2. 'Az én Párizm' by Işıl Köster; 3. 'BABEL' by Michael Ondaatje; 4. 'MARKUS ZISZAK' by Markus Zusak; 5. 'SZÉK PÉRI' by Péter Págyi; 6. 'JEAN-LUC BANNALEC' by Jean-Luc Bannalec; 7. 'AZ OTTHON MIDEGE' by Mária Gyöngyösi; 8. 'MINDEN IDŐS LEGJOBB REGÉNTE' by Mária Gyöngyösi; 9. 'KISERTETEKET KERGETVE' by Péter Págyi; 10. 'A BERLINI ALLA KERT ORZAI' by Péter Págyi.

Amiben jók vagyunk

Marketing

Közös városi hirdetési felületek

Munkácsy Negyed (honlap, Facebook-oldal, eseménynaptár, totemoszlopok, közös szórólapok)

Tourinform iroda (honlap, Facebook-oldal, eseménynaptár, események megosztása, e-plakátok)

→ Nagyobb nyilvánosság

→ Potenciális látogatók megszólítása

Téli szünet

2025-26

A MUNKÁCSY NEGYEDBEN

PROGRAMAJÁNLÓ

 **MUNKÁCSY**
Munkácsy Negyed
Békéscsaba

 **MUNKÁCSY MIHÁLY MÚZEUM**

DECEMBER 20. (szombat) 14.00-17.00
Karácsonyvárosi családi kézműves délután

BÉKÉSCSABAI NAPSUGÁR BÁBSZÍNHÁZ

DECEMBER 20. (szombat) 16.00
Napkeletre nézzetek!

JANUÁR 3. (szombat) 16.00
Kityi kotyi kityi kotty, avagy utazás a Csacsifogaton

CSABAGYÖNGYE KULTURÁLIS KÖZPONT

DECEMBER 28. (vasárnap) 19.00
Digitális nindzsa - Aranysí Péter önálló stand-up estje

DECEMBER 30. (kedd) 20.00
Kárpátia koncert

JANUÁR 03. (szombat) 19.00
Nikola Tesla - Végtelen energia (musical)

BÉKÉSCSABAI JÓKAI SZÍNHÁZ

JANUÁR 3. (szombat) 11.00
Mesék szárnyán

BÉKÉS MEGYEI KÖNYVTÁR

DECEMBER 20. - JANUÁR 4.
Téli szünet a Gametérben - Videójátékozás a könyvtárban

DECEMBER 20. (szombat) 15.00-17.00
Vuk - Robotika foglalkozás

DECEMBER 20. (szombat) 19.00
A Színészet Képes Nagykönyve – DANTE színi előadás

DECEMBER 22. (hétfő) 10.00
BertaMűhely: A három fenyő (gyermekelőadás)

DECEMBER 22. (hétfő) 12.00-16.00
Karácsonyi csillagok – Alkotó foglalkozás

DECEMBER 29. (hétfő) 10.00
Mosolyra Hangolók szilveszteri gyermekkoncert

DECEMBER 30. (kedd) 14.00-16.00
Újví világitó képeslap – Alkotó foglalkozás

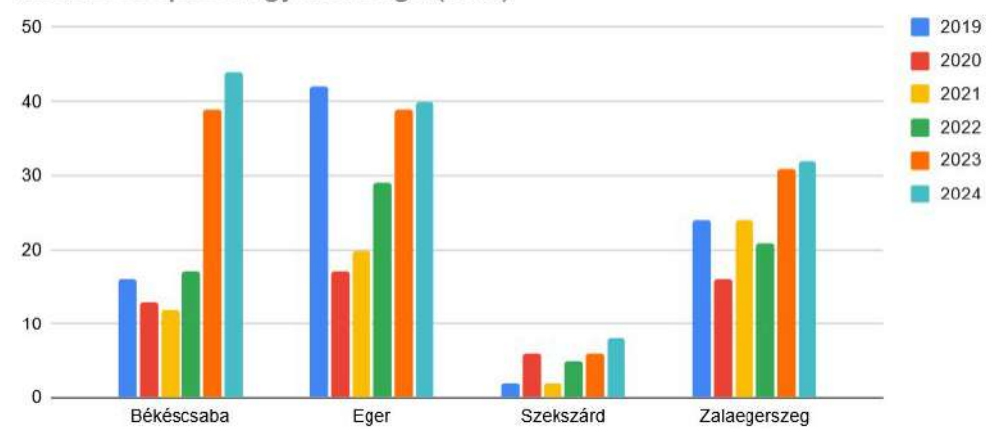
KERESD AZ INTÉZMÉNYEK KÖZÖSSÉGI OLDALAIT IS!



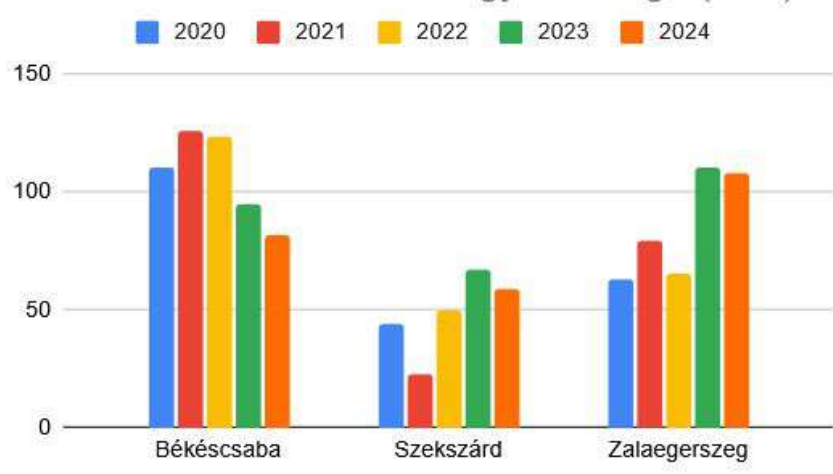
Amiben jók vagyunk

Marketing

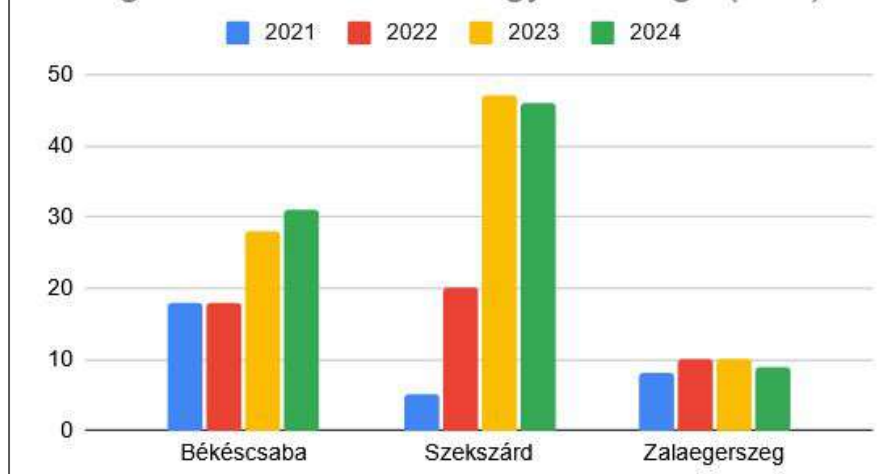
Médiaszereplések gyakorisága (havi)



Facebook tartalomfrissítés gyakorisága (havi)



Instagram tartalomfrissítés gyakorisága (havi)



Amiben jók vagyunk

Makerspace

Mindhárom könyvtárban
valamilyen formában
(helyiség, felszerelések)

BMK-ban állandó hely + rendszeres foglalkozások:

- Iskolai osztályoknak igény szerint (meghívásos)
- Előzetesen meghirdetett alkalmak (nyilvános)

Repair Café, robotika, varrás, LEGO Story ...



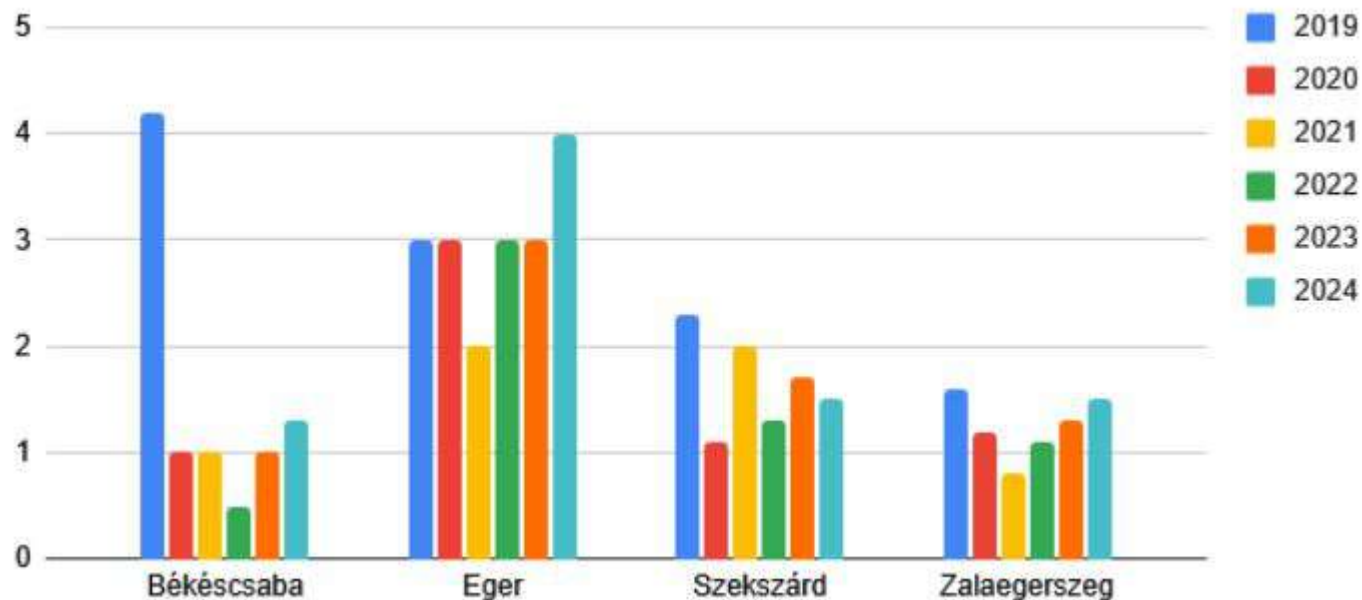
 DIGILABOR



Amiben jók vagyunk

Makerspace

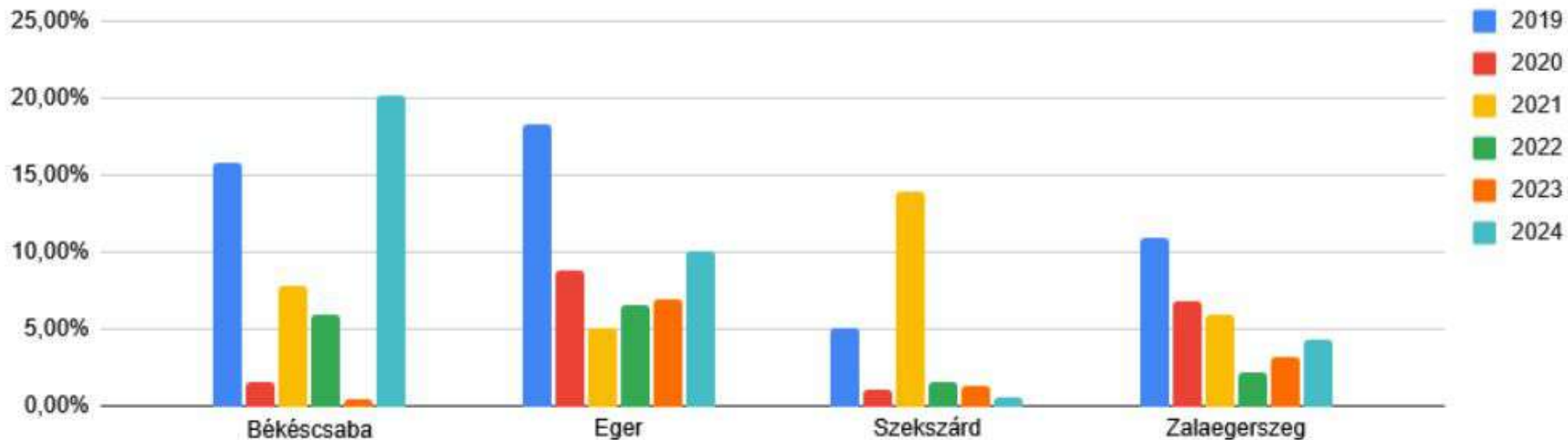
Egy napra jutó rendezvény száma



Amiben jók vagyunk

Makerspace

Digitális kompetenciafejlesztő programok aránya



Amiben jók vagyunk

Szabadulószoba

Zalaegerszeg: ideiglenes (halloween, karácsony...)

Szekszárd: nyomozós könyvtárhasználati játék (gyermek + felnőtt)

BMK: állandó szabadulós játék

Egy boszorkányper nyomában / NKA
300 éves Békés megyei történet + fikció

Játékidő: 60 perc

2-6 fős csapatok

16 éves kortól



Amiben jók vagyunk

Közösségi kiállítás

Gyermekkönyvtári tematikus tárlat

Az olvasók, látogatók együttműködésével

+ könyvtárhasználati foglalkozás, játék

2023: Gyí, paci, paripa... (ló)

2024: Kalandok Aprajafalván (törpe)

2025: 125 éve született Fekete István (róka)

2026: Kutya-tár



Amiben jók vagyunk

Laptapir

Eger: van

Zalaegerszeg: nincsen

Szekszárd: próbálták, nem volt rá igény,
jelenleg nincsen

Békéscsaba: 2022 óta kihelyezett terminálon

2023: 364 egyéni olvasó

2024: 448 e.o.

2025: 543 e.o.



TOP 20 legolvasottabb magazin

DECEMBER havi bestseller listája a Laptapiron

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. CHIP Magazin (1) | 11. Motorrevü (12) |
| 2. Blikk (2) | 12. Ezeremester (13) |
| 3. IPM (3) | 13. Nők Lapja Konyha (14) |
| 4. Magyar Hang (4) | 14. Az Autó (17) |
| 5. BBC History (9) | 15. Színes RTV (27) |
| 6. Story (5) | 16. Hammerworld (29) |
| 7. Hihetetlen Magazin (6) | 17. AERO magazin (11) |
| 8. Best (7) | 18. Meglepetés (15) |
| 9. Kiskegyed (8) | 19. Blikk Nők (23) |
| 10. National Geographic (10) | 20. Digitális Fotó Magazin (18) |

[Zárójelben a múlt havi helyezés]



Amiben jók vagyunk

AV-dokumentum-kölcsönzés

Eger: alacsony a kölcsönzés

Zalaegerszeg: gyarapítanak,
a hangoskönyv népszerű (gyermek)

Szekszárd: gyarapítanak,
DVD-kölcsönzés a felére csökkent

Békéscsaba: gyarapítunk, ajánlók,
kiemelések, játékok

Békés Megyei Könyvtár
MAGYAR FILMEK HETE
nyereményjáték
AZ OLVASÓTEREM ÉS ZENEI RÉSZLEGEN

2025. 04. 24 - 30.

VÁLASZOLJON HELYESEN
A MAGYAR FILMEKKEL
KAPCSOLATOS KÉRDESEKRE

ÉS KÖLCSÖNÖZZÖN KI MIN.
4 MAGYAR FILMET,
HOGY RÉSZT VEHESSEN JÁTÉKUNKON!

BMK KTA MOZI FILMVLÁG

Könyvtári Kihívás

Romantikus

Családi filmek

Vakrandi FILMEKKEL

AZ EMELETI OLVASÓTEREM ÉS ZENEI RÉSZLEGEN

2025. DECEMBER 8-23.

Válasszon a csomagolópapírba rejtett meglepetés
filmválogatások közül karácsonyra!

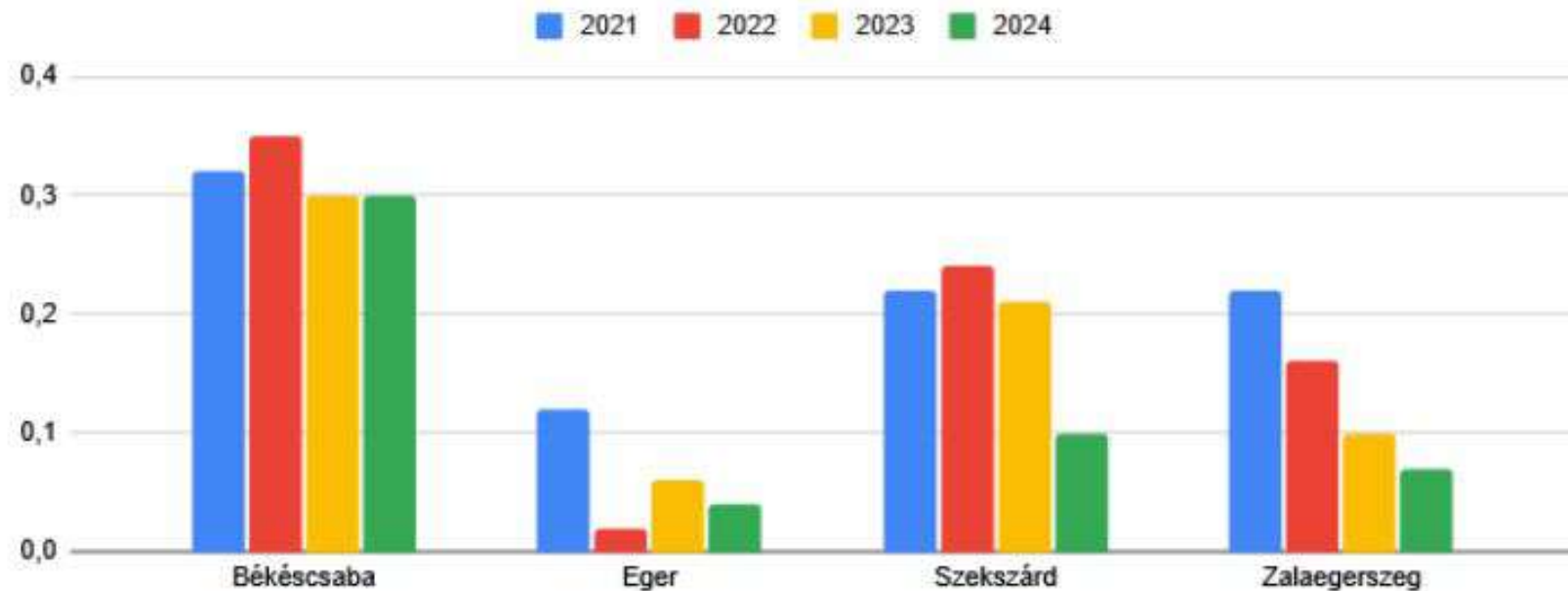
Akár 3 db csomagot és 6 db tetszőlegesen
kiválasztott filmet is kölcsönözhet tőlünk.

2 DB FILM / CSOMAG

BMK

Amiben jók vagyunk

AV-dokumentumok forgása



Amiben jók vagyunk

Helyismereti tartalmak

Eger: Arcanummal közösen

Zalaegerszeg: 10 fős digitalizáló munkacsoport, saját felület

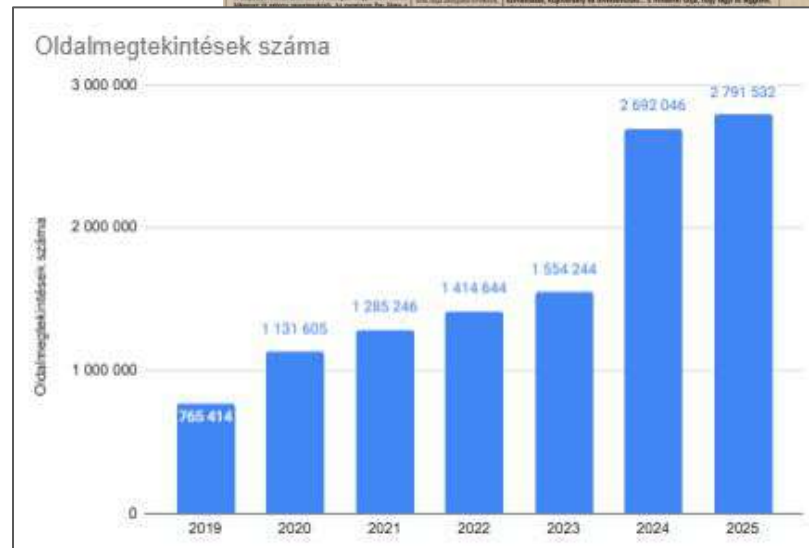
Szekszárd: Arcanum digitalizál

Békéscsaba: saját digitalizálás + Arcanum

Fejlesztés alatt álló dSpace

BékésWiki helyismereti enciklopédia

(érdeklődők + könyvtárosok számára)



Amiben jók vagyunk



Újrahasznosítás, fenntarthatóság

Zalaegerszeg: selejtezett könyvek értékesítése, saját kötetzet, fűszerkert

Szekszárd: selejtezett könyvek értékesítése (+webshop), magkönyvtár

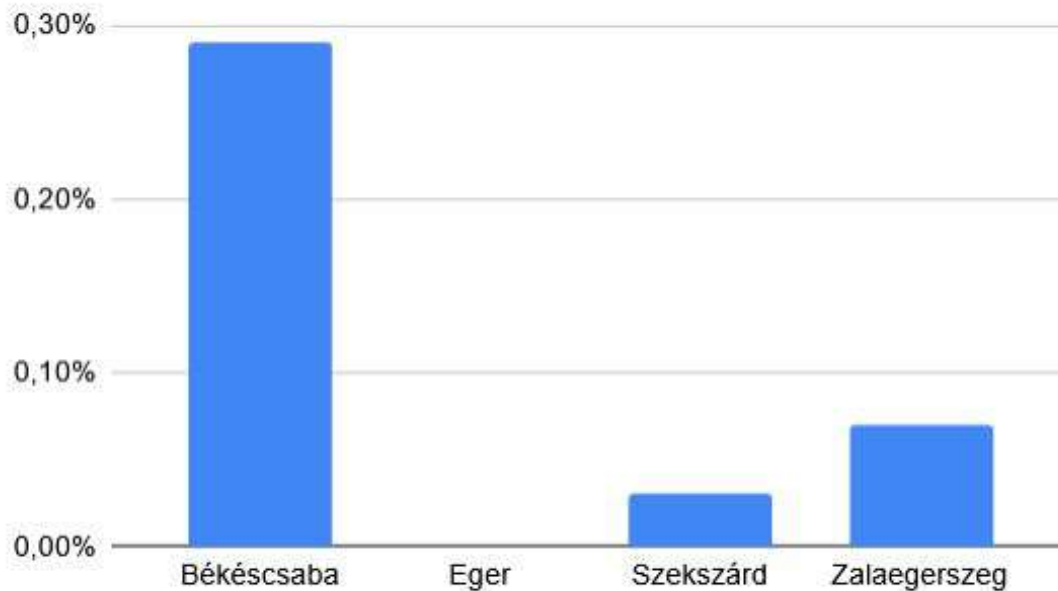
Békéscsaba:

- Selejtezett könyvek → könyvadomány, könyvvásár, könyvcseré...
- Repair Café közösségi könyvjavítás
- Rongyhorgolás közösségi alkotás
- Tárgykölcsönzés (diavetítő, aszalógép, éjjellátó, kerékpár ...)

Amiben jók vagyunk

Eszközkölcsönzés népszerűsége

kölcsönzött eszközök / összes kölcsönzés



Amiben jók vagyunk

Ünnepi Könyvhét

Eger: nincs kitelepülés, könyvtárban vannak programok

Zalaegerszeg: nincs kitelepülés, könyvtárban programok

Szekszárd: ???

Békéscsaba: kitelepülés + könyvtári programok

Együttműködés kulturális intézményekkel,
könyvesboltokkal, kiadókkal, írókkal...

Gyermekfoglalkozások, felolvasások, nyomdászati

bemutató, beszélgetés a Szent István téren

Könyvbemutató, borudvar a könyvtárban

Erőforrásigény(!), eredményes?



Amiben jók vagyunk

Adó 1%

Békéscsaba: Könyvtártámogató Alapítvány

Marketing: rollup, könyvjelző,
Facebook-bejegyzések ...

Kulturális programok, koncertek, előadások

Eszköz- és dokumentum-beszerzések

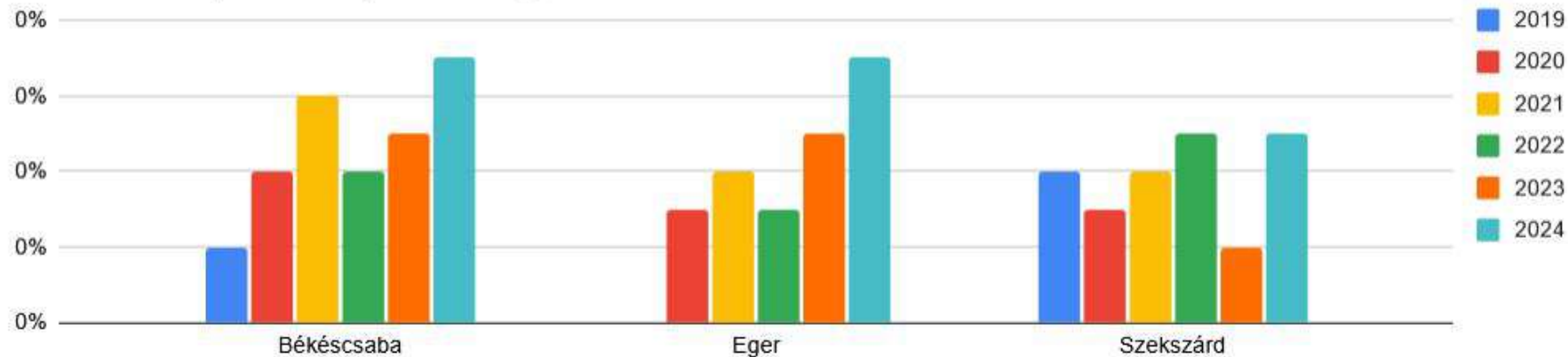
→ Tevékenység láthatóvá tétele



Amiben jók vagyunk

Adó 1% felajánlás népszerűsége
felajánlások összege / éves bevétel

Adó 1% felajánlás népszerűsége



Amiben jók vagyunk

Terembérlés

Békéscsaba: kölcsönözzön helyiséget!

- Rendelkezésre álló adottság
- Irodaház funkció
- Bevételi lehetőség
- Többletfeladat (adminisztráció, takarítás, teremrendezés, IT ...)
- 3 kategória: előadóterem, Lipták-terem, DIGI2 (oktatóterem)



Fejlesztési lehetőség

Fejlesztési lehetőség

Beiratkozás, hosszabbítás

Zalaegerszeg: olvasói adatok megőrzése 5 évre

Szekszárd: rövid beiratkozási űrlap, adategyeztetés

Békéscsaba: terjedelmes adminisztráció

Beiratkozásnál, olvasójegy

hosszabbításánál is

Időigényes, szükséges(?)



Fejlesztési lehetőség

Önkölcsönző terminál

Eger: használatban van

Zalaegerszeg: van, de nem üzemel

Szekszárd: van és népszerű

Békéscsaba: használatban van

Kevésbé népszerű

(jó helyen van? jól működik?

hová tegyék a visszavett könyvet?)



Fejlesztési lehetőség

Társasjáték-kölcsönzés

Eger: van kölcsönzés, nincs kaució

Zalaegerszeg: Társastéka klubtagság
(6000 Ft/év, nincs kaució), 12 éves kortól

Szekszárd: kizárólag helyben használat
(gyermekkönyvtár)

Békéscsaba:

Érvényes olvasójegy + kölcsönzési díj
(500 Ft) + kaució (5000 Ft)

→ érvényes olvasójegy + klubtagság (?)



Fejlesztési lehetőség

Honlap

Eger:

- Keresőoptimalizált (SEO) Wordpress
- Google naptár a honlap kezdőlapján
- Könyvajánló: új könyvek a kezdőlapon
- Kvízzjátékok (Google Űrlap)
→ honlap látogatottsága nőtt

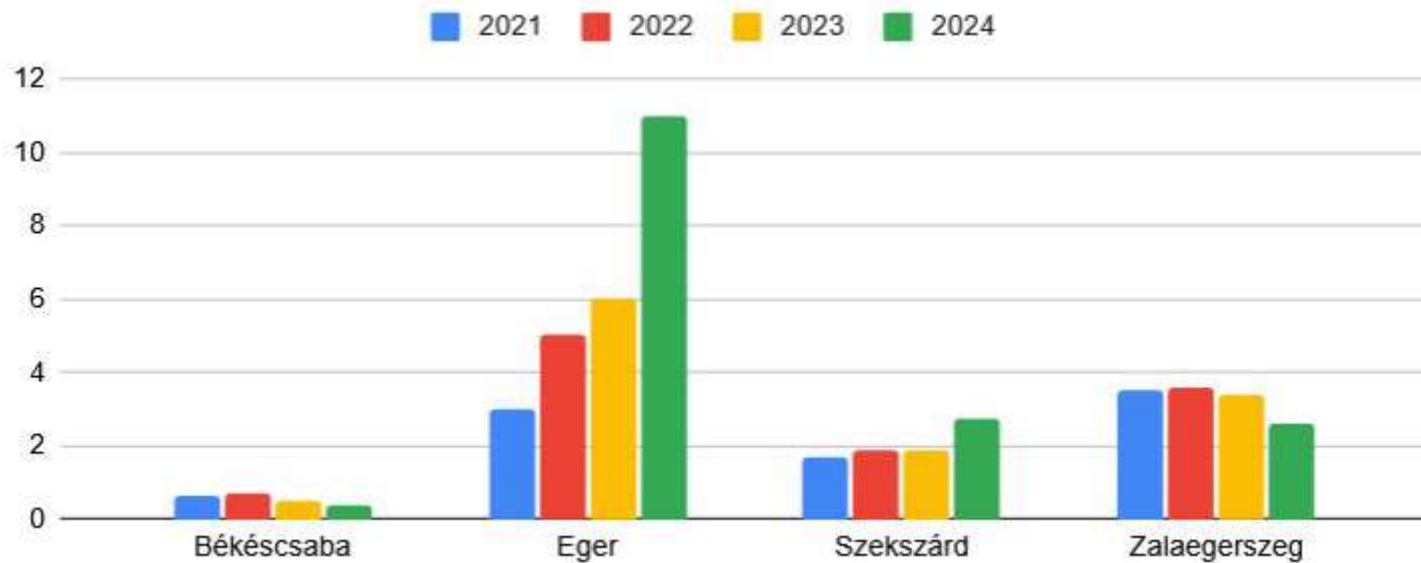
Békéscsaba: árajánlat (480.000 Ft + ÁFA)

The screenshot displays the homepage of the Békés Megyei Könyvtár (Békés County Library). The header includes the library's logo, navigation links (Rólunk, Szolgáltatások, E-szolgáltatások, Események, Ajánló, Hosszabbítás/Katalógus, Galéria), and a search bar. The main content area features a 'KÖNYVAJÁNLÓ' (Book Recommendation) section with several book covers. Below this is a grid of event listings, each with a photo of the speaker and event details. A 'További programok >>' link is provided. The footer contains four columns: 'Hírek' (News), 'Katalógus' (Catalog), 'Társaskölcsönzés' (Inter-library loan), and 'Hírlével' (Newsletter), each with a representative image. At the bottom, there is a calendar widget and a footer with various links and contact information.

Fejlesztési lehetőség

Honlap népszerűsége

egyedi látogatók / szolgálандó közönség



Fejlesztési lehetőség

Canva Pro előfizetés \$\$\$



Zalaegerszeg:

2 kolléga előfizetett → a könyvtár megbízási szerződéssel kompenzált

Szekszárd: az ingyenes verziót használják

Békéscsaba:

Ingyenes verzió + 1 kolléga előfizetése
2025. decembertől kompenzáció

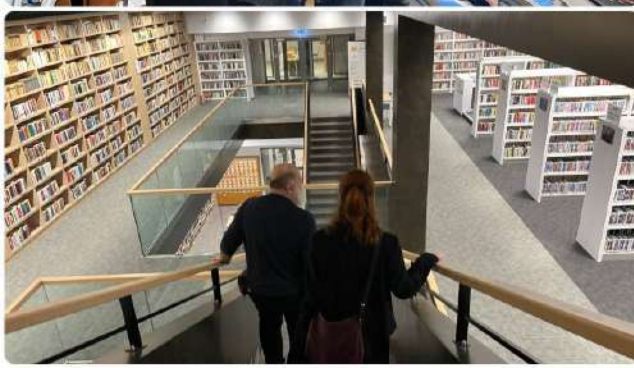
Bán Ber Deep Heart Deep
Soul Irodalmi Társaság

Békés Megyei Könyvtár
Urszinyi-ház

SZABÓ ZOLTÁN

The book cover features a central portrait of a man with a beard and a brown jacket. Surrounding him are several smaller portraits of other men. In the foreground, there are two hands reaching towards each other, one from the left and one from the right. A golden caduceus is positioned on the left side. The title "LÉTELEM" is written in large, bold, white letters across the middle. Below it, "MISZTIKUS VERSEST" is written in a similar font. At the bottom, the date and time "2025. DECEMBER 13. | SZOMBAT | 19:00" are listed. The BMK logo is in the bottom left corner, and a small logo with the text "Könyvtári Kívánság" is in the bottom right corner. A small text at the very bottom reads "A BÉKÉSI BIRALMAK ELŐFIZETÉS ELVÁSÁRLÁSÁNAK INGYENES REGISZTRÁCIÓS JELENEZ KÖZÖTT".

LÉTELEM
MISZTIKUS VERSEST
2025. DECEMBER 13. | SZOMBAT | 19:00
BERDA JÓZSEF | BABITS MIHÁLY | JÓZSEF ATTILA | KÁNYÁDI SÁNDOR | WASS ALBERT | REMÉNYIK SÁNDOR
WEGRÉS SÁNDOR | SZIVÉRYI JÁNOS | MÁRAI SÁNDOR | ARANYOSI ERVIN | ÖRKÉNY ISTVÁN
MŰVEIT HALLGATHATJUK MEG SZABÓ ZOLTÁN ELŐADÁSÁBAN
BMK
Könyvtári Kívánság





Köszönöm a figyelmet!



bekesmegyeikonvtar