



A békéscsabai Tourinform iroda működése, együttműködései

Előadó: Kotroczó Henrietta, irodavezető



Mi az a TOURINFORM IRODA?

Turisztikai információs szolgáltató
hálózat Magyarországon

Fenntartó: helyi önkormányzat
vagy turisztikai szervezet

Védjegytulajdonos: Magyar
Turisztikai Ügynökség

100 Tourinform iroda

Egységes arculat



TOURINFORM logó és szlogen

„Itt szívesen látnak,
itt tényleg törődnek velem”



tourinform

TOURINFORM

Magyarországon egy olyan **egységesen magas színvonalú vendégfogadási és információs szolgáltatást** nyújtó országos irodahálózat működik, amelynek tagjai - fenntartótól függetlenül - a turizmusirányítás intézményrendszerébe tagozódva a Magyar Turisztikai Ügynökség **helyi frontjaiként** a magyar **turizmus kirakatát** jelentik, helyi szinten biztosítva az Ügynökség által meghatározott stratégiai irányok érvényesülését is.

Az irodák országszerte **egységes arculattal, igényes fizikai megjelenéssel, meggyőző és hiteles módon kommunikálják** Magyarország (turisztikai) országmárkáját. A kommunikációban érvényesülnek továbbá - ahol ez releváns - a desztinációs és helyi szintű márkaüzenetek, összhangban az **országmárkával**. Az irodák személyzetének **segítőkézsége, kedvessége, felkészültsége** valamennyi irodában **garancia** arra, hogy a vendég megtapasztalja a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégiában megfogalmazott „visszahívó vendégszeretetet”, ahol a fizikai környezet és a munkatársak attitűdje is azt sugallja, hogy **„itt szívesen látnak, itt tényleg törődnek velem!”**.

Az irodákba betérő látogatók (legyenek turisták vagy helyiek) egy olyan **kellemes, barátságos, akadálymentes térbe** érkeznek, amely biztos pontként szolgál számukra akkor, ha utazásuk, városi kirándulásuk, esetleg ügyeik intézése közben elakadtak, vagy információra van szükségük.

A Tourinform iroda tehát **egyfajta bemutatóterem**, amely elsősorban a település/térség fogadószobája, ahol a vendég a helyi, térségi és nemzeti (országos) turisztikai kínálattal találkozik. Ilyen módon a Tourinform irodák az **MTÜ megbízható és hiteles turisztikai információs rendszerének végpontjai**, ahol információgyűjtés, vendégigény felmérés zajlik, valamint teljes körű, naprakész és átfogó információszolgáltatás, **orientálás, értékesítés, márkaközvetítés**, a választás szabadságát is megadva az utazók számára az információs források terén.

Mit kínál a betérőknek egy Tourinform iroda?

Információ
nyújtás

Csomag-
megőrző

Kajla
útlevelek

Térképek,
Úti-
könyvek

Ajándék-
tárgyak

Menetrendi
tájékoztatás

Jegy-
értékesí-
tés

Idegen-
vezetés

Kerékpár
bérlés

Túrave-
zetés

Prospek-
tusok

TOURINFORM Békéscsaba

Nyitás: 2002. nyara

Személyi feltételek: 2 fő állandó munkatárs

Fenntartó: Békéscsabai Turisztikai Egyesület (Tagság: 63 tag)

A Békéscsabai Turisztikai Egyesület (BTE) 2009-ben alakult azzal a céllal, hogy Békéscsabán és vonzáskörzetében összefogja a turisztikai szereplőket és szolgáltatásaikat, azokat egy csokorba rendezze és egységes turisztikai terméként népszerűsítse.

Feladata a tagok érdekképviselete, munkájuk támogatása, tagjai szemléletformálása, a szolgáltatók együttműködésének fejlesztése, a vendégéjszaka szám/átlagos tartózkodási idő és ezzel összefüggésben az idegenforgalmi adóbevételek növelése.

Cél egy olyan szemléletmód, gondolkodás kialakítása és segítése, ahol a turisztikai szolgáltatók, a turizmusban érdekelt vállalkozások és az önkormányzatok egy irányba mennek, együttműködésben dolgoznak a turizmusfejlesztés érdekében.

Együttműködések

Magyar Turisztikai Ügynökség

- ❖ Adatgyűjtés, adatszolgáltatás és adattrissítés
- ❖ MTÜ akciók végrehajtása (pl. Kajla program)
- ❖ Virágos Magyarország verseny
- ❖ Kiadványterjesztés
- ❖ Előadások tartása



Együttműködések

BMJV Önkormányzata Városmarketing iroda

- ❖ Kitelepülések (Csabai Kolbászfesztivál, Nemzeti Vágta, Autómentes Nap, Turisztikai kiállítások, Sportesemények)
- ❖ Kiadványkészítés
- ❖ Turisztikai termékfejlesztés (Wenckheim kerékpárút, Munkácsy Negyed)
- ❖ Pályázatok (Virágos Magyarország, Kiváló Európai Desztinációk)



Együttműködések

MAKETUSZ -

Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség

- ❖ Bringás Vándor kerékpáros vándortáborok
- ❖ Egynapos aktív osztálykirándulások
- ❖ Kerékpárosbarát szolgáltatók minősítése



Együttműködések

Gyula-Békéscsaba Térségi Turisztikai Desztináció Menedzsment Szövetség

- ❖ Közös programok
- ❖ Tanulmányutak
- ❖ Szakmai konferenciák



Együttműködések

Turisztikai szolgáltatók

- ❖ Forgatások (Poggyász, Hazajáró turisztikai magazin)
- ❖ Tanulmányutak (média, turisztikai szolgáltatók, szakma)
- ❖ Egyéb



Együttműködések

Egyetemek, középiskolák

- ❖ Szakmai gyakorlatok
- ❖ Előadások
- ❖ Szakdolgozatok





Köszönöm a figyelmet!

Elérhetőségek:

Tourinform Békéscsaba

5600 Békéscsaba, Szent István tér 8.

Tel: 66/ 441-261

E-mail: bekescsaba@tourinform.hu

www.visitbekescsaba.com

