



# BÉKÉS MEGYEI KÖNYVTÁR MUNKATERV 2024



## Tartalomjegyzék

1. Rövid összefoglaló.....	4
a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján).....	4
b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények.....	4
2. Stratégiai célok végrehajtása.....	4
a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által.....	4
b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését.....	5
3. Szervezet.....	5
a. kompetenciafejlesztés (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 94 §. (5a) pontja és a kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet alapján).....	5
4. Infrastruktúra.....	6
a. fizikai terek állapotának változása.....	6
b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása.....	6
c. egyéb infrastruktúra.....	6
5. Gyűjteményi információk.....	7
a. gyűjteményhelyezés és gyűjteményfejlesztés.....	7
b. gyűjteményfeltárás.....	7
c. állományvédelem.....	7
d. digitalizálás.....	8
6. Szolgáltatások (változások, trendek).....	8
a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei.....	8
b. helyben elérhető szolgáltatások.....	8
c. távolról elérhető szolgáltatások.....	9
d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások.....	9
e. online felületek (honlap, közösségi média).....	9
f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban).....	10
7. Minőségirányítás.....	10
a. használói elégedettségmérés.....	10
b. önértékelés.....	10
c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján).....	10
d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések.....	11
8. Tudományos kutatás és kiadványok.....	11



9.	Partnerségi együttműködések .....	11
a.	kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség.....	11
10.	PR/marketing/kommunikáció eredményei.....	12
a.	a könyvtár megjelenése médiumokban.....	12
b.	lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)..	12
11.	A vármegyei hatókörű városi könyvtár a vármegye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló.....	12
a.	a vármegyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról.....	12
b.	a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról.....	13
c.	a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokról.....	13
d.	az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről.....	13
e.	a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról.....	13
f.	a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról.....	14
12.	Könyvtárhasználati tendenciák (6. sz. melléklet) .....	14
a.	Az elmúlt éveket jelentősen meghatározó világválság, illetve az ún. „energiaválság” miatt kialakított szervezeti változások, új és megváltozott szolgáltatások bemutatása és fenntarthatósága.....	14
b.	Használati tendenciák kiértékelése: hogyan változtak az olvasási és könyvtárhasználati szokások a szakmai mutatók 2., 3., 9., és 12. főpontja alapján.....	14

# BÉKÉS MEGYEI KÖNYVTÁR

2024. évi munkaterve

## 1. Rövid összefoglaló (legfeljebb 2000 karakter / 1662)

### *a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)*

2024 legfontosabb feladata olvasóink megtartása, számuk gyarapítása a szolgáltatásaink és alapfeladatunk színesítésével, gyűjteményünk sokoldalú bemutatásával. Az érdeklődés felkeltése érdekében kiemelésekkel, játékokkal, olvasási kihívásokkal, közösségi élményt nyújtó alkotófoglalkozásokkal készülünk. Közösségi szintérenként, állományunkkal és programjainkkal továbbra is támogatni kívánjuk a tanulást, kikapcsolódást és készségfejlesztést. Az igényeken alapuló gyűjteményfejlesztéssel, a széleskörűen elérhető szolgáltatásainkkal, a többfunkciós tereinkkel növelni kívánjuk látogatóink, beiratkozott olvasóink, aktív használóink számát.

A beiratkozási díj 10 éve változatlan, több szolgáltatást nyújtunk ugyanazért az összegért. Rendezvényeink díjmentesen elérhetők, célunk, hogy tevékenységünk továbbra is segítse Békéscsaba kulturális programpalettájának gyarapítását, a Munkácsy-örökség tudatosítását.

A munkatársak korábbinál szélesebb körű bevonásával tudjuk bővíteni a BékésWiki enciklopédiát, mely évi 1,5 millió megtekintéssel rendelkezik.

### *b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények*

Munkatervezésünk során – a változó körülmények ellenére – továbbra is az irodalom a szakmánk alapja. Újfajta programjaink és beiratkozási kedvezményeink népszerűnek bizonyultak. A kölcsönzött dokumentumok és a könyvtárlátogatók számának növekedése tudatában továbbra is a 2019-es állapot elérése a célunk. A magas könyvárak növelhetik a kölcsönzések és a beiratkozások számát.

Az esetleges korlátozások elkerülése érdekében a könyvtárosok további takarékoságára, fegyelmére van szükség.

Nyertes NKA-pályázatok megvalósítása előtt állunk, folytatódik a könyvtári terek energetikai korszerűsítése, otthonossá tétele.

Könyvtárosaink bérezése mindinkább feszültséget jelent a bővülő szakmai feladatok mellett. Tapasztalt szakembereink nyugdíjazás előtt állnak, utánpótlás- és munkatárs-felvételi problémák várhatók.

## 2. Stratégiai célok végrehajtása (legfeljebb 1500 karakter / 1320)

### *a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által*

Felkészült munkatársak:

- Könyvtárok a sikeres kulturális turizmusért szakmai továbbképzés (2024. május)
- Makerspace a könyvtárban akkreditált képzés (egyeztetés alatt)
- 2 fő beiskolázása segédkönyvtáros képzésre

### Szolgáltatásfejlesztés, infrastruktúra, felhasználóbarát könyvtár:

- webshop üzemeltetésének megvizsgálása
- Digilabor foglalkozások szervezése éves terv alapján
- Digikomplex üzemeltetése a nyári hónapokban a Főtéren
- A3-as könyvszkenner cseréje a minőségi feladatellátáshoz
- együttműködés folytatása az Arcanum Kft-vel, OSZK-val
- dSpace repozitórium működtetése, szabadon hozzáférhető dokumentumok publikálása
- digitalizáló munkacsoport
- igény- és elégedettségmérések, elemzések, javaslatok

### *b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését*

NKA támogatásból megvalósítás előtt álló projektek:

- Amerre én járok – Békés Banda koncertek
- Ván Hajnalka: Emlék mázas samottból (Janáky Viktor művészete) c. kötet kiadása
- Megrajzolt irodalom – olvasásnépszerűsítő, szövegértést fejlesztő tábor
- Könyvtárak a sikeres kulturális turizmusért – továbbképzés
- Egy boszorkányper nyomában – helyismereti szabadulószooba

Az EFOP-4.1.8 projekt fenntartási kötelezettsége jelent feladatot. Az EFOP-3.3.6 projekt fenntartása a könyvtárra hárul, a „csökkentett műszaki tartalom” egyelőre nem ismert.

A közművelődési pályázattal előadásokat, könyvbemutatókat kívánunk szervezni. Támogatásból, pályázati forrásból megvalósíthatók az Országos Könyvtári Napok vármegyei programjai. Az E.ON pályázatán foglalkozássorozat szervezését tervezzük.

## **3. Szervezet (legfeljebb 1500 karakter / 1419)**

*a. kompetenciafejlesztés (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 94 §. (5a) pontja és a kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet alapján)*

A képzési terv alapján március 31-ig elkészítjük a 2024. évi beiskolázási tervet.

Az állami támogatás terhére biztosítjuk „legalább egy fő, szakmai munkakörben foglalkoztatott könyvtáros szakember alaptevékenységnek megfelelő szakmai továbbképzését”.

A Könyvtári Intézettel közösen Békéscsabán meg kívánjuk szervezni a Makerspace a könyvtárban elnevezésű akkreditált továbbképzést. A résztvevők a Digilabor alkotóműhely példáján keresztül ismereteket szereznek könyvtári makerspace megtervezéséhez, megszervezéséhez, elsajátítják az élménypedagógia alapjait.

A stratégiai terv alapján előnyben részesített továbbképzések a Könyvtári Intézetnél:

- Coaching szemlélettel a könyvtárban
- Élménykönyvtár – tapasztalat és újítás a könyvtáros munkájában, személyes és közösségi kapcsolatrendszerében
- Élménymarketing, marketingkommunikáció és érdekérvényesítés
- A könyvtári digitalizálás és az elektronikus szolgáltatások új útjai I–II.
- Minőség és innováció a könyvtárban
- Úton a felhasználók felé - könyvtári marketing és rendezvényszervezés

2 fő munkatárs segédkönyvtáros képzésre történő beiskolázását tervezzük.

Könyvtárosaink szívesen vesznek részt szakmai napokon, konferenciákon (pl. népmese-konferencia, 3 lépésben a minőségről, marketing, vándorgyűlés). A nyitvatartás biztosítása mellett 1-1 fő részt vesz az év releváns, Könyvtári Intézet és MKE által szervezett szakmai napján, tapasztalatcseréjén.

Intézményünk támogatja a könyvtárosok képzését, kutatási tevékenységét.

A szakképzett utánpótlás biztosítása, gyakornokfogadás érdekében kapcsolatot létesítünk felsőoktatási intézményekkel.

#### **4. Infrastruktúra (legfeljebb 1500 karakter / 1256)**

##### *a. fizikai terek állapotának változása*

Fenntartói támogatásból az év elején megvalósul a kölcsönzőtér világításkorszerűsítése, majd új padlószőnyeg kerül a régi, elkopott helyére. A lámpacsere folytatása szükséges a könyvtári irodákban.

A kötelező épületüzemeltetési teendők a költségvetés részét képezik. A könyvtárépület műszaki berendezéseinek javítási, felújítási munkálatait tervszerűen, prioritizálva kívánjuk végrehajtani.

##### *b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása*

Elvégezzük a kiöregedett, tönkrement informatikai eszközök selejtezését, leadását. Az IT-rendszer felmérése folyamatos, kidolgozzuk az eszközcsere-javaslatot.

Megvalósul a BékésWiki új szerverének véglegesítése, az új fájlserver tervezése, az operációs rendszer és konfigurációk tesztelése.

Olvasói visszajelzések alapján indokolt a látogatók számára használható számítógépek cseréje.

A Gondosóra, ügyfélterminál, e-card, önkölcsönző népszerűsítése folyamatos.

Az EFOP-3.3.6 projekt fenntartási kötelezettség teljesítéséhez az eszközpark bővítésére van szükség.

A hatályos jogszabályoknak megfelelő iktató program beszerzését, bevezetését beterveztük.

##### *c. egyéb infrastruktúra*

Idei feladat a régi épület (Urszinyi-ház) rossz állapotú belső falainak, nyílászáróinak helyreállítása, állagmegóvása a helyi védettségnek megfelelően. A felújítás költségeit beterveztük. A nyári programok miatt szükség van az ingatlan klimatizálására.

Potenciális bevételt jelenthet a büféhelyiség bérbe adása.

Célunk a zöldkönyvtári szemlélet gyakorlati adaptálása.

## 5. Gyűjteményi információk (legfeljebb 3000 karakter / 2512)

### a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

A gyűjteményfejlesztést a gyűjtőköri szabályzat alapelvei szerint folytatjuk. A keret nagy részét könyvekre kívánjuk fordítani. Folyóiratok esetén a megszűnő címek határozzák meg a beszerzést. Az érdekeltségnövelő támogatásból a videójáték-gyűjteményt bővítjük. Az AV-dokumentumvásárlás az igényekkel és a megjelenésekkel arányosan csökken.

2024-ben esedékes az előző évi, 1,2 millió forintos ODR-támogatás elköltése, elszámolása. 2,5 millió Ft értékű NKA támogatott, 840.000 Ft értékű nemzetiségi dokumentumra számítunk.

A könyvtárnak ajándékozott könyveket állományba vesszük, elajándékozunk vagy értékesítjük. Idén 150 dokumentumra számítunk.

Alacsony a kötelezpéldány-szolgáltatás keretében kapott kötetek száma. A vidéki nyomdaktól a települési könyvtárosok segítségét vesszük igénybe. 200 dokumentumot kívánunk állományba venni.

Az állomány elavulása elkerülése érdekében nagyobb selejtezést tervezünk. A békési raktár és a központi állomány esetén állománymozgások történnek, leválogatással. A behajthatatlan és megtérített követelések selejtezéssel járnak. Kb. 6000 dokumentumot tervezünk kivonni az állományból, 3 millió Ft értékben.

A kölcsönzőtér helyhiányát a helyiségben lévő fülke belső raktárrá alakításával kívánjuk megoldani. A párhuzamosan futó olvasási kihívások és a TárgyTár elhelyezése további átrendezést igényel. A részlegek leválogatása folyamatos munkát jelent.

Gyorsan bővül az unikális helytörténeti gyűjtemény, a zsúfolt polcokra megoldást kell találnunk.

A gyűjtemény rendjének megtartása miatt valamennyi részlegben teljes állományrendezés indokolt (bezárás mellett). Feladat a hiányzó polcfeliratok pótlása.

### b. gyűjteményfeltárás

Terv a folyóiratok online visszakereshetőségét és számítógépes kölcsönzését lehetővé tevő módszer kidolgozása.

A kották feldolgozása után a felesleges példányokat felajánljuk a helyi zeneiskolának.

Elvégezzük az olvasóterem művészeti állományának leválogatását.

A kölcsönözhetővé tételhez elkészülnek a TárgyTár-szolgáltatás fennmaradó címléírásai.

### c. állományvédelem

Több kötetésre váró, nehezen pótolható, illetve gyenge kötésű dokumentumunk van. A kötetéshez külső források keresése szükséges. Folyamatos a békési raktár állományának ellenőrzése a penészes kötetek leválogatása érdekében.

A hiányzó dokumentumok miatt eseti állományellenőrzés szükséges a CD-k esetén.

Üzemeltetési támogatást kötünk az állományvédelmi kapukra (RFID) a szolgáltatás biztonságos működtetése érdekében.



#### *d. digitalizálás*

Az Arcanummal együttműködve folytatni kívánjuk a vármegye települési lapjainak digitalizálását, hozzáférhetővé tételét. Békéscsaba, Békés, Gyomaendrőd, Szeghalom, Szarvas, Vésztő jelent prioritást.

Feladat a dSpace repozitórium működtetésének megoldása, szabadon hozzáférhető helyismereti tartalmak publikálása.

1 fő közfoglalkoztatott és alkalomszerűen könyvtárosok végzik az archiválást. Több munkatárs bevonása szükséges.

### **6. Szolgáltatások (változások, trendek) (legfeljebb 5000 karakter / 4906)**

#### *a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei*

A gyermeknek, szüleiknek közösségi kiállítást szervezünk játékos foglalkozással. Óvodai csoportok számára felkínáljuk az olvasásnépszerűsítő, 10 éves Mesejártat foglalkozást. Az Éjszaka a gyermekkönyvtárban bennalvós program témája Munkácsy Mihály. A központi és településrészi könyvtárak esetén könyvtárbemutató órákat szervezünk óvodásoknak, iskolásoknak. Népszerű programok gyermekeknek: könyvtárhasználati kihívás, könyvajándék nap, gyermekkönyvek nemzetközi napja, papírszínházi foglalkozás.

Népszerű a diavetítés: 70 diafilmet vetítünk a 70 éves magyar diafilmgyártás tiszteletére.

A nemzetiségi dokumentumok beszerzését igényfelmérésre kívánjuk alapozni. A nemzetiségek napja programjait (előadás, kiállítás, könyvbemutató) a nemzetiségi önkormányzatokkal, partnerintézményekkel együttműködve tervezzük megszervezni. A helyi néphagyományok megismerését népzenei koncertekkel kívánjuk elősegíteni.

Vármegyénkből elsőként csatlakozunk az idősek digitális eszközhasználatát segítő Netrevalók programokhoz. Segítjük az ingyenes Gondosóra igénylést.

Sikeresnek bizonyultak előzenével kísért irodalmi, művészeti eseményeink, melyeket folytatni kívánunk.

A Digilabor alkotófoglalkozások célcsoportjai: gyermekek, családok, hátrányos helyzetűek.

Továbbra is együttműködünk a SINOSZ Békés Megyei Szervezetével, a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével, az Aranyévek Nyugdíjas Klubbal, a Békés Megyei Népművészeti Egyesülettel.

Rendezvényeink, foglalkozásaink célja a tanulás, készségfejlesztés támogatása, szórakozási lehetőség, családi program biztosítása az irodalom és az olvasás népszerűsítésével. Fontos feladatunk a kulturális, közösségi programok szervezése a térség legkisebb településein.

#### *b. helyben elérhető szolgáltatások*

Olvasásnépszerűsítő kezdeményezéseink: könyvtári szabadulószoza, olvasási kihívások, beiratkozási kedvezmények, nyereményjátékok. Könyvtárunk 2 részlege is csatlakozott az Állatbarát Könyvtár Program olvasási kihíváshoz.

A Digilabor foglalkozásait az évfordulókhoz, ünnepekhez kapcsolódóan hirdetjük (farsang, Internet Fiesta, húsvét, Ünnepi Könyvhét, Kutatók éjszakája, iskolai szünetek, nyári táborok).

A fiatalok és családok körében népszerű Gametér bővítése indokolttá vált. Feladat a lehetőségek feltérképezése.



Terveink szerint bővítjük a kölcsönözhető v. helyben használható eszközök körét (TárgyTár).

Népszerűsítés a feladat a családi fotók digitalizálása, a falinaptár-készítés, a folyóirat-kölcsönzés, a NAVA és az előfizetett adatbázisok esetén.

Rendezvényeinket a munkahelyi kohéziót erősítő, területeken átívelő munkacsoportokkal szervezzük.

### *c. távolról elérhető szolgáltatások*

A e-szolgáltatásokkal biztosítjuk a közgyűjteményi tartalmak 0-24 órás hozzáférhetőségét. Költségvetésünk terhére időtől és helytől független, korlátlan elérést biztosítunk a helyi lapok digitalizált oldalaihoz (teljes szövegű kereséssel).

Egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk a BékésWiki. A verzióváltást követően mobilbarát felületen válik elérhetővé az évente 1,5 megtekintést regisztráló helyismereti enciklopédia.

Szolgáltatásainkat min. 2 kiadvánnyal kívánjuk népszerűsíteni.

### *d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások*

Folytatjuk az elmúlt időszakban népszerű programokat: irodalommal színesített beszélgetések, előadások, könyvheti borudvar, Csabai Könyvbörze. Csatlakozunk a Kutatók Éjszakájához, Internet Fiestához, CodeWeekhez. A helyi Városvédő és Városszépítő Egyesület mellett közös programot tervezünk a Magyar Nemzeti Levéltár Békés Vármegyei Levéltárával, a Békéscsabai Röplabda Sportegyesülettel.

Előadással emlékezünk a holokauszt 80. évfordulójára, kiállítással Kner Imre halálára, a 2. világháborúra. Környezettudatossághoz, egészségmegőrzéshez köthető programokat hirdetünk.

Működnek tovább a közösségi foglalkozásaink (Életvezetési Kör, Padlásterápia, Varázshangtár, Könyvjelző olvasóklub, Internet Klub). 2024-ben a Jaminai Könyvtárban olvasóklub indul, a megyei könyvtárban Létra néven pszichológiai témájú könyvklub kezd meg működését.

Rendhagyó tanóráként a Madách SzínpadON előadásait helyi iskolásoknak kívánjuk levetíteni.

Részt veszünk kültéri eseményeken (Csaba-nap, Csabai Advent, Európa-nap). Közreműködéssel segítjük a városi könyvtárhasználati versenyt.

Célunk, hogy az idei évben megvalósítsuk a Makerspace a könyvtárban c. akkreditált képzést.

Az idei évre 15 kiállítást tervezünk, bemutatkozási lehetőséget kínálva a helyi kötődésű alkotóknak.

### *e. online felületek (honlap, közösségi média)*

A közösségi oldalak kezelését a szabályzatban foglaltak szerint folytatjuk. Naponta 1 Insta-, 2 Facebook-bejegyzéssel, havonta 1 podcast-beszélgetéssel jelentkezünk. TikTok tartalmakat illetően a részlegek proaktivitása szükséges. A honlap tájékoztató funkciója miatt rendszeresen és tervezetten felülvizsgáljuk az információkat. Kéthetente elektronikus hírlevéllel tájékoztatjuk a feliratkozott olvasóinkat.

Gyűjteményünkre alapozva irodalmi és filmes évfordulókra, jeles napokra, helyismereti érdekességekre hívjuk fel a figyelmet. A Régi Könyvek Különgyűjteménye kincseit bemutatjuk 1-1 posztban.

Szükséges a fiókkönyvtári munkatársak képzése (social media). Részt kívánunk venni marketing témájú képzéseken, előadásokon. Lehetőség szerint fizetett hirdetéssel népszerűsítjük programjainkat.

#### *f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)*

50 kistélepülés könyvtári ellátását végezzük, KSZR munkacsoportunk 37, a Mezőkovácsházi Városi Könyvtár 13 könyvtárral gondoskodik.

Könyvtárunkban változatlan felállásban, osztályokon átívelő munkacsoporttal végezzük a KSZR-hez kapcsolódó tevékenységet. A feladatokat olvasószolgálati, informatikus, gyűjteményszervező könyvtárosok látják el, a dokumentumszállítást karbantartó munkatárs segíti.

## **7. Minőségirányítás (legfeljebb 1500 karakter / 1485)**

### *a. használói elégedettségmérés*

Felmérést végzünk a meglévő és potenciális olvasóink körében a folyóiratolvasási, könyvtárhasználati szokások és a foglalkozásokat, rendezvényeket illetően. A Minőségirányítási Tanács az eredmények kiértékelése után a működést segítő beavatkozási javaslatokat készít.

Nagyobb rendezvények, kitelepülések esetén meg kívánjuk ismerni a résztvevők véleményét.

Megismételjük a vizsgálatot a 18 éven aluli fiatalok körében. Elemezzük az eszközkölcsönzési szokásokat.

### *b. önértékelés*

A beszámoló, munkaterv elkészítéséhez szükséges adatgyűjtés áttekintése indokolt, a módszertan reformálására van szükség.

Elvégezzük a munkatársak teljesítményértékelését a négyszemközti vizsgálat módszerével. A kompetenciák feltérképező beszélgetések segítik a képzési terv összeállítását.

Esedékes a szervezeti kultúra vizsgálata, mely kibővül az új vezetést értékelő szempontokkal.

### *c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)*

Az egyesületi és nyilvános könyvtári szakmai napokon a minősítést segítő előadást szervezünk. Tájékoztatjuk az intézményeket a képzési lehetőségekről. Igény esetén tanácsadást tartunk, joggyakorlataink bemutatásával.

#### *d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések*

Középiskolások és fiatal felnőttek számára misztikus és nyomozós vonallal vegyítjük a helytörténetet a gyűjtemény és a szolgáltatásainkat megismertető szabadulószoza kialakításával az olvasóteremben.

Terv szerint bővítjük a TárgyTár kölcsönözhető eszközeinek körét: DVD-lejátszó, kerékpár, társasjátékok, sporteszközök.

Munkácsy Mihály születésének 180. évfordulója kiemelésekkel, könyvtárhasználati kvízzjátékkal, Korszakolvasó olvasási kihívással, iskolásoknak szervezett vetélkedővel, képregény kiadásával, fotópályázattal, a festőművész gyermekkorát felelevenítő városismereti sétával készülünk.

### **8. Tudományos kutatás és kiadványok (legfeljebb 1000 karakter / 966)**

Könyvtárosaink segítik a kutatók, tanulók tevékenységét, helyismereti referenz kérdésekre válaszolnak. Kutatási tevékenységgel bővítjük a BékésWikit, a 100 éve történt portált.

A helyi evangélikus gimnázium grafika szakos tanulóival A sötétség fátyla címmel Munkácsy tematikájú képregényt jelentetünk meg a fiatalok érdeklődésének felkeltése, a festőművész hagyatéka népszerűsítése céljából. Munkácsy helyi kötődését aprónyomtatványokkal (könyvjelző, leporelló) kívánjuk széles körben ismertetni.

Az oktatási intézmények és a tanulók tájékoztatását segítve összeállítjuk az intézmény foglalkozás- és szolgáltatásajánló kiadványát.

Terveink szerint élesítjük a felújított BékésWiki helyismereti enciklopédiát. A könyvtárosok széleskörű bevonásával, közreműködésével legalább 100 új szócikket publikálunk.

A Nemzeti Kulturális Alap támogatásából megjelentetjük és író-olvasó találkozón bemutatjuk az „Emlék mázas samottból” című, Janáky Viktor békési keramikus művészetének emléket állító kötetet.

Keressük a lehetőséget a könyvtárosok publikációinak szaklapban történő megjelentetésére.

### **9. Partnerségi együttműködések (legfeljebb 1500 karakter / 1493)**

#### *a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség*

Az évben min. 2 foglalkozást tartunk a Mozgáskorlátozottak Békés Megyei Egyesülete Napraforgó EGYMI felkérésére.

Folytatjuk a kialakított, eredményes együttműködések, kezdeményezések ápolását (Csabai Könyvbörze, SINOSZ, Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesülete, nyugdíjasok, nemzetközi felolvasómaraton, versfolyam). A Munkácsy Negyed tagjaként rendszeresen együttműködünk a város kulturális intézményeivel és az irányítással. A MNL Békés Vármegyei Levéltárával közös helytörténeti konferencia megszervezését tervezzük. Helyi szerzők, kiadók, könyvesboltok együttműködésével megrendezzük az Ünnepi Könyvhét békéscsabai rendezvényeit.

Fogadjuk a középiskolásokat iskolai közösségi szolgálat teljesítésére. Elvégezhető feladatok: dokumentumok rendezése, könyvek karbantartása, rendezvények és foglalkozások segítése, felolvasás gyengénlátóknak, adminisztráció. Lehetőség szerint bővítjük az iskolákkal kötött megállapodások számát.



Új kapcsolódásokat jelenthet a határon túli együttműködések elmélyítése, bővítése (Székelyudvarhely, Topolya, Szabadka, Zenta települések könyvtáraival), a nemzetiségi önkormányzatok felkeresése. Békéscsabán tervezzük kiállítani és a vármegyében élők (különösen diákok) számára bemutatni a székelyudvarhelyi könyvtár elektronikus hangszerkiállítást.

Népszerűsíteni kívánjuk a Magyar Könyvtárosok Egyesülete tagságot az intézményünk munkatárai körében. Elindítjuk könyvtárunk csatlakozását az MKE Helyismereti Könyvtárosok Egyesületéhez.

Önkéntes szerepvállalással megszervezzük a Csabai Könyvbörzét, pszichológiai és társadalomtudományi témákat felölelő olvasókört indítunk.

Folyamatos feladat a szponzorok, támogatók keresése.

## **10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (legfeljebb 1000 karakter / 993)**

### *a. a könyvtár megjelenése médiumokban*

A hulladékcsökkentés érdekében előnyben részesítjük az elektronikus meghívókat és ajánlókat. Folyamatosan bővül a hírlevélre feliratkozottak száma.

A médiával meglévő jó kapcsolatot tovább ápoljuk. A nagyobb rendezvényeknél sajtótájékoztatót szervezünk. Gyakoribb megjelenésre számítunk a BEOL podcastjében. Proaktív módon kezdeményezzük a könyvtárat érintő híradások gyarapítását. Új szolgáltatásaink, programjaink reményeink szerint kellő médiaérdeklődésre tart majd számot. Havi rádiómegjelenésünk elősegíti a potenciális könyvtárlátogatók elérését.

A nagyobb elérés érdekében alkalmanként fizetett Facebook-hirdetést teszünk közzé.

Folyamatosan figyeljük a trendeket a jó gyakorlatok megismerése érdekében.

### *b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)*

A szabályzatnak megfelelően végezzük az intézmény kommunikációs feladatait. Az egységes arculat tudatos használatához a fiókkönyvtárak munkatársainak belső képzése, folyamatleírások készítése szükséges.

Feladat a könyvtári tájékoztató feliratok megújításának folytatása, kül- és beltéren egyaránt.

Beépítjük munkafolyamatainkba a Munkácsy Negyed kommunikációs megbeszélésein elhangzott javaslatokat.

## **11. A vármegyei hatókörű városi könyvtár a vármegye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló (legfeljebb 3500 karakter / 2866)**

### *a. a vármegyei kötelempéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról,*

Rendszeres kapcsolattartás indokolt a vármegyei könyvtárosokkal a kötelempéldány-rendelet teljesítése érdekében. A helyi lapok digitalizálását, hozzáférhetővé tételét az Arcanum bevonásával folytatjuk.

Folyamatosan végezzük a kistelepülési könyvtárak dokumentumainak tartalmi, formai feltárását a könyvtár Corvina integrált könyvtári rendszerébe. Törekszünk a beszerzés és

a kiszállítás időtartamának csökkentésére. Tervezetten retrospektív munkákat folytatunk a szolgáltató helyeken. 2 településen a helyi munkatárssal végezzük a katalógusépítést.

*b. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról,*

A nyilvános könyvtárak segítése érdekében kiscsoportos konzultációt tervezünk a vármegye 3 helyszínén. A szakmai segítségnyújtáshoz online igényfelmérést fogunk végezni. A nyilvános könyvtárak szakmai napján a minőségirányítás és a szolgáltatások, partnerség, kommunikáció témákban kívánunk programot szervezni. 7 könyvtár esetén helyszíni tanácsadást tervezünk: Battonya, Békés, Dévaványa, Körösladány, Medgyesegyháza, Szabadkígyós, Vésztő.

Pályázati lehetőség esetén nyitottak vagyunk a települési könyvtárakkal történő együttműködésre.

Bátorítjuk a könyvtárakat az idősek digitális edukációjának támogatására (Gondosóra, Nettlealók). Segítjük az országos rendezvények megvalósulását (Internet Fiesta, OKN).

*c. a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokról,*

A magasabb könyvtárak miatt a támogatás 46%-át kívánjuk a kistélepülési könyvtárak dokumentumbeszerzésére fordítani. 37 kistélepülési könyvtárunk számára hagyományos folyóiratelőfizetést és online magazinélérést kívánunk biztosítani.

A közösségi programokra fordított 28%-os költséghányad emelkedésére számítunk a rendezvényárak növekedése miatt. A programok zömét a 2. és 3. negyedévre tervezzük (fűtési időszak elkerülése), 189 rendezvénnyel számolunk.

Elkezdődött a nagyszénási könyvtár berendezésének megújítása. Megszervezzük a települési könyvtárak csatlakozását a Madách SzínpadON kezdeményezéshez.

*d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről,*

Szakmai napokkal, szakmai iránymutatással segítjük a kistélepülési könyvtárak munkáját. Webinárium formában konzultációt, tanulást, oktatást tervezünk az alábbi témákban: statisztika, Corvina IKR, TikTok tartalomgyártás. Távoktatási portálunkon változatlanul elérhetőek a könyvtárosoknak készített e-learning tananyagok.

Digitális témahét, nyári táborokon robotika foglalkozásokat, 3D nyomtató bemutatókat tartanak könyvtárosaink a kistélepüléseken.

*e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról,*

A könyvtárellátás biztosítása, a fejlesztések érdekében folytatjuk a rendszeres kommunikációt a települési önkormányzatokkal és könyvtárosokkal. Folyamatos tájékoztatás zajlik az elektronikus levelezőlistán. Videókonferenciával kiscsoportos megbeszéléseket, továbbképzéseket kívánunk megvalósítani.

A nyilvános könyvtárak helyszíni látogatása során feljegyzés készül a tapasztalattal, fejlesztési javaslatokkal.

*f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról,*

A települési könyvtárosok együttműködésével történik a helyi időszaki kiadványok elektronikus változatának begyűjtése, hozzáférhetővé tétele. A Hungaricana portálon 2024-ben továbbra is elérhetővé tesszük a vármegyei lapok digitalizált oldalait.

Megtervezzük a mikrofilmen lévő helyi folyóiratok digitalizálását.

Folytatjuk a kistelepülések helyismereti tudásanyagának feltérképezését, a feltáratlan területek szócikkei bekerülnek a BékésWiki online enciklopédiába.

**12. Könyvtárhasználati tendenciák (6. sz. melléklet) (legfeljebb 2000 karakter / 1495)**

*a. Az elmúlt éveket jelentősen meghatározó világvárvány, illetve az ún. „energiaválság” miatt kialakított szervezeti változások, új és megváltozott szolgáltatások bemutatása és fenntarthatósága.*

Fontos szempont, hogy az elmúlt években eredményesen bevezetett, a könyvtárhasználatot segítő, partneri igényeket teljesítő szolgáltatásokat a továbbiakban is megőrizzük. Kedvezményekkel, játékokkal, érvényes regisztrációhoz kötött programrészvétellel növelni kívánjuk a beiratkozott tagok számát. A könyvtári programok és a könyvtárhasználat népszerűsítése törekszünk a könyvtárfalakon kívül, a kistelepülések alkalmával is.

Praktikus okokból alkalmanként online rendezvényt szervezünk, a kistelepülési könyvtárosok képzését eleve virtuális formában hirdetjük. A honlaplátogatás csökkenése miatt a web 2.0-s szolgáltatásokra, különösen a közösségi oldalakra fektetjük a hangsúlyt: havi egy podcastbeszélgetést tervezünk, fokozott TikTok-jelenlét indokolt.

Célunk a VPN-szolgáltatás kialakításának vizsgálata az előfizetett adatbázisok távoli elérése céljából, repozitórium működtetése a helyismereti dokumentumok online elérése érdekében.

Épületüzemeltetés tekintetében kiemelt cél a könyvtáráépületben elhelyezett intézmények és bérlők energiafelhasználásának mérhetővé tétele. Folyamatos feladat az energiagazdálkodás és a szigorú takarékoskodás.

*b. Használati tendenciák kiértékelése: hogyan változtak az olvasási és könyvtárhasználati szokások a szakmai mutatók 2., 3., 9., és 12. főpontja alapján.*

Foglalkozásainkkal, programjainkkal, szolgáltatásainkkal növelni kívánjuk a beiratkozott tagok, a könyvtárhasználatok és látogatások számát. A honlaplátogatások további csökkenését, az interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevők számának növekedését predesztináljuk. Könyvkölcsönzés tekintetében a 2019-es állapotot kívánjuk megközelíteni ajánlók, kihívások, programok segítségével. Az AV-dokumentumok beszerzését az alacsony használói igény miatt csökkentjük. Bővíteni kívánjuk a folyóiratokat kölcsönzők körét.

Békéscsaba, 2024. február 9.



Juhász Zoltán  
igazgató