

| Értékelőlap | | | | | | |
|--|---|---------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------|
| Az értékelőlap arra szolgál, hogy egy munkahelyi közösség által elkészített értékelés pontszámai alapján kiszámolható legyen, hogy hány pontot ért el az intézmény a maximális 1000-ból. Az értékelést be kell nyújtani a Minősített Könyvtár cím pályázathoz. Az értékelőlapot azonban a pályázaton nem induló könyvtárak is használhatják, hiszen a pontszámok rámutatnak a fejlesztendő területekre és a megtartandó eredményekre egyaránt. | | | | | | |
| Használata | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Az értékelés során a pontszámokat – ideális esetben – nem egyetlen személy, hanem egy munkacsoport tagjai adják. A táblázat 8 értékelő pontszámainak rögzítését engedi meg. Amennyiben ennél kevesebb fő vesz részt az értékelésben, akkor egyszerűen üresen kell hagyni az utolsó oszlopokat. Amennyiben 8 főnél többen vesznek részt az értékelésben, akkor azt javasoljuk, hogy eleve az összes értékelés átlagos pontszámát vigyék fel az egyes sorokba. • Az értékelés során az értékelésben résztvevő kollégák felülről lefelé haladva, a KMÉR alkritériumai alatt szereplő kérdések alapján adnak 0-tól 5-ig terjedő pontszámokat. Ezt kell az értékelőlapon fehéren maradt mezőkben rögzíteni. A táblázatban ezt követően a beírt értékek átlaga alapján jelennek meg az intézmény pontszámai az összesítő táblában. • Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a reális értékek megadásához támaszkodjanak a KMÉR módszertani útmutató 2. és 3. számú mellékletében az adottságokra és az eredményekre megfogalmazott, az értékskála használatával kapcsolatos iránymutatásokra! • Az egyes kritériumok és alkritériumok eltérő súllyal szerepelnek, az összesítő táblázat ezek alapján automatikusan számolja ki az elért pontszámokat. | | | | | | |
| Kritérium | Alkritérium | Maximum elérhető pontszám | értékelési szempont száma | értékelés eredményének súlya | értékelés (átlag két tizedessel) | Elért pontszám |
| 1. Vezetés (100 pont) | 1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek | 25 | 9 | 0,5556 | 28,63 | 15,90 |
| | 1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése | 25 | 9 | 0,5556 | 30,88 | 17,15 |
| | 1.3. A vezetői támogatás és példamutatás | 25 | 9 | 0,5556 | 30,38 | 16,88 |
| | 1.4. A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel | 25 | 7 | 0,7143 | 24,38 | 17,41 |
| 2. Stratégia (100 pont) | 2.1. Stratégiát befolyásoló partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok | 25 | 5 | 1,0000 | 18,00 | 18,00 |
| | 2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények, elvárások alapján | 25 | 5 | 1,0000 | 17,00 | 17,00 |
| | 2.3. A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata | 25 | 5 | 1,0000 | 13,38 | 13,38 |
| | 2.4. Innováció megjelenése a fejlesztésben | 25 | 7 | 0,7143 | 22,75 | 16,25 |
| 3. Munkatársak (100 pont) | 3.1. Emberierőforrás-menedzsment | 33 | 6 | 1,1000 | 16,25 | 17,88 |
| | 3.2. A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése | 33 | 7 | 0,9429 | 24,50 | 23,10 |
| | 3.3. A munkatársak bevonása és felhatalmazása | 34 | 10 | 0,6800 | 32,50 | 22,10 |
| 4. Együttműködés, partnerek, erőforrások (100 pont) | 4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel | 17 | 6 | 0,5667 | 19,25 | 10,91 |
| | 4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal | 17 | 4 | 0,8500 | 10,25 | 8,71 |
| | 4.3. Hatékony forrásgazdálkodás | 17 | 5 | 0,6800 | 10,25 | 6,97 |
| | 4.4. Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése | 17 | 5 | 0,6800 | 18,50 | 12,58 |
| | 4.5. IKT eszközök, e-szolgáltatások menedzsélése | 16 | 4 | 0,8000 | 13,00 | 10,40 |
| | 4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás | 16 | 6 | 0,5333 | 16,63 | 8,87 |
| 5. Folyamatok (100 pont) | 5.1. Folyamatok működtetése összhangban a könyvtár céljaival | 34 | 9 | 0,7556 | 29,13 | 22,01 |
| | 5.2. Felhasználó-centrikus könyvtári szolgáltatások | 33 | 5 | 1,3200 | 18,63 | 24,59 |
| | 5.3. A könyvtár és partnerei folyamatainak összehangolása | 33 | 4 | 1,6500 | 13,13 | 21,66 |
| 6. Ügyfélközpontú eredmények (150 pont) | 6.1. A könyvtárhasználók véleménye | 75 | 5 | 3,0000 | 15,88 | 47,63 |
| | 6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés | 75 | 12 | 1,2500 | 34,25 | 42,81 |
| 7. Munkatársakkal kapcsolatos eredmények (100 pont) | 7.1. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján | 50 | 17 | 0,5882 | 53,38 | 31,40 |
| | 7.2. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága a szervezet működéséhez kapcsolódó mérések alapján | 50 | 9 | 1,1111 | 53,38 | 59,31 |
| 8. Társadalmi felelősséggel kapcsolatos eredmények (100 pont) | 8.1. A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól | 50 | 7 | 1,4286 | 53,38 | 76,25 |
| | 8.2. A társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos mérési mutatók | 50 | 8 | 1,2500 | 53,38 | 66,72 |
| 9. Kulcsfontosságú eredmények (150 pont) | 9.1. A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók | 75 | 7 | 2,1429 | 53,38 | 114,38 |
| | 9.2. A könyvtár szervezeti működésének eredményességi mutatói | 75 | 7 | 2,1429 | 53,38 | 114,38 |
| Összesen | | 1000 | | | | 874,58 |

| | Az értékelők által adott pontszámok | | | | | | | | | |
|--------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|--------|
| | értékelő1 | értékelő2 | értékelő3 | értékelő4 | értékelő5 | értékelő6 | értékelő7 | értékelő8 | | |
| 1. Kritérium | 1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek | | | | | | | | | 28,625 |
| | a. | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3,875 |
| | b. | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | c. | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3,625 |
| | d. | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3,375 |
| | e. | 4 | 4 | 3 | 4 | 0 | 4 | 5 | 3 | 3,375 |
| | f. | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4,125 |
| | g. | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 2,75 |
| | h. | 0 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2,375 |
| | i. | 0 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2,125 |
| | 1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése | | | | | | | | | 30,875 |
| | a. | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3,125 |
| | b. | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3,875 |
| | c. | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3,5 |
| | d. | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3,875 |
| | e. | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3,25 |
| | f. | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,25 |
| | g. | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2,875 |
| | h. | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3,625 |
| | i. | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3,5 |
| | 1.3. A vezetői támogatás és példamutatás | | | | | | | | | 30,375 |
| | a. | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3,125 |
| | b. | 0 | 4 | 4 | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 2,5 |
| | c. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| | d. | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3,75 |
| | e. | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2,25 |
| | f. | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| | g. | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4,375 |
| | h. | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2,5 |
| | i. | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3,875 |
| | 1.4. A vezető kapcsolatai fenntartóval és más társadalmi partnerekkel | | | | | | | | | 24,375 |
| | a. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4,25 |
| | b. | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | 4 | 4 | 4 | 3,25 |
| | c. | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3,625 |
| | d. | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3,5 |
| | e. | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3,875 |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|-------|--------|
| | f. | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3,75 |
| | g. | 0 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 0 | 2,125 |
| 2. Kritérium | 2.1. A stratégiát befolyásoló partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok | | | | | | | | | 18 |
| | a. | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3,5 |
| | b. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3,875 |
| | c. | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3,375 |
| | d. | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3,625 |
| | e. | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3,625 |
| | 2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények, elvárások alapján | | | | | | | | | 17 |
| | a. | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3,75 |
| | b. | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| | c. | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3,5 |
| | d. | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3,5 |
| | e. | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3,25 |
| | 2.3. A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata | | | | | | | | | 13,375 |
| | a. | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3,625 |
| | b. | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2,375 |
| | c. | 0 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2,5 |
| | d. | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2,5 |
| | e. | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2,375 |
| | 2.4. Innováció megjelenése a fejlesztésben | | | | | | | | | 22,75 |
| | a. | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3,5 |
| | b. | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3,25 |
| | c. | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| | d. | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3,375 |
| | e. | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3,125 |
| | f. | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3,125 |
| | g. | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3,375 |
| 3.1. Emberierőforrás menedzsment | | | | | | | | | 16,25 | |
| a. | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3,375 | |
| b. | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3,125 | |
| c. | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2,625 | |
| d. | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | |
| e. | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1,375 | |
| f. | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3,75 | |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|--|---|---|---|---|---|---|---|-------|-------|
| 3. Kritérium | 3.2. A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése | | | | | | | | | 24,5 |
| | a. | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4,125 |
| | b. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| | c. | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3,5 |
| | d. | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3,75 |
| | e. | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 |
| | f. | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3,25 |
| | g. | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2,875 |
| | 3.3. A munkatársak bevonása és felhatalmazása | | | | | | | | | 32,5 |
| | a. | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,375 |
| | b. | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3,625 |
| | c. | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3,125 |
| | d. | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3,125 |
| | e. | 0 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1,875 |
| f. | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3,125 | |
| g. | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | |
| h. | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | |
| i. | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4,125 | |
| j. | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3,125 | |
| 4. Kritérium | 4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel | | | | | | | | | 19,25 |
| | a. | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3,125 |
| | b. | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3,125 |
| | c. | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2,75 |
| | d. | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3,625 |
| | e. | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3,75 |
| | f. | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2,875 |
| | 4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal | | | | | | | | | 10,25 |
| | a. | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 5 | 4 | 3 |
| | b. | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3,875 |
| | c. | 0 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1,75 |
| | d. | 0 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1,625 |
| | 4.3. Hatékony forrásgazdálkodás | | | | | | | | | 10,25 |
| | a. | 4 | 3 | 0 | 4 | 3 | 1 | 5 | 0 | 2,5 |
| | b. | 0 | 4 | 0 | 4 | 3 | 0 | 5 | 0 | 2 |
| | c. | 0 | 3 | 0 | 4 | 3 | 0 | 5 | 0 | 1,875 |
| | d. | 0 | 3 | 0 | 4 | 3 | 0 | 5 | 0 | 1,875 |
| | e. | 0 | 4 | 0 | 3 | 4 | 0 | 5 | 0 | 2 |
| | 4.4. Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése | | | | | | | | | 18,5 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| | a. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3,875 |
| | b. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4,375 |
| | c. | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3,625 |
| | d. | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3,375 |
| | e. | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,25 |
| | 4.5. IKT eszközök, e-szolgáltatások menedzselése | | | | | | | | | 13 |
| | a. | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3,125 |
| | b. | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3,5 |
| | c. | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3,625 |
| | d. | 0 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2,75 |
| | 4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás | | | | | | | | | 16,625 |
| | a. | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3,125 |
| | b. | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2,25 |
| | c. | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2,5 |
| | d. | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3,5 |
| | e. | 0 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1,75 |
| | f. | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3,5 |
| 5. Kritérium | 5.1. Folyamatok működtetése összhangban a könyvtár céljaival | | | | | | | | | 29,125 |
| | a. | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| | b. | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3,75 |
| | c. | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4,125 |
| | d. | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4,25 |
| | e. | 4 | 0 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3,25 |
| | f. | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3,75 |
| | g. | 1 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 1 | 2,875 |
| | h. | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 2 | 3,125 |
| | i. | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 |
| | 5.2. Felhasználó centrikus könyvtári szolgáltatások | | | | | | | | | 18,625 |
| | a. | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3,25 |
| | b. | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3,625 |
| | c. | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3,375 |
| | d. | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4,5 |
| | e. | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3,875 |
| | 5.3. A könyvtár és partnerei folyamatainak összehangolása | | | | | | | | | 13,125 |
| | a. | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3,625 |
| | b. | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3,25 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|--------|
| | c. | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3,5 |
| | d. | 0 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 0 | 2,75 |
| 6. Kritérium | 6.1. A könyvtárhasználók véleménye | | | | | | | | | 15,875 |
| | a. | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 3,125 |
| | b. | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2,625 |
| | c. | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3,5 |
| | d. | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3,375 |
| | e. | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3,25 |
| | 6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés | | | | | | | | | 34,25 |
| | a. | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2,5 |
| | b. | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 0 | 2 | 2,25 |
| | c. | 3 | 3 | 3 | 0 | 3 | 4 | 0 | 3 | 2,375 |
| | d. | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3,5 |
| | e. | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3,75 |
| | f. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | 3,375 |
| | g. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,625 |
| | h. | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,125 |
| i. | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1,875 | |
| j. | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,5 | |
| k. | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 0 | 0 | 2,375 | |
| l. | 2 | 4 | 0 | 4 | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | |
| 7. Kritérium | 7.1. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján | | | | | | | | | 53,375 |
| | a. | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,375 |
| | b. | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3,625 |
| | c. | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3,5 |
| | d. | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3,125 |
| | e. | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3,375 |
| | f. | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3,125 |
| | g. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,125 |
| | h. | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2,875 |
| | i. | 2 | 2 | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1,75 |
| | j. | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,125 |
| | k. | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 2,5 |
| | l. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3,875 |
| | m. | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3,25 |
| | n. | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 |
| o. | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 0 | 3,125 | |
| p. | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3,5 | |
| q. | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 0 | 3 | 3,125 | |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| | 7.2. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága a szervezet működéséhez kapcsolódó mérések alapján | | | | | | | | | 25,375 |
| | a. | 2 | 3 | 0 | 3 | 4 | 3 | 0 | 3 | 2,25 |
| | b. | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 0 | 3 | 2,75 |
| | c. | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 0 | 2 | 2,75 |
| | d. | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3,5 |
| | e. | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2,875 |
| | f. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 3,375 |
| | g. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2,875 |
| | h. | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2,5 |
| | i. | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2,5 |
| 8. Kritérium | 8.1. A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól | | | | | | | | | 20,125 |
| | a. | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3,125 |
| | b. | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3,75 |
| | c. | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2,875 |
| | d. | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 0 | 2 | 2,625 |
| | e. | 0 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1,625 |
| | f. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3,625 |
| | g. | 2 | 2 | 0 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2,5 |
| | 8.2. A társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos mérési mutatók | | | | | | | | | 16,125 |
| | a. | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| | b. | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 0 | 3 | 3,125 |
| | c. | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 0 | 3 | 3,125 |
| | d. | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2,875 |
| | e. | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0,875 |
| | f. | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 4 | 0 | 0 | 1,375 |
| | g. | 2 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1,75 |
| | h. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 9.1. A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók | | | | | | | | |
| a. | | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3,375 |
| b. | | 3 | 3 | 0 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2,75 |
| c. | | 3 | 4 | 0 | 4 | 3 | 3 | 3 | 0 | 2,5 |
| d. | | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3,125 |
| e. | | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4,25 |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| 9. Kritérium | f. | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3,25 |
| | g. | 2 | 3 | 0 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2,75 |
| | 9.2. A könyvtár szervezeti működésének eredményességi mutatói | | | | | | | | | 20,5 |
| | a. | 3 | 0 | 0 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2,375 |
| | b. | 3 | 0 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 0 | 2,5 |
| | c. | 3 | 0 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 0 | 2,875 |
| | d. | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2,625 |
| | e. | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3,375 |
| | f. | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3,75 |
| | g. | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 0 | 3 |