



BMK Békés Megyei Könyvtár

HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS ELEMZÉSE

**KÉSZÍTETTE:
JUHÁSZ ZOLTÁN
BÉKÉSCSABA, 2017.02.16.**

Verziószám	
Forrás	
Oldalszám	65 oldal
Készítette	Juhász Zoltán
Jóváhagyta	
A jóváhagyás dátuma	2017. február 16.
A hatálybalépés dátuma	2017. február 17.

.....
Minőségirányítási Csoport vezetője

.....
Igazgató

PH

Verzió	Forrás	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	5
2. Módszertan.....	7
3. Az iskolai képzésen részt vevők számára szóló kérdőív eredményének elemzése	9
3.1 Békéscsabai könyvtárak.....	9
3.2 Könyvtárlátogatás	9
3.3 A könyvtár szolgáltatásai, ideális könyvtár	11
3.4 Információforrások.....	16
3.5 Olvasási szokások	21
3.6 Összegzés.....	23
4. Az aktív kereső felnőttek számára szóló kérdőív eredményének elemzése.....	24
4.1 Békéscsabai könyvtárak.....	24
4.2 Könyvtárlátogatás	25
4.3 A könyvtár szolgáltatásai, ideális könyvtár	26
4.4 Információforrások.....	29
4.5 Olvasási szokások	33
4.6 Összegzés.....	34
5. A nyugdíjasoknak szóló kérdőív eredményének elemzése.....	36
5.1 Könyvtárlátogatás	36
5.2 A könyvtár szolgáltatásai, ideális könyvtár	38
5.3 Információforrások.....	41
5.5 Összegzés.....	46
6. Mellékletek	47
6.1 Az iskolai képzésen részt vevők számára szóló kérdőív	47
6.2 Az aktív kereső felnőttek számára szóló kérdőív	53
6.3 A nyugdíjasok számára szóló kérdőív	59

1. Bevezetés

Egy olyan szolgáltató intézmény esetében, mint amilyen egy könyvtár, alapvető fontosságú a minőségi, igényekhez igazodó szolgáltatások biztosítása a könyvtár használói számára. Természetesen a szolgáltatások nem térhetnek el nagy mértékben egy-egy intézmény alapvetően elvárt funkcióitól, mégis napjainkban szükséges az, hogy az alapfunkciókat kiegészítsék egyéb tevékenységek. Ezek a plusz szolgáltatások nem csak bővíthetik az intézmény repertoárját, hanem új használók, partnerek számára is vonzóvá válhatnak. Az innováció, az újdonságra törekvés magában hordozza a kockázatvállalást is, hiszen nem tudhatjuk előre, hogy népszerű, vonzó, vagy sikeres lesz-e valamilyen újonnan bevezetett szolgáltatásunk. Könnyedén megállapíthatjuk azt, hogy valami népszerűvé vált a használók körében, ha megnő az érdeklődés valami iránt, vagy egyáltalán megnő az intézményünk látogatottsága.

Az alapszolgáltatások és az új innovációk megjelenése nagyszerűen tetten érhető a könyvtárak világában. A könyvtárak történetében komoly változások, funkcióbővülések voltak megfigyelhetők a történelem folyamán. A könyvtár intézménye fokozatosan nyitottá és nyílttá vált, valamint egyre jobban a társadalom igényeit kezdte kiszolgálni. Mindez együtt járt a különböző könyvtártípusok (nemzeti könyvtár, közkönyvtár, szakkönyvtár, iskolai könyvtár, felsőoktatási könyvtár) megjelenésével. Minden típus esetén az alapszolgáltatás a dokumentumok megőrzése, tárolása és elérhetővé tétele a könyvtár használói számára. A szolgáltatott dokumentumok, azaz az állomány jellege a könyvtártípushoz igazodnak. Az informatika fejlődése, a szélessávú internet társadalmiasodása, az információs és kommunikációs technológiák (IKT) elterjedése, az Információs Társadalom megszületése a könyvtárak működésére is hatást gyakorolt, mindez pedig megváltoztatta magának az intézménynek (számítógép-használat a munkafolyamatok végzés során, elektronikus levelezés...) a működését és a szolgáltatásokat (internethasználat biztosítása, online katalógus, elektronikus tájékoztatás, könyvtári honlap...) is. Magukra a könyvtári dokumentumokra is jelentőst hatást gyakorol(t) az informatika fejlődése – elektronikus könyvek, e-könyv olvasók, tabletek, információhordozó CD-, illetve DVD-lemezek mind a könyvtárak részét képezik a nyomtatott könyvekhez, folyóiratokhoz, térképekhez hasonlóan.

Ez a technológiai és szemléletbeli differenciálódás számos változást tesz kutathatóvá, értékelhetővé. Felmérhetjük, hogy a használók körében mekkora népszerűségnek örvendenek az elektronikus dokumentumok, a CD- és DVD-lemezek. Ismertek-e egyáltalán a könyvtár digitális szolgáltatásai? Továbbra is a könyvek miatt látogatják legtöbbször a könyvtárat a könyvtár látogatói? Az adott könyvtár szolgáltatásai, folyamatai tükrében megannyi kérdés merülhet fel, melyekre ha választ kapunk, akkor ténylegesen az igényeken alapuló, társadalmilag szükséges és elvárt funkció válik megvalósíthatóvá és kialakíthatóvá. A válaszok nem csak a meglevő szolgáltatások értékelését szolgálják, mivel ezekre alapozva a könyvtárak jövőbeli feladatköre is kirajzolódhat.

Mindehhez pedig a legkézenfekvőbb mód a könyvtárhasználók véleményén alapuló beavatkozás, illetve intézkedési terv kidolgozása. Az igények, vélemények meghallgatása, ezek kiértékelése valószínűleg valamilyen változást fognak eredményezni, ez a folyamat pedig az intézmény működését hivatott javítani.

A Békés Megyei Könyvtárban legutóbb 2014. júniusában tölthettek ki használói elégedettséget mérő kérdőívet a könyvtár látogatói. A 2014-es felmérés vizsgálta a megkérdezettek lakhelyét, iskolai végzettségét, foglalkozását, a könyvtárlátogatás gyakoriságát. Vizsgáltuk a kitöltők által igénybe vett szolgáltatásokat, valamint felmértük, hogy mennyire elégedettek azokkal. Értékelni lehetett a könyvtár elhelyezkedését, a könyvtár épületét, mellékhelységeit, akadálymentesítéseit, a világítást, hőmérsékletet, valamint eszközeit, szolgáltatásait (számítógépek, internet, fénymásolók, DVD lejátszó, könyvek, folyóiratok, audiovizuális dokumentumok, kölcsönzési határidő, szolgáltatási árak, programok, könyvtárosok). Ezt követően az információszerzési, tájékozódási szokásokra kérdeztünk rá, végül a nemzeti gyűjteménnyel kapcsolatos elégedettséget is felmértük. Ez a 2014-es kérdőív¹, valamint a felmérés elemzése² elérhető a könyvtár honlapján.

¹ Elégedettségi kérdőív (2014): <http://konyvtar.bmk.hu/documents/10157/c148aaa7-0978-4fe9-9074-b0d573deb968>

² Elégedettséget vizsgáló kérdőíves felmérés elemzése (2014): <http://konyvtar.bmk.hu/documents/10157/b2c7aa3c-29dd-45e8-b651-e94b3a31dbe8>

2. Módszertan

A használói igényekről sok esetben tapasztalati úton szerzünk információkat. Például a könyvtárba látogató személy elmondhatja személyesen, hogy milyen könyv beszerzését javasolja, vagy véleményt fogalmazhat előszóban egy-egy könyvtári rendezvényről is. De szintén információhoz juthatunk az e-mailen vagy a Facebook-on kapott üzenetek feldolgozásával is. Az adatgyűjtés történhet továbbá szóbeli interjú által vagy kérdőív kitöltésével.

A Békés Megyei Könyvtár használói elégedettségmérése kérdőíves vizsgálattal történt. A kérdőív a nyugdíjasok számára nyomtatott, az iskolai tanulmányokat folytató diákok és aktív keresők számára pedig online verzióban állt rendelkezésükre. A felmérés idején a Google-úrlapon alapuló kérdőív központi helyett kapott a könyvtár honlapján³, Facebook-oldalán⁴, valamint a könyvtár hírlevelében. Továbbá a könyvtáros kollégák személyesen is felhívták az olvasók figyelmét a kérdőíves adatgyűjtésre. A nyugdíjasok számára kiküldtük a kérdőíveket a békéscsabai Nyugdíjas Egyesület számára.

Tartalmi különbség annyi van a kérdőívek között, hogy az iskolásoknak szóló példányban megkérdeztük, hogy melyik iskolába és hányadik osztályba járnak. További különbség a kérdésfeltevésben van (Pl. a fiataloknak így szólt az egyik kérdés: „Számodra milyen az ideális könyvtár?”, a felnőtteknek szólóban pedig: „Milyen az Ön számára ideális könyvtár?”). A tartalmilag azonos, a kérdések megfogalmazásában eltérő kérdéssorok az udvariasság mellett lehetőséget teremtenek arra, hogy a kitöltött, beérkezett válaszokat különálló Google-táblázatban jelenítsük meg, lehetővé téve, hogy a különböző korosztályok adatait külön-külön elemezzük.

Néhány alapinformációt is közöltünk az online-kérdőív elérhetősége mellett a könyvtári oldalon, Facebook-on, illetve hírlevelben, ahol feltüntettük, hogy a vizsgálat célja a könyvtár vonzóbbá tétele a meglevő és új olvasók számára. Kiemeltük, hogy a kérdőív kitöltése anonim, azaz név nélkül történik, illetve tájékoztattuk a kitöltőket, hogy bármilyen kitöltéshez kapcsolódó probléma esetén kérjenek bátran segítséget a könyvtáros kollégáktól.

Felmérésünk a keresztmetszeti vizsgálat módszerével zajlott, azaz a könyvtárhasználókat egyetlen egy időpontban kértük meg a válaszadásra. Ez a módszer kiválóan alkalmas aktuális benyomások, vélemények, javaslatok begyűjtésére.

Az iskolások, valamint aktív keresők kérdőívében 17 kérdés tartalmilag megegyezett, a tanulóknak szóló változat tartalmazott 2 darab plusz kérdést (iskola neve, osztály). A nyugdíjasok nyomtatott kérdőíve 16 kérdésből állt össze (nem tartalmazta azt a kérdést, ami a békéscsabai könyvtárak ismertségét vizsgálja). Különböző kérdéstípusokat alkalmaztunk a felmérés során, egyaránt használtunk nyílt és zárt kérdéseket. Sőt arra is volt példa, hogy zárt, feleletválasztós kérdésnél biztosítottunk szabadon beírható válaszlehetőséget is (kombinált kérdés). A Google-kérdőívkészítővel könnyen beilleszthetünk jelölőnégyzetes (több válasz bejelölhető), illetve feleletválasztós (csak 1 válasz adható meg) kérdéstípust is. Mi is élünk ezzel a lehetőséggel. Az adatgyűjtésre használt kérdőív 5 témát ölelt fel: rákérdeztünk a békéscsabai könyvtárakra (a nyugdíjasoknál nem), a könyvtárlátogatás gyakoriságára, a könyvtár szolgáltatásaira, az

³ <http://konyvtar.bmk.hu/>

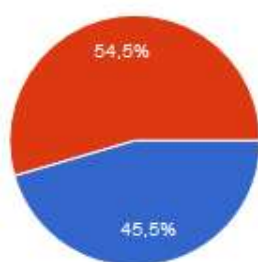
⁴ <https://www.facebook.com/BekesMegyeiKonyvtar/>

információforrásokra, végezetül az olvasási szokásokra. A kérdőív kitöltése körülbelül 8-12 percet vehetett igénybe.

3. Az iskolai képzésen részt vevők számára szóló kérdőív eredményének elemzése

Az iskolai tanulmányukat folytatóknak szánt felmérésünket 44-en töltötték ki, 20 lány (45,5%) és 24 fiú (54,5%) válaszadó volt.

Nemek



nő	20	45,5%
férfi	24	54,5%

3.1 Békéscsabai könyvtárak

Első kérdésünkben arra voltunk kíváncsiak, hogy a kitöltők mely békéscsabai könyvtárakat ismerik. A válaszadás során felsorolásszerűen több intézményt is megadhattak. A 39 kérdésre érkezett válaszból 20 válaszban (51%) szerepelt a Békés Megyei Könyvtár. 15 válaszadó ismeri (26%) az iskolája könyvtárát. Ennek a számnak mindenképpen magasabbnak kellene lennie, hiszen az iskola részét képezi az iskolai könyvtár, használatának pedig elvárásnak kellene lennie a diákokkal szemben. Nem is beszélve a könyvtárhasználati órák szükségességéről és fontosságáról. Csekély mértékben ismertek a diák kitöltők körében a békéscsabai fiókkönyvtárak: a Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár 4, a Batsányi utcai fiókkönyvtár 2 fő számára ismert. Valószínűleg a kitöltő lakhelyéhez közel találhatóak ezek a könyvtárak. Két esetben megjelentek a magánkézben levő otthoni könyvtárak is. A „jó”, „igen”, „nem”, „kis és nagy” jellegű válaszokat nem vettük figyelembe az értékelés során.

3.2 Könyvtárlátogatás

A kérdőív 2. témaköre a könyvtárlátogatási szokásokat vizsgálta. A Békéscsabán található 7 könyvtár esetén a „látogatom”, „látogattam” és a „nem voltam még” opciók közül lehetett választani. A szolgáltatások igénybevételének elemzéséhez a legszembetűnőbb adatokat vettük figyelembe.

Békés Megyei Könyvtár

Látogatom	18	40.9%
Látogattam	23	52.3%
Nem voltam még	3	6.8%

Békés Megyei Könyvtár Batsányi utcai fiókkönyvtár

Látogatom	2	4.5%
Látogattam	7	15.9%
Nem voltam még	35	79.5%

Békés Megyei Könyvtár Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár

Látogatom	1	2.3%
Látogattam	9	20.5%
Nem voltam még	34	77.3%

Békés Megyei Könyvtár mezőmegyeri fiókkönyvtár

Látogatom	2	4.5%
Látogattam	4	9.1%
Nem voltam még	38	86.4%

Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtára

Látogatom	1	2.3%
Látogattam	7	15.9%
Nem voltam még	36	81.8%

Szent István Egyetem Gazdasági Kar Könyvtára

Látogatom	1	2.3%
Látogattam	2	4.5%
Nem voltam még	41	93.2%

Vasutasok Országos Közművelődési és Szabadidő Egyesülete Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár

Látogatom	1	2.3%
Látogattam	3	6.8%
Nem voltam még	40	90.9%

Megállapítható, hogy a tanulók körében a legnépszerűbb békéscsabai könyvtár a Békés Megyei Könyvtár. Mindössze 3 válaszadó (6,8%) nem fordult még meg benne, 40,9% látogatja, 52,3% látogatta korábban. Ez mindenképpen pozitívum, hogy jelentős részük volt már a megyei könyvtárban.

Kevésbé népszerű, kevésbé látogatott a többi Békéscsabán található könyvtár: 20,4% látogatja jelenleg is, vagy látogatta korábban a Batsányi utcai fiókkönyvtárat, 22,8% a Lencsési lakótelepi fiókkönyvtárat, 13,6% a Mezőmegyeri fiókkönyvtárat, 18,2% a Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtárát, 6,8% a Gazdasági Kar könyvtárát és 9,1% a Vasutas Könyvtárát.

A legkevésbé látogatott könyvtár a Gazdasági Kar könyvtára, 93,2%-uk nem fordult még meg benne. Ez minden bizonnyal összefügg azzal, hogy a kitöltők többsége középiskolai tanulmányt folytat, így nem szükséges, hogy ismerje vagy használja ezt a felsőoktatási könyvtárat.

Ugyanebben a témában megkérdeztük, hogy ha nem járnak könyvtárba, akkor mi ennek az oka. A legtöbben, szám szerint 9-en az iskolai elfoglaltságok miatt nem rendelkeznek elegendő szabadidővel ahhoz, hogy könyvtárba járjanak. Ketten azzal indokoltak, hogy otthon megvan minden szükséges könyvük. Indokként fogalmazták még meg azt, hogy Budapesten járnak könyvtárba és nem Békéscsabán, így az itteni könyvtárból nem kölcsönöznek könyvet. Olyan magyarázat is volt, hogy az illető nem szeret könyvtárba járni.

3.3 A könyvtár szolgáltatásai, ideális könyvtár

A használói igények felmérésének egyik fő célja a meglevő szolgáltatások használatának, a velük szembeni elégedettség mérése, hiszen szolgáltató intézményként fontos, hogy minél megfelelőbb szolgáltatást biztosítsunk a látogatók számára. A Békés Megyei Könyvtár szolgáltatásai közül 33 darab került felsorolásra a kérdőív erre vonatkozó szakaszában. A szolgáltatások használatára 4 esetet soroltunk fel a kitöltők számára: „még nem használta”, „még nem, de szeretné”, „előfordult, hogy használta”, illetve „rendszeres a használat”. A fiatalok körében egy hagyományos szolgáltatás a legnépszerűbb, mégpedig a könyvkölcsönzés. Ez továbbra is jelzi a könyvtárak alapfunkcióját, ami a könyvek, folyóiratok és különböző dokumentumok megőrzését, használhatóvá és kölcsönözhetővé tételét jelenti. A megkérdezettek 29,5% rendszeresen kölcsönöz a BMK állományából, 40,9 %-uk pedig kölcsönzött már korábban.

Rendszeresen igénybevett szolgáltatás a kézikönyvek helyben használata, valamint a könyvtárközi kölcsönzés (6-6% számára). A helyben használható dokumentumok a könyvtár olvasótermében állnak a könyvtárhasználók rendelkezésére és itt használható a Békési gyűjtemény helytörténeti dokumentumállománya is.

Nem rendszeresen, de korábban többen interneteztek a könyvtár számítógépein (38,6%). A gyermekfoglalkozásokon szintén többen részt vettek már a tanulók közül, 34,1%-uk volt már valamilyen Gyermekkönyvtár által szervezett programon. Elsősorban diafilmvetítések és kézműves foglalkozásokat szervez gyerekek számára a BMK Gyermekkönyvtára.

A kitöltők 27,3%-a kért már információt a könyvtártól valamilyen internetes módon. A könyvtárhasználók e-mailen, illetve a Békés Megyei Könyvtár Facebook-oldalán tehetik fel

kérdéseiket, melyekre a lehetőség szerint minél hamarabb igyekeznek válaszolni a könyvtáros kollégák.

Az irodalomkutatást és a kötetzeti szolgáltatásokat többen igénybe vették már a könyvtárban. Előbbit a megkérdezettek 13,6%-a, utóbbit 11,4%-uk használta.

A szolgáltatások kialakítása, népszerűsítése szempontjából érdemes lehet azt megvizsgálni, hogy melyek azok a szolgáltatástípusok, amelyeket még nem vettek eddig igénybe a fiatalok, de a jövőben szeretnék azt használni. Azzal, hogy a kérdőívben feltüntettünk valamennyi könyvtárban elérhető szolgáltatást sikerült jelezni a diákoknak, hogy milyen tevékenységformák végezhetőek a könyvtárban a könyvkölcsönzésen és helyben olvasáson kívül. A lista élén a könyvtárban történő zenehallgatás végzett (36,4%). Ennek a könyvtár olvasótermében kialakított mozsizoba ad lehetőséget. A hallgatható anyagot az olvasóterem zenei gyűjteménye biztosítja. Ugyancsak népszerűsége tett szert a megkérdezett diákok körében az oktatóterem és az Xbox használata (34,1%). A könyvtár oktatóterme számos információs kommunikációs technológiát tartalmaz (3D nyomtató, hanglezmez digitalizáló, e-book, tablet, interaktív tábla), melyek bérbe vehetőek és használhatóak is olvasójegy birtokában.

Többen kipróbálnák, használnák a többi multimédiás vonatkozású szolgáltatást is. Többen úgy nyilatkoztak, hogy szívesen kipróbálnák a mozsizobás filmnézést (29,5%), a hangoskönyv kölcsönzést (25%), DVD és videokazetta kölcsönzést (25%). A Békés Megyei Könyvtár a könyvek mellett kölcsönzést biztosít hangoskönyvekre, filmekre is. A kölcsönzéshez érvényes könyvtári olvasójegy szükséges. Egy alkalommal 3 darab film kölcsönözhető 1 hétre és 4 darab zenei CD-lemez vagy hangoskönyv 2 hétre. A már említett mozsizoba pedig arra is lehetőséget nyújt, hogy az olvasójeggyel rendelkezők ne otthon, hanem a könyvtárban nézzék meg kiválasztott filmjeiket. 2 darab televízió és 2-2 fülhallgató biztosítja a tökéletes, hangulatos mozsizás élményét. A könyvtár látogatóinak ingyenes wifi-használatot is biztosítunk, ezt a kitöltők ötöde igénybe venné.

Szintén fontos azoknak a szolgáltatásoknak az ismerete, amelyeket nem használtak/nem ismernek a könyvtárhasználók. A legkevésbé igénybe vett/használt szolgáltatás a „Könyvet házhoz” (88,6%). Ez magyarázható azzal, hogy a BMK-nak ez a szolgáltatása az idősebb, beteg, mozgáskorlátozott, vak- és gyengénlátó, lakáshoz kötött olvasók számára jelent segítségnyújtást azzal, hogy az otthonukba szállítjuk a kívánt dokumentumokat.

Második helyen áll az online adatbázisok használata (81,8%). Van olyan adatbázis, ami csak a könyvtári terminálokon érhető el (Arcanum Digitális Tudástár, NAVA), vannak olyanok melyek otthonról is elérhetőek (Hungaricana, EBSCO e-könyv adatbázis, Magyar Elektronikus Könyvtár). Nem sokat javít az internetes adattárak megítélésén az sem, hogy mindössze 9,1 % nyilatkozta azt, hogy szívesen kipróbálná valamint az, hogy ugyanennyien használták is már. Úgy gondolom az ingyenesen (olvasójeggyel rendelkezőknek) elérhető elektronikus formátumú tudományos, valamint szórakoztató tartalmak népszerűek lennének a fiatalok számára is. Személyes érdeklődésük kapcsán, vagy a tananyaghoz kapcsolatosan lehetne nekik reklámozni az adatbázisokat, mint információforrások.

A válaszolók nagy aránya számára nem jelent prioritást az áramforrás használata (79,5%), az irodai szolgáltatások (79,5%), a Europe Direct Központ (79,5%), a hangoskönyv kölcsönzés (72,2%), a telefonos információkérés (75%), a képzések, tréningek (70,5%) és a helyismereti

gyűjtemény használata (68,2%). Mindössze 20,5% nem kölcsönzött még a könyvtár állományából, ez korrelál azzal, hogy 40,9%-uk korábban, 29,5%-uk pedig rendszeresen gyakorolja ezt a tevékenységet.

Szolgáltatás	Még nem	Még nem, de szeretném	Előfordult	Rendszeresen
Áramforrás	35 79,5%	5 11,4%	3 6,8%	1 2,3%
Europe Direct Tájékoztató Központ	35 79,5%	7 15,9%	2 4,5%	0 0
Filmnézés helyben	24 54,5%	13 29,5%	5 11,4%	2 4,5%
Gyermekfoglalkozások	22 50%	5 11,4%	15 34,1%	2 4,5%
Hangoskönyv kölcsönzés	32 72,7%	11 25%	1 2,3%	0 0
Helyismereti gyűjtemény használata	30 68,2%	8 18,2%	6 13,6%	0 0
Információkérés telefonon	33 75%	2 4,5%	7 15,9%	2 4,5%
Információkérés interneten	25 56,8%	3 6,8%	12 27,3%	4 9,1%
Információkeresés adatbázisokban (anyakönyvek, Hungaricana, MEK, NAVA)	36 81,8%	4 9,1%	4 9,1%	0 0
Internet használat	17 38,6%	5 11,4%	17 38,6%	5 11,4%
Irodai szolgáltatás	35 79,5%	8 18,2%	1 2,3%	0 0
Irodalomkutatás	29 65,9%	7 15,9%	6 13,6%	2 4,5%
Képzések, tréningek	31 70,5%	9 20,5%	4 9,1%	0 0
Kézikönyvek helyben használata	23 52,3%	7 15,9%	8 18,2%	6 13,6%
Könyvek kölcsönzése	9 20,5%	4 9,1%	18 40,9%	13 29,5%
„Könyvet házhoz”	39 88,6%	4 9,1%	1 2,3%	0 0
Könyvtárközi kölcsönzés	22 50%	5 11,4%	11 25%	6 13,6%
Kötészeti szolgáltatás	31 70,5%	7 15,9%	5 11,4%	1 2,3%
Közhasznú információk	28 63,6%	8 18,2%	8 18,2%	0 0
Kreatív foglalkozások	27 61,4%	8 18,2%	9 20,5%	0 0

Kulturális programok	19 43,2%	6 13,6%	19 43,2%	0 0
Oktatóterem használata	21 47,7%	15 34,1%	8 18,2%	0 0
Sajtótermékek kölcsönzése	34 77,3%	9 20,5%	0 0	1 2,3%
Sokszorosítás	29 65,9%	8 18,2%	4 9,1%	3 6,8%
Speciális eszközök használata	31 70,5%	7 15,9%	6 13,6%	0 0
Szövegszerkesztő használata	30 68,2%	7 15,9%	3 6,8%	4 9,1%
Születésnapi újság	30 68,2%	10 22,7%	3 6,8%	1 2,3%
Újságok, folyóiratok helyben olvasása	26 59,1%	6 13,6%	7 15,9%	5 11,4%
Videó, DVD kölcsönzés	26 59,1%	11 25%	6 13,6%	1 2,3%
Wifi	16 36,4%	9 20,5%	10 22,7%	9 20,5%
Xbox	23 52,3%	15 34,1%	5 11,4%	1 2,3%
Zene kazetta, CD kölcsönzése	29 65,9%	7 15,9%	7 15,9%	1 2,3%
Zenehallgatás helyben	24 54,5%	16 36,4%	0 0	4 9,1%

A használt szolgáltatások maradéktalan felmérése, jellemzése céljából az általunk felsorolt listát kiegészíthette valamennyi válaszadó. Módszertanilag ez egy „Egyéb, éspedig:” válaszlehetőséggel valósult meg. Hárman megjelölték, hogy helyben könyvet olvasnak, 1-1 válaszadó pedig a tanulási lehetőség, valamint a versenyen való részvétel mellett tette le voksát.

A meglevő szolgáltatások használatának mérése, vizsgálata megköveteli azt, hogy azok pozitív, a könyvtár népszerűségét növelő változásokat eredményezzenek. Ennek érdekében a kérdőív következő kérdése a kitöltők számára ideális könyvtár jellemzésével folytatódott. 13 számunkra fontos jellemzőt határoztunk meg, ami kiegészült plusz egy válaszadási opcióval, ahová szabadon beírhatták véleményüket, ötletüket.

Számodra milyen az ideális könyvtár?



A legtöbbször (75%) a legfontosabb az, hogy a könyvtárban csend legyen és lehessen nyugodtan olvasni, tanulni. Ez már hagyományos könyvtári elvárásnak tekinthető a könyvtárakkal szemben. Szintén 75% jelölte meg annak a fontosságát, hogy az érdeklődési körnek megfelelő információt szeretné megtalálni a könyvtárban. Az egyének érdeklődési területei, hobbijai egy nehezen definiálható terület, bár fontos lenne az, hogy a könyvtárak olyan szolgáltatásokat (könyvek, folyóiratok, dokumentumok, DVD-filmek, CD-lemezek, digitális adatbázisok) nyújtsanak, amelyekre igény van. Egy későbbi felmérés célja lehetne ezeknek a területeknek a felkutatása, a válaszok elemzésével pedig a gyűjtemény a használói igényekhez igazodhatna, vagy akár teljesen le is fedhetné őket.

Fontos jellemző az érdeklődési terület mellett a tanuláshoz kapcsolódó információk elérése, a diákok 72,7%-a jelölte meg ezt. Nyilvánvalóan a kötelező olvasmányokra, történelmi és földrajzi atlaszokra, esetleg a tananyaghoz kapcsolódó elektronikus tartalmakra utal ez a magas válaszarány. 68,2 % jelölte meg az új könyvek hozzáférhetővé tételét. Napjainkban egy-egy új könyv ára gyakran 4-5 ezer forint felett van, ami kiegészülhet a szállítási költséggel, hogyha nem könyvesboltban történik a beszerzés. Ehhez ha hozzávesszük azt, hogy egy év alatt mennyi könyvet ki lehet olvasni – még ha csak 12 darabbal is számolunk – az összeg máris hat számjegyű érték. Ezért jelent különösen jó lehetőséget a könyvtár, ahol a könyves piac legfrissebb publikációi elérhetővé válnak a könyv kiadása után. A bestsellerek iránt nyilván nagyobb az igény, főleg, hogyha csak egy példány van belőle. A beszerzési stratégiát ezért ehhez a várhatóan nagy sikerű, népszerű irodalmak beszerzéséhez érdemes igazítani. Szinte ugyanannyi megkérdezett számára fontos a hangulatos, barátságos környezet (65,9 %), illetve a másokkal találkozás lehetősége (63,6 %).

A 21. század könyvtárai már nem csak a csendes tanulás helyszínei, mivel egyre inkább közösségi térré is kezdenek válni. Ehhez – ahogyan azt többen jelezték – szükség van a megfelelő hangulatú helyszínhez, de arra is érdemes gondolni, hogy legyen elég hely a beszélgetni kívánó fiatalok számára (legyen elegendő ülőhely és asztal, a kialakítás tekintetével legyen a csendre vágyó, olvasó-tanuló látogatóktól). Csalogatók lehetnek – a lepusztult falak helyett – fiatalos dizájnok, plakátok, fali képek, opció lehet a hangulatos világítás és akár szóba jöhet a – csendes – zene is,

háttérzaj gyanánt. A betérő fiatalok számára vonzó lehet az ingyenes használható wifi, csalogató lehet egy könyvtárban üzemelő büféhelység, és ott van a lehetőség, hogy a fiatalok nekik szóló ifjúsági folyóiratokat olvassanak vagy házi feladatot oldjanak meg együtt. A saját gépeken vagy a könyvtári terminálokon elkészült dokumentumok kinyomtatása sem kellene, hogy problémát jelentsen egyik könyvtár számára sem. A beszélgetés, tanulás után pedig érdemes lehet szórakozási lehetőségeket is biztosítani számukra a könyvtári épületen belül, legyen szó filmnézésről, konzoljátékról. A fiatalok számára csalogató közösségi térnek ezek lehetnek a főbb ismérvei. Ezt erősítő 52,3%-ot kapott az a lehetőség, ami arra utal, hogy a könyvtár legyen egy olyan hely, ahová akkor is be lehet térni, amikor nincsen ott konkrét célunk. Tehát akkor is lehessen a könyvtárban lenni, amikor nem célzottan kölcsönözni vagy olvasni szeretnénk, csupán kellemes környezetben eltölteni a szabadidőnk egy részét.

A szakmailag képzett, tájékozott, segítőkész és kedves dolgozók meglete alapkövetelmény bármilyen intézmény számára, így a könyvtárak esetében a szakmai ismeretekkel rendelkező, a gyűjteményt, szolgáltatásokat ismerő, az olvasókkal kedves és segítőkész könyvtáros is létfontosságú. A 61,4 %-os igény ezt remekül kifejezi.

52,3%-ot kapott az informatikai eszközök szabad használhatósága, illetve a színvonalas, érdekes rendezvények lebonyolítása. A Békés Megyei Könyvtár az olvasójeggyel rendelkezők számára számítógép-használatot biztosít, lehetőség van nyomtatásra, szkennelésre, valamint fénymásolásra is. A könyvtár épületében ingyenes wifi-hozzáférést is biztosítunk. A könyvtár oktatótermében található IKT-eszközök (tabletek, e-könyv olvasók, 3D nyomtató, bakelitlemez digitalizáló) térítés ellenében vehetők igénybe. A rendezvények kapcsán is érdemes a célközönséget, illetve az igényeket felmérni, figyelembe venni az események megszervezésekor. A BMK ilyen tekintetben széles programkínálattal rendelkezik: volt már könyvbemutató, irodalmi est, jazz koncert, táncbemutató, valamint éjszakai program gyerekeknek.

A legkevesebben az „ahol mindig történik valami izgalmas” választ jelölték be (27,3 %). Számukra tehát nem fontos, hogy a könyvtári lét izgalmas legyen. Ez látens üzenetet is közvetíthet. Úgy tűnik, a könyvtárra olyan helyszíneként tekintenek, ahol minden nyugodt és kiszámítható. A fiatalok bevonása érdekében érdemes lehetne változtatni ezen a sztereotípián és kiszámíthatatlanná, izgalmassá tenni a könyvtár világát.

3.4 Információforrások

Az információszerzés számos módon és különböző formákban történhet. A könyvtár maga is információforrásnak tekinthető, de maga az intézmény is több tájékoztatási-tájékoztatói eszközt használ. A következő kérdéscsoport az informálódással kapcsolatos.

Először általános aspektusból közelítettük meg az informálódás témáját. A legtöbben otthonról, az internet segítségével jutnak információkhoz (93,2%). Az internetes tájékoztató az egyik leggyorsabb formának tekinthető, az interneten több helyről is információhoz juthatunk (weboldal, Facebook, Twitter, blogok, fórumok, e-mailek, hírlevelek) az otthoni elérés pedig még inkább kényelmessé teszi az információszerzést. Az okostelefonok és egyéb hordozható eszközök tovább gyorsítják és egyszerűsítik a tájékoztatót. Nem meglepő, hogy a fiatalok – akikhez közelebb állnak az IKT-eszközök, mint az idősebbekhez – szívesen tájékoztódnak az interneten.

Valószínűleg már minden diák otthonában van internet-hozzáférés, így érhető, hogy a könyvtári internetet 22,7%, az iskolait pedig csak 11,4% veszi igénybe.

A családtagok jelentik a második hírforrást (79,5%). Az iskolások minden bizonnyal a szüleikkel élnek, minden nap találkoznak, minden nap kommunikálnak, így hírekhez jutnak, informálódnak.

Az ismerősök, barátok jelentik a harmadik tájékozódási forrást (72,7%). Az iskolás korosztály a legtöbb időt a családtagok mellett az ismerősökkel töltik. Itt beszélhetünk osztálytársakról, barátokról, haverokról, de ide tartozhatnak a szomszédok is. A velük folytatott kommunikáció során szintén információkhoz, hírekhez juthatunk.

A saját könyvek a válaszadók több mint felénél (54,5%) számukra releváns információkat tartalmaz. Az ötödik tájékozódási pont a könyvtár, ami 47,7 %-kal a televízióval és rádióval áll azonos népszerűségi szinten. Könyvtárunkban számos eszköz áll a tájékozódni vágyók számára. A könyvek, folyóiratok primer forrásokat jelentenek különböző témákban. Kiemelt információforrás a helytörténetet feldolgozó Békési Gyűjtemény. A könyvtárral kapcsolatos információk találhatóak a könyvtári honlapon, a BMK Facebook-oldalán, hírlevelében. Az épületben kihelyezett megállítótáblák, szórólapok, plakátok, televíziókon megjelenő reklámok mind az informálódást segítik.

A hírszerzési listán a pedagógusok következnek (40,9%), ami összefügg azzal, hogy a diákok sok időt töltenek együtt tanáraikkal. A - már említett - könyvtári internet aránya megegyezik a saját újságokkal, folyóiratokkal. A legkevésbé igénybevett hírforrás az iskolai internet (11,4%), illetve a továbbképzések, szakmai találkozók (6,8%). Az egyéb kategóriába az iskola került bele, ami megjelenik az iskolai internet és a pedagógusok kapcsán.

Általában honnan jutsz hozzá a számodra szükséges információkhoz?



A következő kérdésben konkrétan arra voltunk kíváncsiak, hogy a könyvtár rendezvényeiről honnan szereznek információt a fiatalok. A megkérdezettek közül a legtöbben (56,8%) a családtagoktól szereznek információt a könyvtári eseményekről. A családtagok az általános információszerzésnél is előkelő helyet foglaltak el. A családtagokat követik az ismerősök, barátok 52,3%-kal. Az mindenképpen figyelemreméltó, hogy a mintában részt vevő tanulók nem közvetlenül jutnak hozzá az információhoz, hanem arról mástól hallanak. A személyektől szerzett

információk után következnek a városban kihelyezett szórólapok (47,7%). Igyekszünk a város népszerűbb pontjain különböző méretű nyomtatványt elhelyezni. Lehet szó A/5-ös aprónyomtatványról vagy A/3-as plakátokról is. A felmérés azt mutatja, hogy a megkérdezettek körülbelül feléhez eljutnak az információk ezeknek köszönhetően. A szórólapok hatékonyságát jelzi, hogy a könyvtárban levő szóróanyagok 38,6%-kal következnek a városban levők után. A nyomtatott meghívók, plakátok mellett könyvtárunk gyakran szerepel a helyi médiában. Visszajelzés értékű, hogy a helyi újságból 36,4%-uk szerez információt a programjainkról. A könyvtár elsősorban a Csabai Mérleg című folyóiratban szerepeltet reklámanyagokat, amelyek részét képezik a rendezvények mellett a szolgáltatások és a könyvtári hírek is. Híreinkről értesülhetnek az emberek a helyi televízióból (25%), illetve a helyi rádióból (27,3%) is. A tanulók körülbelül negyede értesül ezekből a médiumokból. Könyvtárunk webes felületeken is szerepeltet információkat, bár ez kevésbé népszerű vagy ismert a diákság körében. A könyvtári honlapról a megkérdezettek negyede, a BMK Facebook-oldaláról mindösszesen 22,7% értesül. A könyvtári honlap kezdőoldalán minden aktuális esemény külön hírként szerepet kap, a Facebook-on pedig külön Facebook-eseményt hozunk létre rendezvényenként.

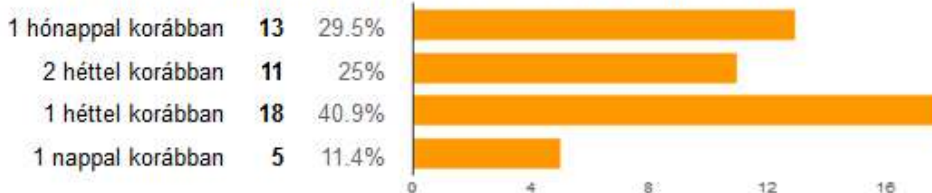
A legkevesebben a névre szóló e-mailekből (18,2%), a könyvtári hírlevélből (13,6%), illetve személyesen, a könyvtári munkatársaktól (11,4%) szereznek információt. Egyéb forrásként az iskola került elő.



A várható nézőközönség tájékoztatásának egy lényeges kérdése, hogy mikor történik meg mindez. Érdeemes minél hamarabb, akár egy hónappal az esemény előtt hirdetni a rendezvényt, annak érdekében, hogy minél több emberhez eljusson a híre, minél többen tudjanak előre tervezni arra az időpontra. Felmérésünk következő kérdése erre kérdezett rá. A válaszoló iskolások 40,9%-a úgy gondolja, hogy elegendő ha 1 héttel korábban értesül egy programról. 29,5%-uk nyilatkozott úgy, hogy jó lenne 1 hónappal korábban értesítést kapni. 2 héttel a

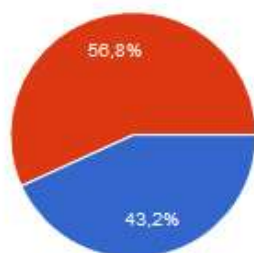
program előtt 25% szeretne tájékoztatást kapni, és mindössze 11,4% gondolja úgy, hogy számára tökéletes az, ha 1 nappal a rendezvény előtt értesül.

A program előtt mennyi idővel szeretnél tájékoztatást kapni?



A könyvtári hírek, rendezvények, programok egyik fő tájékoztatói pontját jelenti a könyvtári honlap. Megkérdeztük, hogy ismerik-e a kitöltők a konyvtar.bmk.hu-n elérhető portált. Többségben voltak azok, akik nem ismerik (56,8%), azokkal szemben, akik ismerik (43,2%). A könyvtári honlapot ismerők, használók elmaradnak azokkal szemben, akik nem ismerik azt, ez pedig korrelál azzal, hogy mindössze 25% nyilatkozott úgy, hogy a könyvtári honlapon szokott tájékozódni.

Ismered a könyvtár honlapját (konyvtar.bmk.hu)?



igen	19	43.2%
nem	25	56.8%

Megkérdeztük azoktól, akik azt válaszolták, hogy ismerik a könyvtári honlapot, hogy miként vélekednek róla. Négy fontosnak vélt tulajdonságot soroltunk fel, melyek meglete fontos egy weboldal használata során. A BMK honlapja inkább esztétikus (41,2%) mint nem (5,9%), de figyelemreméltóan sokan (32,4%) gondolják úgy, hogy nem esztétikus a honlap kialakítása. Mindössze 20,6% vallotta azt, hogy igenis esztétikus a honlap. A megjelenést tekintve megosztottság figyelhető meg.

Fontos szempont, hogy lényeges, fontos információk jelenjenek meg a könyvtár honlapján. 48,5% vallotta azt, hogy igenis informatív, sokatmondó a weblap, amihez ha hozzávesszük a 30,3% inkább igen voksolókat, már egyöntetűen többséget képviselnek a nemre szavazókkal szemben (21,2%). Ebből a szempontból a honlap tartalma kielégítőnek tekinthető – az iskolások szerint.

A tájékozódást nagyban segíti az, ha könnyen átlátható weboldalról beszélhetünk. A válaszadók fele szerint egyértelműen könnyen átlátható, 30,3% szerint inkább átlátható, mint nem. Így azok, akik valamilyen szinten átláthatónak tekintik a honlapot többségben vannak, azokkal szemben, akik szerint nem az.

A negyedik szempontunk a könnyen használhatóság volt. 67,6% szerint könnyen használható a konyvtar.bmk.hu, 8,8% szerint inkább az, mint nem. Ennél a jellemzőnél is elmarad a nemre szavazók aránya (17,6% szerint nem, 5,9% szerint inkább nem.)

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
esztétikus	32,4%	5,9%	41,2%	20,6%
informatív	21,2%	0%	30,3%	48,5%
könnyen átlátható	17,6%	11,8%	20,6%	50%
könnyen használható	17,6%	5,9%	8,8%	67,6%

Összességében megállapítható, hogy a könyvtár honlapja informatív, könnyen átlátható és könnyen használható, egyedül az esztétikai kialakítás, felépítés, dizájn szorul változtatásra a megkérdezett tanulók szerint.

Szintén azokra vonatkozott felmérésünk következő kérdése, akik ismerik a könyvtári honlapot. Weboldalunkon az aktuális hírek, rendezvények mellett több szolgáltatás is elérhető. A Békés Megyei Elektronikus Könyvtár a megyei könyvtárak közös elektronikus könyvtára, amelyben elérhetőek a helyi vonatkozású (a megyére vagy a megye településeire vonatkozó, a megyében kiadott vagy megyei szerzőhöz kapcsolódó) elektronikus dokumentumok. A gyűjteményben találhatunk aprónyomtatványokat, dolgozatokat, fotókat, képeslapokat, könyveket, plakátokat, szakdolgozatokat, tanulmányokat és videofelvételeket is. A BékésWiki a Békés megyei online helyismereti enciklopédia, ahol a Wikipédiához hasonlóan szócikkeket érhetünk el. A honlapról elérhető a BMK Facebook-oldala egy kattintással. A galériában a könyvtári eseményeken készült fotók nézhetők vissza. Megnézhetjük a BMK Gyermekkönyvtárának külön weboldalát, fel- és leiratkozhatunk a könyvtári hírlevélre, meghosszabbíthatjuk kikölcsönzött könyveinket, kereshetünk az online katalógusban, a programnaptárban értesülhetünk a könyvtár rendezvényeiről és az igen népszerű születésnapi újság is megrendelhető egy online űrlap segítségével.

A portál legnépszerűbb opciója a képgaléria, a honlapot ismerők 57,1%-a nézegette már tartalmát. Népszerű a BMK Elektronikus Könyvtára, 35,7% használta már. A válaszolók negyede, vette már igénybe a honlapra integrált Facebook-modult. Mindössze 17,9% használta már az online hosszabbítás lehetőségét, ugyanennyien keresnek a BMK online katalógusában és a programnaptár is ugyanennyi számára ismert. Mindössze 3,6% használja/hasznalta a hírlevél fel- és leiratkozás lehetőségét, valamint az online születésnapi újság rendelést.

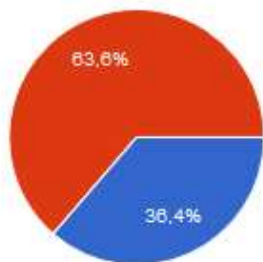
Ha használod a könyvtár honlapját, akkor jelöld, melyek azok a szolgáltatások, amelyeket igénybe vettél már?



A honlap mellett egy állandóan frissülő felületünk a BMK Facebook-oldala. Megkérdeztük, hogy az iskolások körében mennyire ismert ez az oldal. (Bár arra nem kérdeztünk

rá, hogy a kitöltők regisztrálva vannak-e a legismertebb közösségi oldalon.) A BMK Facebook-oldal mindössze a válaszadók 36,4%-a számára ismert. A Facebook nagy népszerűségnek örvend a fiatal generáció körében (is), ezáltal egy lehetséges felület, kapcsolattartási mód lehetne velük. De ezek szerint nem világos számukra, hogy a könyvtár jelen van a közösségi oldalon is. A BMK Facebook-oldalát reklámozó szóróanyagokkal, plakátokkal, ajándékba adott könyvjelzőkkel (link és/vagy QR kód formájában feltüntetve az oldal elérhetőségét) növelni lehetne a népszerűségét.

Ismered a könyvtár Facebook oldalát?



igen	16	36.4%
nem	28	63.6%

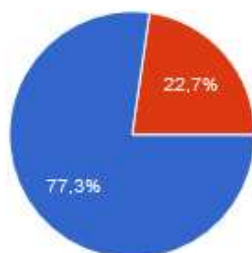
Bár mindössze 36,4% számára ismert a könyvtári Facebook-oldal, megkértük őket, hogy jellemezzék azt. Mivel a Facebook egy meghatározott és ismert struktúrában enged oldalakat létrehozni, ezért az informatív és átlátható tulajdonságot jellemezheték. Az oldal információtartalmát tekintve inkább informatív (inkább igen: 42,4%, igen: 30,8%), mint sem (nem: 19,2%, inkább nem: 7,7%). Ugyan pozitív képet mutat, a nemek magas aránya arra enged következtetést levonni, hogy volna min javítani az információközlésen, -megjelenítésen. Könnyen átláthatónak jellemezte a többség (inkább az: 30,8%, igen: 38,5%). De itt sem egyértelmű, hiszen voltak, akik szerint nem az (19,2%), valamint inkább nem az (11,5%).

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
informatív	19,2%	7,7%	42,3%	30,8%
könnyen átlátható	19,2%	11,5%	30,8%	38,5%

3.5 Olvasási szokások

Vizsgálatunk tárgyát képezték az olvasási szokások, így a kérdőíves felmérés utolsó témája az olvasási szokások felmérése vállalkozott. A blokk első kérdésében arra voltunk kíváncsiak, hogy az iskolai tanulmányukat folytató diákok olvasnak-e könyveket a kötelező olvasmányokon kívül. A válaszarányokat ismerve kijelenthető, hogy pozitív képet kapunk: a megkérdezettek 77,3%-a szokott az előírt könyveken kívül mást is olvasni.

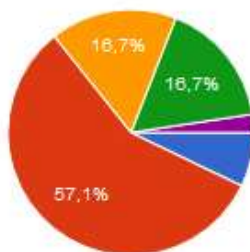
Szoktál-e a kötelezően előírt könyveken kívül olvasni?



igen	34	77.3%
nem	10	22.7%

Megkérdeztük azokat, akik az előző kérdésre igennel feleltek, hogy számszerűen mennyit olvasnak egy évben. A legtöbben (57,1%) azok vannak, akik 1-10 könyvet olvasnak, ugyanúgy 16,7-16,7% olvas 11-50, valamint 51-100 könyvet, 2,4% pedig 100-nál is több dokumentumot olvas el. Voltak olyanok is (7,1%), akik a kötelezőkön kívül ugyan elolvasnak más jellegű dokumentumokat is, de azt nem egy év alatt teszik meg.

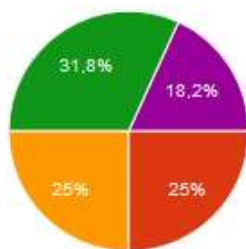
Ha szoktál olvasni, évente kb. hány könyvet?



0	3	7.1%
1-10	24	57.1%
11-50	7	16.7%
51-100	7	16.7%
100-nál több	1	2.4%

Végül megkérdeztük a kitöltőktől, hogy körülbelül mennyi könyvvvel rendelkeznek. A legtöbben (31,8%) 51 és 100 közé sorolják a könyveik számát. A kitöltők 25-25%-a rendelkezik 1 és 10, valamint 11 és 50 közti darabszámmal. 18,2%-uk 100-nál is több dokumentum tulajdonosa.

Mennyi saját könyved van?



0	0	0%
1-10	11	25%
11-50	11	25%
51-100	14	31.8%
100-nál több	8	18.2%

A kérdőív végén lehetőséget biztosítottunk a válaszadóknak arra, hogy megfogalmazzák észrevételeiket, javaslataikat. Felmerült igényként az, hogy több könyvtárhasználati versenyt szervezzon a könyvtár. A honlappal kapcsolatban jelezték azt, hogy kevésbé legyen információval sűrített. Kaptunk egy pozitív visszajelzést is, a könyvtári tábort és a programokat dicsérte egy kitöltő.

3.6 Összegzés

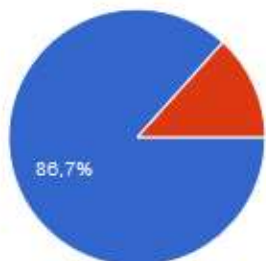
Összegezve az iskolások válaszait megállapítható, hogy a megkérdezettek nagyjából 93%-a járt már a Békés Megyei Könyvtárban. Legnépszerűbb könyvtári szolgáltatás a kölcsönzés (kb. 30%-uk rendszeres, 41% korábbi kölcsönző). Nem örvend nagy népszerűségnek a „Könyvet házhoz” szolgáltatás mellett az online adatbázisok használata sem. A felsoroltak közül legtöbben a helyben történő zenehallgatást, az oktatóterem eszközeit és az Xbox 360 konzolt szeretnék kipróbálni. A fiatalok számára az ideális könyvtár csendes, nyugodt, állományában megtalálhatók az érdeklődési körhöz köthető dokumentumok mellett a tanulmányokhoz köthetők is, valamint az újonnan megjelent könyvek is. Fontos még számukra, hogy hangulatos környezetben tudjanak egymással találkozni a könyvtár épületében. A könyvtári rendezvényekről elsősorban a családtagoktól és ismerőseiktől értesülnek, de szintén hatékonyak tekinthetők a városban és a könyvtárban elhelyezett szórólapok. Legkevésbé a hírlevélből és a könyvtárosoktól értesülnek a programokról. Szerintük a honlapon esztétikailag alakítani kellene, legnépszerűbb opció a honlapon a galéria. A fiatalok körében egyértelműen népszerű a Facebook, azonban a kitöltők 2/3-a nem ismeri a BMK Facebook-oldalát.

Az iskolásoknak szóló kérdőívünket lásd a Mellékletek fejezetben (6.1-es alfejezet, 47. oldal).

4. Az aktív kereső felnőttek számára szóló kérdőív eredményének elemzése

Az aktív kereső felnőttek számára készített kérdőívünket 45-en töltötték ki, a nemek megoszlását tekintve 86,7%-uk nő, 13,3%-uk férfi.

Neme:



nő	39	86.7%
férfi	6	13.3%

4.1 Békéscsabai könyvtárak

A felnőtt válaszadók körében a legismertebb békéscsabai könyvtár a BMK, 39 esetben jelent meg a felsorolásszerű válaszban a megyei könyvtár. Majdnem ugyanannyian ismerik az iskolák könyvtárait (19), a Lencsési lakótelepi fiókkönyvtárat (18). Voltak olyanok, ahol külön kategóriát képzett a „fiókkönyvtárak” válasz. Mivel Békéscsabán három fiókkönyvtár is működik (Batsányi utcai, Lencsési lakótelepi, Mezőmegyeri), ezért az értékelés során külön kategóriába soroltam azokat, akik csak „fiókkönyvtárak”-ként definiálták őket. Hiszen azzal, hogy tudják azt, hogy vannak a városban fiókkönyvtárak, még nem feltétlenül jelenti azt, hogy ismerik is mind a hármat. A főiskola könyvtára 10 válaszban jelent meg, a Vasutas Könyvtárat és a Mezőmegyeri fiókkönyvtárat 6-6 esetben írták be. A múzeumi könyvtár 3, a művelődési ház könyvtára 2 válaszadó számára ismert. A kórház könyvtára egy válaszban jelent meg, illetve 1-1 esetben megjelentek olyan speciális válaszok is, mint a munkahelyi, közösségi és közművelődési könyvtárak.

Békés Megyei Könyvtár	39
Iskolai könyvtárak	19
Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár	18
Fiókkönyvtárak	17
Batsányi utcai fiókkönyvtár	13
Főiskola könyvtára	10
Vasutas Könyvtár	6
Mezőmegyeri fiókkönyvtár	6
Múzeum könyvtára	3
Művelődési Ház könyvtára	2
munkahelyi könyvtár	1
kórházi könyvtár	1
közösségi	1
közművelődési	1

4.2 Könyvtárlátogatás

A kérdőív 2. témaköre a könyvtárlátogatási szokásokat vizsgálta. A Békéscsabán található 7 könyvtár esetén a „látogatom”, „látogattam” és a „nem voltam még” opciók közül lehetett választani. A felnőtt válaszadók körében egyértelműen a Békés Megyei Könyvtár a legnépszerűbb, 95,6%-uk rendszeresen látogatja, 4,4%-uk korábban látogatta már, így a kitöltők között nem volt olyan, aki ne fordult volna meg benne. A második leglátogatottabb a Szent István Egyetem Gazdasági Karának könyvtára: 13,3% rendszeresen látogatja, 26,7% megfordult már ebben a felsőoktatási könyvtárban. A jelenleg is aktív látogatottságot tekintve a Batsányi utcai fiókkönyvtár, a Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár és a Vasutas Könyvtár rendelkeznek azonos látogatottsággal (6,7%).

A kitöltők válaszai alapján a legkevésbé látogatott könyvtár a Mezőmegyeri fiókkönyvtár (95,6%) után a Békés Megyei Múzeumok Igazgatósági Könyvtára (84,4%), a Batsányi utcai fiókkönyvtár (75,6%), a Vasutas (73,3%) és a Lencsési lakótelepi könyvtár (71,1%).

Az mindenképpen pozitívként értékelhető, hogy a kitöltők 100%-a megfordult már a BMK-ban. A megyei könyvtár elsőprő népszerűsége mellett jelentősen elmarad a többi településen működő könyvtár látogatottsága. Megkérdeztük, hogy mi annak az oka, hogy nem járnak könyvtárba. Egy értékelhető válasz érkezett, a válaszadó azzal indokolt, hogy rendszeresen megvásárolja magának a könyveket, így nincsen szükség arra, hogy azokat könyvtárból kölcsönözze ki.

Békés Megyei Könyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Békés Megyei Könyvtár Batsányi utcai fiókkönyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Békés Megyei Könyvtár Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Békés Megyei Könyvtár mezőmegyeri fiókkönyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtára [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Szent István Egyetem Gazdasági Kar Könyvtára [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Vasutasok Országos Közművelődési és Szabadidő Egyesülete Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



4.3 A könyvtár szolgáltatásai, ideális könyvtár

A használói igények felmérésének egyik fő célja a meglevő szolgáltatások használatának, a velük szembeni elégedettség mérése, hiszen szolgáltató intézményként fontos, hogy minél megfelelőbb szolgáltatást biztosítsunk a látogatók számára. A Békés Megyei Könyvtár szolgáltatásai közül 33 darab került felsorolásra a kérdőív erre vonatkozó szakaszában. A szolgáltatások használatára 4 esetet soroltunk fel a kitöltők számára: „még nem használta”, „még nem, de szeretné”, „előfordult, hogy használta”, illetve „rendszeres a használat”. A szolgáltatások igénybevételének elemzéséhez a legszembevetőbb adatokat vettük figyelembe.

A legnépszerűbb, rendszeresen igénybevett könyvtári szolgáltatás a felnőttek körében a könyvkölcsönzés (77,8%). A hagyományos könyvtári szolgáltató funkcióból adódóan nem tekinthető véletlennek az, hogy a könyvek kölcsönzése az elsőszámú szolgáltatás. A könyvkölcsönzés dominanciáját jelzi, hogy a 77,8% rendszeres kölcsönző mellett 13,3% korábban kölcsönzött már és mindösszesen 4,4% nyilatkozta azt, hogy még nem.

Jóval kevesebben, körülbelül a megkérdezettek negyede látogatja a könyvtár kulturális rendezvényeit (26,7%) és ugyanennyien olvasnak helyben folyóiratot, újságot. Népszerű szolgáltatás még a DVD kölcsönzés (17,8%), a zenei kazetta és CD kölcsönzés (15,6%), az ingyenesen használható wifi és a születésnapú újság rendelése (13,3%-13,3%).

Egyáltalán nem veszik igénybe a könyvtár áramforrásait (telefontöltésre, laptop-használatra), a kötetzeti szolgáltatásokat és a helyben történő zenehallgatást.

A nem rendszeres jelleggel, hanem korábban igénybevett tevékenységek közül a kézikönyvek használata végzett az élen (55,6%). Az előfordult kategóriában is az élvezőnybe került a folyóiratok helyben olvasása (48,9%). A kulturális programokon szintén sokan megfordultak korábban (44,4%).

Legnagyobb arányban a speciális eszközöket (nagyítógép, felolvasógép, Braille-billentyűzet) nem vették igénybe a felnőtt kitöltők (86,7%). Az, hogy nagy arányban nem veszik igénybe rendszeresen az áramforrásokat korrelál azzal, hogy 84,4% nem használta még a könyvtár áramforrásait. Az Xbox játékkonzol sem örvend nagy népszerűségnek az idősebb generáció körében, 82,2% még nem használta. 77,8% nem használta még a „Könyvet házhöz” szolgáltatást és a szövegszerkesztőt. A „Könyvet házhöz” szolgáltatás a tanulók körében sem volt népszerű, az

viszont meglepő, hogy az időseknél sem az. Szintén nem igénybevett az Europe Direct Tájékoztató Központ, a hangoskönyv kölcsönzés és a wifi-elérés (73,3%).

A legtöbben az online adatbázisok használatát szeretnék igénybe venni (24,4%). Mellette a sajtótermékek kölcsönzése és az oktatóterem használata kalltette fel többek érdeklődését és nyilatkozták azt, hogy szeretnék azokat használni (20-20%). Érdeklődés a legkisebb mértékben a mozisobában történő filmnézés és a wifi-használat iránt volt tapasztalható (2,2-2,2%). A könyvtári filmnézéssel kapcsolatban 2,2% nyilatkozta azt, hogy rendszeresen igénybe veszi, így nem tekinthető népszerűnek a felnőttek körében.

Szolgáltatás	Még nem	Még nem, de szeretném	Előfordult	Rendszeresen
Áramforrás	38 84,4%	4 8,9%	3 6,7%	0 0
Europe Direct Tájékoztató Központ	33 73,3%	4 8,9%	7 15,6%	1 2,2%
Filmnézés helyben	34 75,6%	1 2,2%	9 20%	1 2,2%
Gyermekeoglalkozások	29 64,4%	4 8,9%	11 24,4%	1 2,2%
Hangoskönyv kölcsönzés	33 73,3%	4 8,9%	7 15,6%	1 2,2%
Helyismereti gyűjtemény használata	23 5,1%	5 11,1%	15 33,3%	2 4,4%
Információkérés telefonon	30 66,7%	3 6,7%	11 24,4%	3 6,7%
Információkérés interneten	19 42,2%	5 11,1%	18 40%	3 6,7%
Információkeresés adatbázisokban (anyakönyvek, Hungaricana, MEK, NAVA)	17 37,8%	11 24,4%	14 31,1%	3 6,7%
Internet használat	18 40%	3 6,7%	21 46,7%	3 6,7%
Irodai szolgáltatás	25 55,6%	4 8,9%	15 33,3%	1 2,2%
Irodalomkutatás	30 66,7%	2 4,4%	11 24,4%	2 4,4%
Képzések, tréningek	28 62,2%	7 15,6%	7 15,6%	3 6,7%
Kézikönyvek helyben használata	11 24,4%	3 6,7%	25 55,6%	6 13,3%
Könyvek kölcsönzése	2 4,4%	2 4,4%	6 13,3%	35 77,8%
„Könyvet házhoz”	35 77,8%	2 4,4%	6 13,3%	2 4,4%
Könyvtárközi kölcsönzés	26 57,8%	4 8,9%	13 28,9%	2 4,4%
Kötészeteti szolgáltatás	27 60%	5 11,1%	13 28,9%	0 0

Közhasznú információk	28 62,2%	5 11,1%	9 20%	3 6,7%
Kreatív foglalkozások	26 57,8%	7 15,6%	9 20%	3 6,7%
Kulturális programok	7 15,6%	6 13,3%	20 44,4%	12 26,7%
Oktatóterem használata	30 66,7%	9 20%	5 11,1%	1 2,2%
Sajtótermékek kölcsönzése	28 62,2%	9 20%	5 11,1%	1 2,2%
Sokszorosítás	22 48,9%	5 11,1%	16 35,6%	2 4,4%
Speciális eszközök használata	39 86,7%	4 8,9%	1 2,2%	1 2,2%
Szövegszerkesztő használata	35 77,8%	3 6,7%	5 11,1%	2 4,4%
Születésnapú újság	22 48,9%	5 11,1%	12 26,7%	6 13,3%
Újságok, folyóiratok helyben olvasása	9 20%	2 4,4%	22 48,9%	12 26,7%
Videó, DVD kölcsönzés	28 62,2%	2 4,4%	7 15,6%	8 17,8%
Wifi	33 73,3%	1 2,2%	5 11,1%	6 13,3%
Xbox	37 82,2%	2 4,4%	3 6,7%	3 6,7%
Zene kazetta, CD kölcsönzése	29 64,4%	3 6,7%	6 13,3%	7 15,6%
Zenehallgatás helyben	24 66,7%	3 8,3%	9 25%	0 0

Bár igyekeztünk a teljesség igénye nélkül minden szolgáltatást felsorolni, lehetőséget biztosítottunk az egyéb válaszok megadására is. Egy kitöltő a könyv- és folyóirat vásárlás, a kiállítások miatt, valamint randevú helyszíneként veszi igénybe a könyvtár tereit. Egy másik válaszadó a büfét és kávéautomatát veszi igénybe.

A kérdőív következő kérdése a kitöltők számára ideális könyvtár jellemzésével folytatódott. 13 számunkra fontos jellemzőt határoztunk meg, ami kiegészült plusz egy válaszadási opcióval, ahová szabadon beírhatták véleményüket, ötletüket. A legtöbb válaszoló (84,4-84,4%) a számukra ideális könyvtárban az érdeklődési körének megfelelő információkat találja meg, a könyvtárosok pedig szolgálatkészek, jól képzettek és kedvesek. Fontos számukra, hogy hozzáférjenek az új könyvekhez (82,2%) egy csendes, nyugodt környezetben (80%). Nagy arányuknál meghatározó, hogy a tanuláshoz szükséges információkhoz is hozzáférjenek (71,1%), valamint fontos a hangulatos, barátságos tér is (71,1%). A rendezvényeket, programokat többen látogatják, így érthető, hogy 68,9%-uk színvonalas eseményeket szeretne látni a számukra ideális könyvtárban. 60%-uk akkor is szeretne betérni, ha éppen nincs is konkrét célja, 57,8%-uk szabadon szeretné használni az informatikai eszközöket.

Tanulságos lehet, ha megnézzük azt is, hogy mely szempontok fontosak kevésbé. Az izgalmas történetek kevésbé meghatározók (28,9%), illetve mindössze 13,3% igényelné, hogy zenét hallgathasson olvasás közben.

Az egyéb válaszopcióba bekerült, hogy kérdezzék meg, hogyan tetszett egy kölcsönzött könyv. Előnyként definiálták meg, hogy a lakóhelyhez közel legyen a könyvtár, valamint rendelkezzen megfelelő fűtőtechnológiával a téli hónapokra.

Milyen az Ön számára ideális könyvtár?



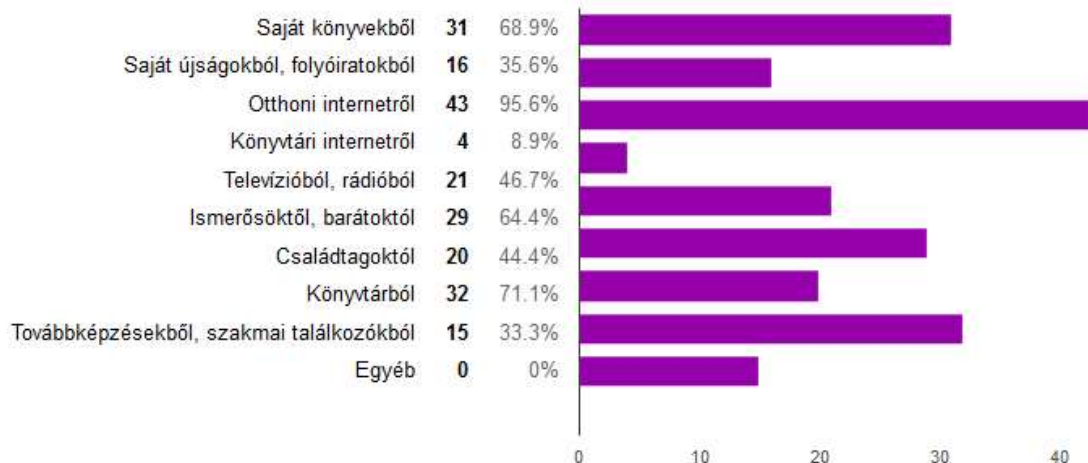
4.4 Információforrások

Az információszerzés számos módon és különböző formákban történhet. A könyvtár maga is információforrásnak tekinthető, de maga az intézmény is több tájékoztatási-tájékoztatói eszközt használ. A következő kérdéscsoport az informálódással kapcsolatos.

Először általános aspektusból közelítettük meg az informálódás témáját, azt kérdeztük, hogy általában honnan szerzik meg a számukra releváns információkat. Több választ is bejelölhettek a kitöltők. A legtöbbjük (95,6%) az otthonról elérhető interneten tájékoztodik. A könyvtári internet ezzel szemben csak 8,9%-nál van jelen, amivel az utolsó hírforrás a felmérésünkben.

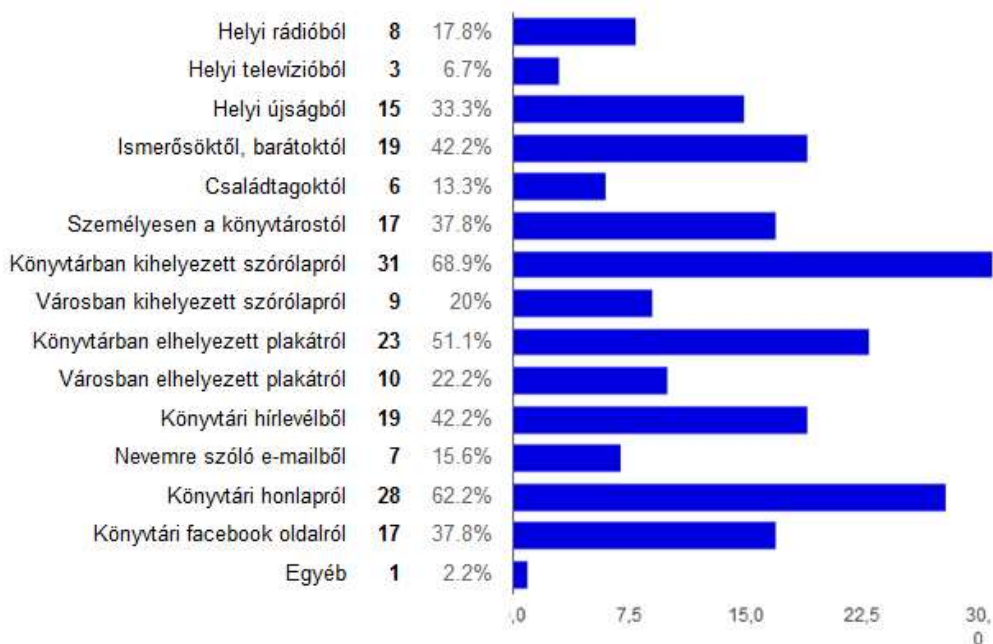
Fontos tájékoztatói pont a könyvtár (71,1%) és a saját könyvek (68,9%). 2/3-uk információhoz jut ismerőseitől, barátaitól. A válaszadók körülbelül fele (46,7%) értesül a televízióból és rádióból a hírekről. Nagyjából ugyanilyen arányban vannak jelen a családtagok az informálódás folyamatában.

Általában honnan jut hozzá a szükséges információkhoz?



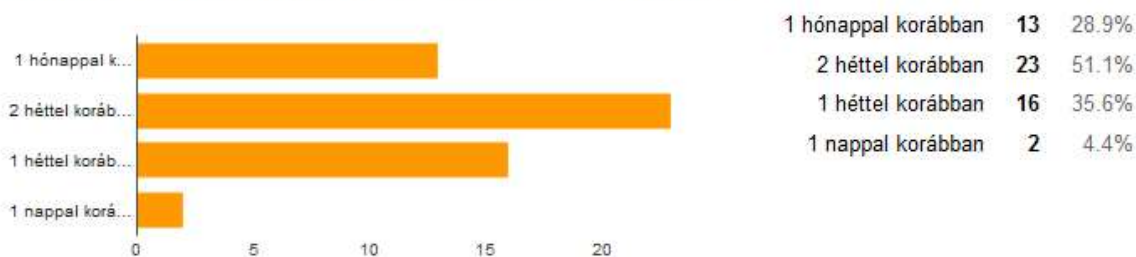
A következő kérdésben konkrétan arra voltunk kíváncsiak, hogy a könyvtár rendezvényeiről honnan szereznek információt a felnőtt kitöltők. A könyvtár épületében kihelyezett szórólapok jelentik az elsődleges forrást (68,9%), de nagyjából ugyanennyire fontos a könyvtári honlap (62,2%) számukra. A könyvtárban levő plakátok a válaszadók felénél meghatározó szerepet játszik (51,1%). Az ismerősök, barátok és a könyvtári hírlevél 42,2-42,2%-ot kapott. A válaszolók harmada értesül a programokról a helyi újságból. A válaszadók ötöde a városban kihelyezett szórólapoknak köszönhetően tájékozódik. Kevesebb kitöltőt, 17,8%-ot a helyi rádió értesít könyvtári programokkal kapcsolatban. A kiküldött e-mail-ek (15,6%) és a családtagok (13,3%) nagyjából ugyanakkora százalékot tájékoztatnak. Legkisebb arányban a helyi televízióból értesülnek a könyvtár programjairól (6,7%). Az egyéb kategóriában a munkahelyre kiküldött könyvtári tájékoztató jelent meg.

A könyvtári programokról honnan értesül?



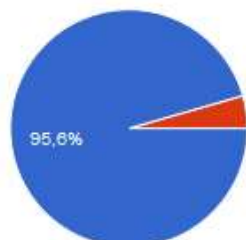
A várható nézőközönség tájékoztatásának egy lényeges kérdése, hogy mikor történik meg mindez. Érdeemes lehet minél hamarabb, akár egy hónappal az esemény előtt hirdetni a rendezvényt, annak érdekében, hogy minél több emberhez eljusson a híre, minél többen tudjanak előre tervezni arra az időpontra. Felmérésünk következő kérdésében erre kérdeztünk rá. A válaszadók fele (51,1%) úgy nyilatkozott, hogy jó lenne az adott rendezvény előtt 2 héttel tájékoztatást kapni. Ezt követi az 1 héttel a program előtt válasz (35,6%). Az 1 hónappal korábban történő tájékoztatást a válaszolók 28,9%-a tartja ideálisnak. Mindössze 4,4%-uk gondolja úgy, hogy elegendő lenne 1 nappal korábban jelzést adni egy-egy eseményről.

A program előtt mennyi idővel szeretne tájékoztatást kapni?



A könyvtári hírek, rendezvények, programok egyik fő tájékoztatói pontját jelenti a könyvtári honlap. Megkérdeztük, hogy ismerik-e a kitöltők a konyvtar.bmk.hu címen elérhető portált.

Ismeri a könyvtár honlapját (konyvtar.bmk.hu)?



igen	43	95.6%
nem	2	4.4%

Elsőprő többségben (95,6%) voltak azok, akik úgy nyilatkoztak, hogy ismerik a könyvtár honlapját. Mindössze 4,4% mondta azt, hogy nem ismeri a portált. Mindenképpen pozitívum, hogy konyvtar.bmk.hu a felnőtt válaszadók körében ilyen nagy arányban ismert.

Megkérdeztük azokat, akik azt válaszolták, hogy ismerik a könyvtári honlapot, hogy miként vélekednek róla. Négy fontosnak vélt tulajdonságot soroltunk fel, melyek meglete fontos egy weboldal használata során. A felnőttek esztétikusnak tartják a könyvtári honlapot: 43,9% szerint egyértelműen az, 48,8% szerint inkább az, mint sem. Az pedig, hogy a nem (2,4%) és az inkább nem (4,9%) meglehetősen alacsony szavazatot kapott arra utal, hogy valóban stílusos, esztétikus számukra.

A honlap a válaszolók jelentős többsége (66,7%) szerint informatív. A tartalmi kidolgozottságra utal, hogy 28,6% szerint inkább informatív, mint sem. Az esztétikussághoz hasonlóan az informativitásnál is meglehetősen alulreprezentált a negatív válaszok aránya (nem: 2,4%, inkább nem: 2,4%).

A könnyen átláthatóságot tekintve is megfelel a felnőtt kitöltők elvárásainak a weboldal: 51,2% szerint könnyen áttekinthető, 36,6% véli úgy, hogy inkább az, mint sem. A válaszadók 2,4%-a szerint nehezen áttekinthető és 9,8% szerint inkább nehezen átlátható.

Hasonló elosztást mutat a könnyen használhatóság kérdése. A kitöltők körülbelül fele könnyedén átlátja a honlap felépítését (56,1%). 34,1% tekinti inkább áttekinthetőnek, mint sem. A nem a többi jellemzőhöz hasonlóan 2,4%-ot kapott, az inkább nem pedig 7,3%-ot.

Összességében megállapítható, hogy a könyvtári honlap dizájnya, felépítése, tartalma és kezelhetősége megfelel a felmérésünket kitöltő felnőttek igényeinek. Ezt mutatja a magas aránya „inkább igen”-ek és „igen”-ek aránya.

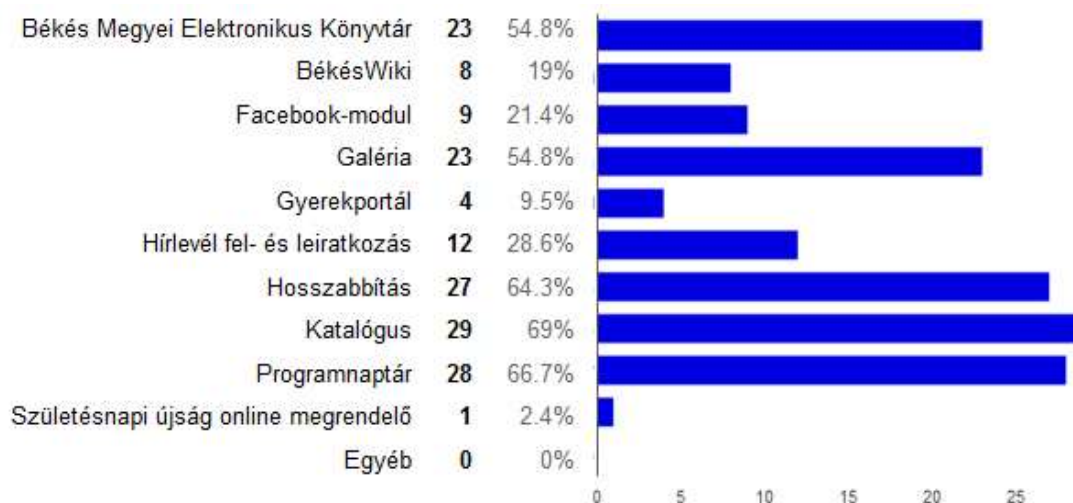
	nem	inkább nem	inkább igen	igen
esztétikus	2,4%	4,9%	48,8%	43,9%
informatív	2,4%	2,4%	28,6%	66,7%
könnyen átlátható	2,4%	9,8%	36,6%	51,2%
könnyen használható	2,4%	7,3%	34,1%	56,1%

Szintén azokra vonatkozott felmérésünk következő kérdése, akik ismerik a könyvtári honlapot. Weboldalunkon az aktuális hírek, rendezvények mellett több szolgáltatás is elérhető. A Békés Megyei Elektronikus Könyvtár a megyei könyvtárak közös elektronikus dokumentumtára, amelyben elérhetőek a helyi vonatkozású (a megyére vagy a megye településeire vonatkozó, a megyében kiadott vagy megyei szerzőhöz kapcsolódó) elektronikus dokumentumok. A gyűjteményben találhatunk aprónyomtatványokat, dolgozatokat, fotókat, képeslapokat, könyveket, plakátokat, szakdolgozatokat, tanulmányokat és videofelvételeket is. A BékésWiki a Békés megyei online helyismereti enciklopédia, ahol a Wikipédiához hasonlóan szócikkeket érhetünk el. A honlapról elérhető a BMK Facebook-oldala egy kattintással. A galériában a könyvtári eseményeken készült fotók nézhetők vissza. Megnézhetjük a BMK Gyermekkönyvtárának külön weboldalát, fel- és leiratkozhatunk a könyvtári hírlevélre, meghosszabbíthatjuk kölcsönzött könyveinket, kereshetünk az online katalógusban, a programnaptárban értesülhetünk a könyvtár rendezvényeiről és az igen népszerű születésnapi újság is megrendelhető egy online űrlap segítségével.

A legnépszerűbb szolgáltatás a honlapon az online katalógus, ahol nem csak azt nézhetjük meg, hogy megvan-e az adott dokumentum a könyvtár állományában, hanem az is kiderül, hogy éppen ki van-e kölcsönözve. A válaszolók 69%-a használja az interneten elérhető katalógust. 66,7% követi nyomon a BMK rendezvényeit a honlapon elhelyezett programnaptár segítségével. Nem marad el sokkal az online kölcsönzéshosszabbítók aránya, 64,3%-uk veszi ezt igénybe. Az online hosszabbítás előnye, hogy nem kell befáradniuk a könyvtárba, ha csak a nálunk levő dokumentum (könyv, CD, DVD) kölcsönzési idejét szeretnék meghosszabbítani, mindez elvégezhető a könyvtár weboldalán.

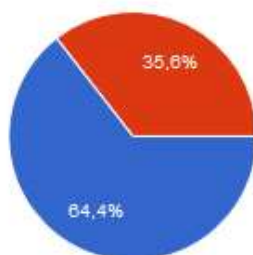
A kitöltők nagyjából fele (54,8%) használja a Békés Megyei Elektronikus Könyvtárat és ugyanennyien tekintenek meg fotókat a Galéria menüpont alatt.

Kevésbé népszerű szolgáltatás a felnőttek körében a hírlevél fel- illetve leiratkozás lehetősége (28,6%), a Facebook-modul (21,4%), a BékésWiki helyismereti online enciklopédia (19%), a BMK Gyerekportálja (9,5%), valamint a születésnapi újság online megrendelő felület (2,4%). Egyéb honlapon elérhető szolgáltatást a kitöltők közül senki sem használ.



A honlap mellett egy állandóan frissülő felületünk a BMK Facebook-oldala. A következő kérdésben arra voltunk kíváncsiak, hogy ismerik-e a könyvtár Facebook-oldalát. A megkérdezettek 64,4%-a ismeri, 35,6% nem ismeri.

Ismeri a könyvtár Facebook oldalát?



igen	29	64.4%
nem	16	35.6%

Megkértük azokat, akik előző kérdésünkre igennel feleltek, hogy jellemezzék a BMK Facebook-oldalát. Mivel a Facebook egy meghatározott és ismert struktúrában enged oldalakat létrehozni, ezért az informatív és átlátható tulajdonságokkal jellemezhetők azt. Az oldal informatív jellegét tekintve az igen 50%-ot, az inkább igen 46,7%-ot kapott. Nem tekinti kellően informatívnak az oldalt a válaszolók 3,3%-a.

Hasonló válaszeloszlás figyelhető meg a könnyen átláthatóság esetében: 58,6% gondolja úgy, hogy egyértelműen, 34,5% szerint inkább átlátható, mint sem. Nem tekinti könnyen átláthatónak az oldalt a válaszolók 6,8%-a (nem: 3,4%, inkább nem: 3,4%).

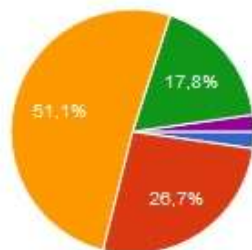
	nem	inkább nem	inkább igen	igen
informatív	3,3%	0%	46,7%	50%
könnyen átlátható	3,4%	3,4%	34,5%	58,6%

4.5 Olvasási szokások

Vizsgálatunk tárgyát képezték az olvasási szokások, így a kérdőíves felmérés utolsó témája az olvasási szokások felmérése vállalkozott. A blokk első kérdésében arra voltunk kíváncsiak, hogy évente körülbelül mennyi könyvet olvasnak a kitöltők. A választ adók fele (51,1%) 11 és 50 darab közötti könyvet olvas. Negyedük (26,7%) 1 és 10 közé helyezi az elolvasott könyvek számát egy év alatt. 17,8% vallotta azt, hogy 51 és 100 között könyvet elolvas. 2% mondta azt, hogy

évente nem olvas el egy könyvet sem, másik 2% pedig 100-nál is több könyvet elolvas egy esztendő alatt.

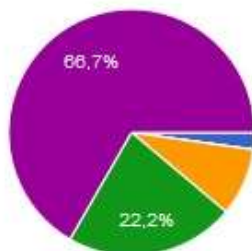
Évente körülbelül hány könyvet olvas?



0	1	2.2%
1-10	12	26.7%
11-50	23	51.1%
51-100	8	17.8%
100-nál több	1	2.2%

Megkérdeztük még, hogy mennyi saját könyvük van. Legtöbbeknek (66,7%) 100-nál is több könyvük van. 22,2%-uknak 51 és 100 közé teszi a saját könyvek számát. 8,9%-uk 50 vagy annál kevesebb könyvvvel rendelkezik. 2,2% úgy nyilatkozta, hogy egy darab saját könyve sincsen.

Mennyi saját könyve van?



0	1	2.2%
1-10	0	0%
11-50	4	8.9%
51-100	10	22.2%
100-nál több	30	66.7%

A kérdőív végén lehetőséget biztosítottunk a válaszadóknak arra, hogy megfogalmazzák észrevételeiket, javaslataikat. Van, aki beléptető rendszert el tudna képzelni a könyvtárban. Igényként merült fel, hogy a fiókkönyvtárak több új könyvvvel rendelkezzenek és több programnak adjanak otthont. Szeretnék elérni a legtöbbet kölcsönzött könyvek listáját. Jelezték, hogy az elektronikus katalógus a nyitva tartáson kívül nem mindig érhető el. Egy kitöltő szerint nem mindig valósul meg a „könyvtári csend” a könyvtár tereiben, ez odafigyelést igényel a könyvtárosok és a könyvtár látogatói részéről is. Pozitívum, hogy többen dicsérik a segítőkész, szakmailag képzett könyvtáros kollégákat.

4.6 Összegzés

Összegezve a felnőttek által kitöltött kérdőívek eredményét megállapítható, hogy minden válaszadó megfordult már valaha a Békés Megyei Könyvtárban (rendszeresen: 95,6%, korábban: 4,4%). A könyvkölcsönzés a legnépszerűbb szolgáltatás, a megkérdezettek negyede látogatja a könyvtár kulturális rendezvényeit. Népszerű még a CD és DVD kölcsönzés, a wifi-használat és a születésnapú ajándék. Érdeklődés az online adatbázisok és az oktatóterem iránt figyelhető meg, mivel többen úgy nyilatkoztak, hogy bár még nem használták, szívesen kipróbálnák őket. Az áramforrásokat, a kötetes szolgáltatásokat és a zenehallgatást nem veszik igénybe a felnőtt kitöltők. Számukra az ideális könyvtárban megtalálhatók az érdeklődési területüknek megfelelő irodalom, jelen vannak a könyves piac újdonságai és csendes környezetben, segítőkész

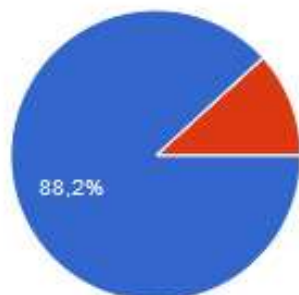
könyvtárosok állnak a rendelkezésükre. A könyvtár rendezvényeiről leginkább a könyvtárban elhelyezett szórólapokról tájékozódnak, de kiemelt helyett foglal el a könyvtári honlap is a tájékozódásban. Programokról a kitöltők 2 héttel korábban szeretnék értesítést kapni, ezt érdemes lehet figyelembe venni. Szinte minden kitöltő ismeri a könyvtár honlapját, amit a többség esztétikusnak, tartalmasnak, áttekinthetőnek és könnyen kezelhetőnek tart. A honlapon az online katalógus, az online hosszabbítás és a programnaptár a legnépszerűbb menüpont. A BMK Facebook-oldala a válaszolók kétharmada számára ismert, ami szerintük informatív és könnyen átlátható.

A felnőtt korosztály számára szóló kérdőívünket lásd a Mellékletek fejezetben (6.2-es alfejezet, 53. oldal).

5. A nyugdíjasoknak szóló kérdőív eredményének elemzése

A nyugdíjasoknak szóló, nyomtatott kérdőívünket 17-en töltötték ki. A megkérdezettek 88,2%-a nő, 11,8%-uk pedig férfi volt.

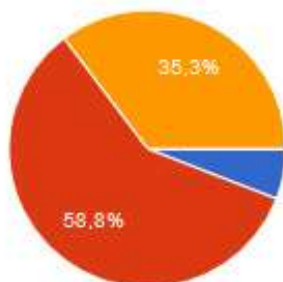
Neme:



nő	15	88.2%
férfi	2	11.8%

A kitöltők életkorát vizsgálva megállapítható, hogy a legtöbben (58,8%) a 60 és 70 év közöttiek foglalkoztak a könyvtárhasználatot vizsgáló adatszolgáltatással. 35,3% 70 és 80 év közötti, 5,9% 60 év alatti nyugdíjas volt. 80 év fölötti kitöltőnk nem volt.

Életkora:



60 év alatt	1	5.9%
60-70 év	10	58.8%
70-80 év	6	35.3%
80 év fölött	0	0%

5.1 Könyvtárlátogatás

A kérdőív 1. témaköre a nyugdíjasok esetében a könyvtárlátogatási szokásokat vizsgálta. A Békéscsabán található 7 könyvtár esetén a „látogatom” és „látogattam” opciókat lehetett bejelölni, a jelölőnégyzetek üresen hagyása egyet jelentett a nem látogatással. A szolgáltatások igénybevétele elemzéséhez a legszembevetőbb adatokat vettük figyelembe.

Az aktív látogatottságot tekintve a Békés Megyei Könyvtár a megkérdezett nyugdíjasok által leginkább látogatott (41,2%) békéscsabai közgyűjtemény. A megyei könyvtáron kívül a Lencsési lakótelepi fiókkönyvtárat (11,8%) és a Mezőmegyeri (5,9%) fiókkönyvtárakat látogatják még. Korábban általuk látogatott volt a BMK (47,1%), a Mezőmegyei fiókkönyvtár (5,9%), a Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtára (5,9%), a SZIE Gazdasági Karának Könyvtára (5,9%), valamint a Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár (5,9%). A kitöltők közül a Batsányi utcai

fiókkönyvtárban egyikőjük sem fordult még meg. Emellett kevésbé látogatott a Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtára (94,1%), a SZIE Gazdasági Karának Könyvtára (94,1%), a Vasutas Könyvtár (94,1%), a Lencsési lakótelepi (88,2%) és a Mezőmegyeri (88,2%) könyvtárak.

Könyvtárlátogatás

Békés Megyei Könyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Békés Megyei Könyvtár Batsányi utcai fiókkönyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Békés Megyei Könyvtár Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Békés Megyei Könyvtár mezőmegyeri fiókkönyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtára [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Szent István Egyetem Gazdasági Kar Könyvtára [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



Vasutasok Országos Közművelődési és Szabadidő Egyesülete Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár [Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?]



A könyvtárlátogatás témájánál lehetőséget biztosítottunk arra, hogy megindokolják a kitöltők, hogy miért nem járnak könyvtárba. Az indokok között szerepelt, hogy otthon, illetve a nyugdíjas klubban elegendő könyv van. Többen a saját könyvek mellett az interneten is tájékozódnak. Vannak olyanok, akik egyéb elfoglaltságuk mellett nem rendelkeznek elegendő idővel ahhoz, hogy könyvtárba járjanak.

5.2 A könyvtár szolgáltatásai, ideális könyvtár

A használói igények felmérésének egyik fő célja a meglévő szolgáltatások használatának és a velük szembeni elégedettségnek a mérése, hiszen szolgáltató intézményként fontos, hogy minél megfelelőbb szolgáltatást biztosítsunk a látogatók számára. A Békés Megyei Könyvtár szolgáltatásai közül 33 darabot soroltunk fel a kérdőív következő szakaszában. A szolgáltatások használatára 4 jellemzőt biztosítottunk a kitöltőknek: „még nem használta”, „még nem, de szeretné”, „előfordult, hogy használta”, illetve „rendszeres a használat”. Sajnos teljesen kitöltött, tehát a szolgáltatásokat tartalmazó táblázat minden sorába valamit beíró nyugdíjas nagyon kevés volt, így az elemzés nem tud teljes képet adni a szolgáltatáshasználatokról. A szolgáltatások igénybevételének elemzéséhez a legszembetűnőbb adatokat vettük figyelembe.

Kezdjük az elemzést a rendszeresen igénybe vett szolgáltatásokkal. A megkérdezett nyugdíjasok körében a könyvtár kulturális rendezvényei a legnépszerűbbek – a kitöltők 23,5%-a nyilatkozta ezt. Ez azt mutatja, hogy író-olvasó találkozóink, koncertjeink, könyvbemutatóink elsősorban a nyugdíjasok körében népszerűek. Ennél kevesebb, 17,6% kölcsönöz rendszeresen könyvet, veszi igénybe a „könyvet házhoz”, a kötetzeti szolgáltatásokat és ugyanennyien jutnak hozzá közhasznú információkhoz a könyvtár épületében. A könyvkölcsönzés népszerűsége nem meglepő a könyvtár alapfunkciójából adódóan, a „könyvet házhoz” szolgáltatásunk pontosan az idős, beteg, lakáshoz kötött olvasóinknak biztosít hozzáférést állományunkhoz.

Az előfordult, tehát nem rendszeres, korábban jellemző tevékenységek közül a könyvkölcsönzés a legnépszerűbb (64,7%). A kulturális programjaink ennél a kategóriánál is előkelő helyen végeztek (41,2%). A megkérdezettek 35,3%-a vette már valaha igénybe a kézikönyvek helyben történő használatát és ugyanennyien olvastak helyben újságot, folyóiratot.

Minden esetben érdekes képet mutathat a „még nem, de szeretném” kategória vizsgálata. Ez egyrészt lehetőséget biztosít arra, hogy felmérjük korosztályonként azt, hogy mik az igények. Másfelől még ha látens módon is, reklámként szolgálhat egy-egy szolgáltatás számára, hiszen a kérdőívet kitöltő – ha korábban nem is –, de a kérdőívnek köszönhetően értesülhet a szolgáltatások meglétéről. A legtöbben (23,5%) az oktatótermet és annak informatikai eszközeit szeretnék kipróbálni. Az oktatóter a pedagógiai, nevelési célok kiszolgálása mellett a kapcsolódásra is lehetőséget biztosít. Az eszközök kölcsönözhetőségével pedig otthon is használhatóvá válnak az olyan eszközök, mint tablet vagy 360°-os kamera. A kitöltők ugyanolyan aránya (17,6%) kipróbálná a mozisobás filmnézést, az internet- és szövegszerkesztő használatot, rendelne születésnapi újságot, rácsatlakozna okos eszközével a könyvtár wifijére, közhasznú információk miatt látogatna a könyvtárba, valamint kölcsönözne zenei anyagokat.

A könyvtár szolgáltatásainak nagy részét még nem vették igénybe a kérdőívet kitöltő nyugdíjasok. A még nem igénybe vett szolgáltatások közül 88,2%-al a videokazetta és DVD kölcsönzés, valamint az Xbox-használat végzett elől. 82,4%-uk nem használta még a könyvtár

áramforrását, a Europe Direct Tájékoztató Központ szolgáltatásait, a helyismereti gyűjteményt, a sajtótermék kölcsönzést, a szövegszerkesztő használatot és az ingyenes wifi-t. Könyvkölcsönzést a válaszolók mindössze 17,6%-a nem vett igénybe. Hogyha ehhez hozzávesszük azt, hogy 17,6% rendszeresen, 64,7% pedig korábban kölcsönzött már könyvet, akkor megállapítható, hogy a nyugdíjasok körében a legnépszerűbb szolgáltatásunk a könyvkölcsönzés.

Szolgáltatás	Még nem	Még nem, de szeretném	Előfordult	Rendszeresen
Áramforrás	14 82,4%	1 5,9%	0 0	2 11,8%
Europe Direct Tájékoztató Központ	14 82,4%	1 5,9%	0 0	2 11,8%
Filmnézés helyben	12 70,6%	3 17,6%	0 0	2 11,8%
Gyermekfoglalkozások	13 76,5%	1 5,9%	2 11,8%	1 5,9%
Hangoskönyv kölcsönzés	13 76,5%	2 11,8%	0 0	2 11,8%
Helyismereti gyűjtemény használata	14 82,4%	1 5,9%	2 11,8%	0 0
Információkérés telefonon	9 52,9%	2 11,8%	4 23,5%	2 11,8%
Információkérés interneten	11 64,7%	2 11,8%	2 11,8%	2 11,8%
Információkeresés adatbázisokban (anyakönyvek, Hungaricana, MEK, NAVA)	13 76,5%	1 5,9%	1 5,9%	2 11,9%
Internet használat	9 52,9%	3 17,6%	3 17,6%	2 11,8%
Irodai szolgáltatás	12 70,6%	1 5,9%	3 17,6%	1 5,9%
Irodalomkutatás	12 70,6%	2 11,8%	1 5,9%	2 11,8%
Képzések, tréningek	11 64,7%	2 11,8%	2 11,8%	2 11,8%
Kézikönyvek helyben használata	7 41,2%	2 11,8%	6 35,3%	2 11,8%
Könyvek kölcsönzése	3 17,6%	0 0	11 64,7%	3 17,6%
„Könyvet házhoz”	10 58,8%	2 11,8%	2 11,8%	3 17,6%
Könyvtárközi kölcsönzés	12 70,6%	3 17,6%	1 5,9%	1 5,9%
Kötészet szolgáltatás	11 64,7%	2 11,8%	1 5,9%	3 17,6%
Közhasznú információk	11 64,7%	3 17,6%	0 0	3 17,6%

Kreatív foglalkozások	13 76,5%	2 11,8%	0 0	2 11,8%
Kulturális programok	4 23,5%	2 11,8%	7 41,2%	4 23,5%
Oktatóterem használata	12 70,6%	4 23,5%	0 0	1 5,9%
Sajtótermékek kölcsönzése	14 82,4%	1 5,9%	2 11,8%	0 0
Sokszorosítás	12 70,6%	1 5,9%	4 23,5%	0 0
Speciális eszközök használata	12 70,6%	2 11,8%	1 5,9%	2 11,8%
Szövegszerkesztő használata	14 82,4%	3 17,6%	0 0	0 0
Születésnapú újság	12 70,6%	3 17,6%	2 11,8%	0 0
Újságok, folyóiratok helyben olvasása	8 47,1%	1 5,9%	6 35,3%	2 11,8%
Videó, DVD kölcsönzés	15 88,2%	0 0	1 5,9%	1 5,9%
Wifi	14 82,4%	3 17,6%	0 0	0 0
Xbox	15 88,2%	2 11,8%	0 0	0 0
Zene kazetta, CD kölcsönzése	13 76,5%	3 17,6%	1 5,9%	0 0
Zenehallgatás helyben	12 70,6%	2 11,8%	3 17,6%	0 0

A kérdőív következő kérdése a nyugdíjasok számára ideális könyvtár jellemzésével folytatódott. 13 számunkra fontos jellemzőt határoztunk meg, ami kiegészült plusz egy válaszadási opcióval, így a kitöltők szabadon beírhatták ötletüket, javaslatukat.

A nyugdíjas válaszolók többsége (64,7%) úgy nyilatkozott, hogy a számukra ideális könyvtárban könnyen hozzá szeretnének férni az új könyvekhez. 58,8% számára lényeges a jól képzett, kedves könyvtáros megléte. 52,9% álmai könyvtárában megtalálja az érdeklődési körének megfelelő információkat. 41,2-41,2% akkor is be szeretne térni, hogyha nincsen a könyvtárban semmi dolga és csendes és nyugodt környezetben szeretne olvasni, tanulni. A megkérdezettek kb. harmada egy olyan helynek képzei el az ideális könyvtárat, ahol hasonló gondolkodású emberekkel beszélgethet, találkozhat. 23,5-23,5% számára fontos a hangulatos és barátságos környezet, a színvonalas programok és az informatikai eszközök szabad használata. Kevésbé fontos a tanuláshoz szükséges információk megtalálása, az újdonságokról tájékoztatás (17,6-17,6%), az izgalmas történetek (11,8%) és az olvasás közbeni zenehallgatás (5,9%).

Milyen az Ön számára ideális könyvtár?



5.3 Információforrások

Az információszerzés számos módon és különböző formákban történhet. A könyvtár az állománya miatt maga is információforrásnak tekinthető, de az intézmény is több tájékoztató-tájékoztató eszközt használ. A következő kérdéscsoport az informálódással kapcsolatos.

Először általános aspektusból közelítettük meg az informálódás témáját, azt kérdeztük, hogy általában honnan szerzik meg a számukra releváns információkat. Több választ is bejelölhettek a kitöltők. A nyugdíjas válaszadók elsődleges információforrása a televízió és a rádió (76,5%). A válaszolók kb. fele az otthoni internetet és a könyvtárat használja tájékozódásra. 41,2% a saját könyveiből szerez ismereteket, 35,3% ismerősektől, barátoktól és a családtagoktól. Saját folyóiratokból már csak a kitöltők 23,5%-a tájékozódik, a könyvtári internetet és a továbbképzéseket pedig mindössze 11,8%.

A könyvtári internet alulreprezentáltságára utalhat az, hogy a válaszolók fele otthoni internetről tájékozódik. Kevesen informálódnak saját folyóiratból, ez pedig korrelálhat azzal, hogy a könyvtárban sok aktuális és tematikus folyóirathoz hozzáférhetnek a beiratkozott olvasók. Bár a televízió, rádió elsöprő többséggel élen áll a nyugdíjasok körében, a megkérdezettek felénél a könyvtár még fontos információforrás, ez pedig mindenképpen biztató.

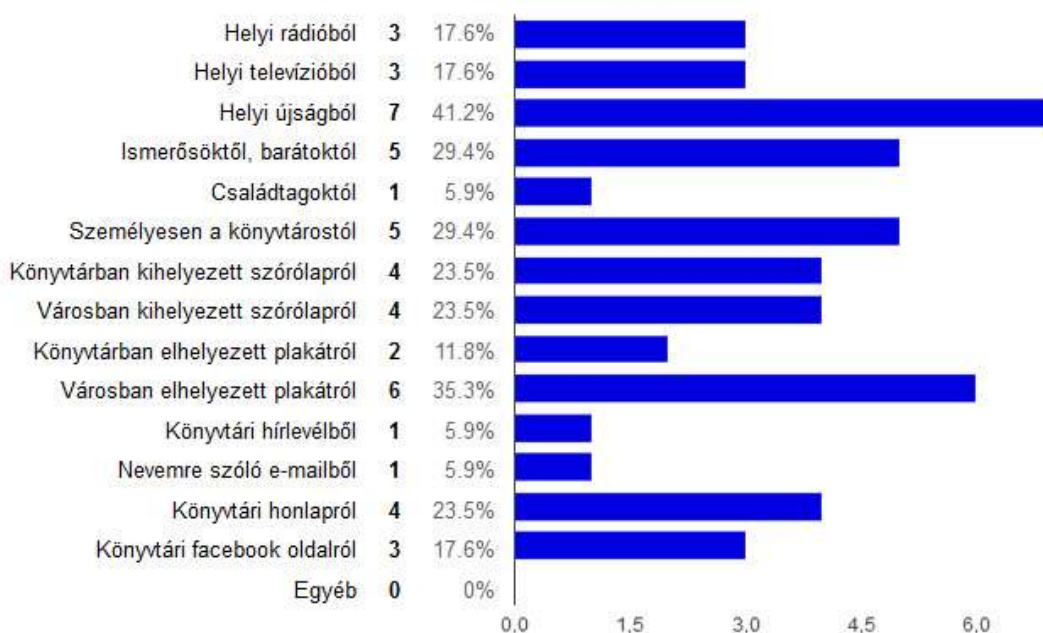
Általában honnan jut hozzá a szükséges információkhoz?



A következő kérdésben konkrétan arra voltunk kíváncsiak, hogy a könyvtár rendezvényeiről honnan szereznek információt. A megkérdezett nyugdíjasok 41,2%-a a helyi újságokból (Csabai Mérleg) értesül a könyvtár programjairól. 35,3% a városban elhelyezett plakátokról szerzi az információkat. Személyes információforrások állnak a harmadik helyen, 29,4-29,4% ismerősöktől, barátoktól, valamint a könyvtárostól hall a programokról. Kicsivel kevesebb mint a megkérdezettek negyede (23,5%) a könyvtár épületében és a városban elhelyezett szórólapoknak köszönhetően tájékozódik, de ugyanennyien értesülnek programjainkról a honlapunkról. Mindössze 17,6%-uk értesül a helyi rádióból, helyi televízióból és a könyvtári Facebook-oldalról. Legkevesebben (5,9%) a családtagjaiktól, a könyvtári hírlevélből és a névre kiküldött e-mailekből értesülnek programjainkról.

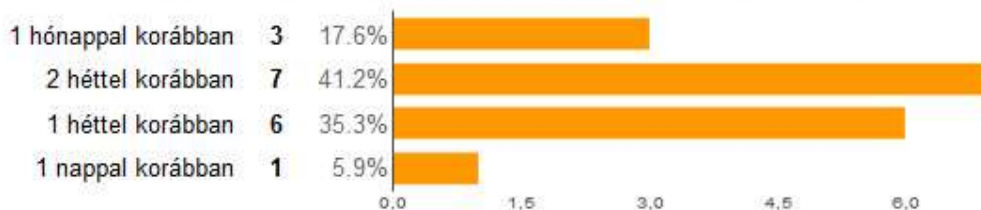
Mindezek pedig összességében azt mutatják, hogy ha a nyugdíjasokat, mint lehetséges célközönséget szeretnénk értesíteni programjainkról, akkor a nyomtatott sajtóban történő megjelenésre, illetve a városban és könyvtárban elhelyezett plakátokra, szóróanyagokra kellene hangsúlyt fektetni. Megőrizve természetesen az egyik legősibb tájékoztató eszközt, a személyes kommunikációt.

A könyvtári programokról honnan értesül?



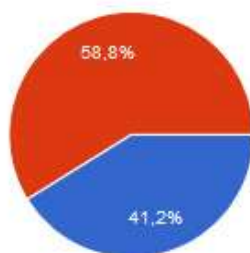
A várható nézőközönség tájékoztatásának egy lényeges kérdése, hogy mikor történik meg mindez. Következő kérdésünkben arra kérdeztünk rá, hogy a rendezvény előtt mikor szeretne értesülni a programról. 41,2% két héttel korábban, 35,6% egy héttel korábban szeretne tájékoztatást kapni programjainkról. Voltak olyan nyugdíjasok akik úgy nyilatkoztak, hogy egy hónappal a rendezvény előtt szeretnének róla értesülni. Egy nappal korábban mindössze 5,9% szeretne tájékoztatást kapni.

A program előtt mennyi idővel szeretne tájékoztatást kapni?



Egyik fő tájékoztatói felületünk a könyvtári honlap, ahol minden aktuális hírünket, programunkat közzétesszük. Következő kérdésünk a honlapunk ismertségére vonatkozott. A kitöltők 41,2%-a ismeri, 58,8%-a nem ismeri a konyvtar.bmk.hu címen elérhető portált.

Ismeri a könyvtár honlapját (konyvtar.bmk.hu)?



igen	7	41.2%
nem	10	58.8%

Megkérdeztük azoktól, akik azt válaszolták, hogy ismerik a könyvtári honlapot, hogy miként vélekednek róla. Négy fontosnak vélt tulajdonságot soroltunk fel, melyek megléte fontos egy weboldal használata során. A négy felsorolt jellemző szinte azonos arányokat kapott a megkérdezettektől. A többség szerint (az inkább igenek és az igenek alapján) a honlap esztétikus, informatív, könnyen átlátható és könnyen használható. Bár jelzésértékű, hogy minden jellemzőnél voltak, akik ezeknek az ellentettjéről nyilatkoztak.

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
esztétikus	22,2%	0	44,4%	33,3%
informatív	25%	0	37,5%	37,5%
könnyen átlátható	25%	0	37,5%	37,5%
könnyen használható	12,5%	0	37,5%	50%

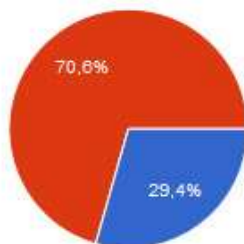
Szintén azokra vonatkozott következő kérdésünk, akik ismerik a könyvtár honlapját. A weboldalon az információk mellett számos szolgáltatást működtetünk, ezek használatát, ismertségét vizsgáltuk. A honlapunkat ismerő nyugdíjasok körében az online hosszabbítás lehetősége és a könyvtári programnaptár a legnépszerűbb (57,1%). A portál fotógalériája a nyugdíjasok 42,9%-a, az internetes katalógus 28,6%-uk számára ismert és használt szolgáltatás. Mindössze 14,3% vette már igénybe az elektronikus könyvtár, a BékésWiki, a Facebook-modul, a hírlevél fel- és leiratkozás lehetőségét. A születésnapi újság és a gyerekportál egyáltalán nem használt szolgáltatás a nyugdíjas válaszolók körében.

Amennyiben használja a könyvtár honlapját, akkor kérjük, jelölje, melyek azok a szolgáltatások, amelyeket igénybe vett már?



A honlap mellett egy állandóan frissülő kommunikációs csatornánk a BMK Facebook-oldala. A következő kérdésünkben megkérdeztük, hogy a nyugdíjasok körében mennyire ismert ez az oldal. Facebook-oldalunkat a válaszolók mindössze 29,4%-a ismeri. Érdekes lett volna megkérdeznünk azt is, hogy egyáltalán regisztrálva vannak-e a legnépszerűbb közösségi oldalon, vagy sem. Mivel ha nincsenek regisztrálva, akkor érthető a FB-oldal ismertségének alacsony aránya.

Ismeri a könyvtár Facebook oldalát?



igen	5	29.4%
nem	12	70.6%

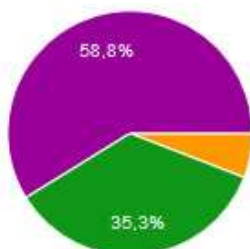
Megérdeklődtük azoktól a nyugdíjasoktól, akik ismerik Facebook-oldalunkat, hogy jellemezzék azt. Az informatív és könnyen átláthatóság szempontjából történt az értékelés. Összességében pozitívan nyilatkoztak a kitöltők: „nemre” és az „inkább nemre” egyik jellemző esetén sem érkezett válasz. A többség szerint inkább informatív és könnyen átlátható FB-oldalról van szó. Ezt megerősítő igenek is érkeztek válaszként. Ha már ilyen arányban elégedettek a nyugdíjasok az oldallal, érdemes lenne azt népszerűsíteni a körükben.

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
informatív	0	0	66,7%	33,3%
könnyen átlátható	0	0	75%	25%

5.4 Olvasási szokások

A nyugdíjasok számára készült felmérésünk utolsó tematikus egysége az olvasási szokásokat vizsgálta. Először megkérdeztük a kitöltőktől, hogy évente nagyjából mennyi könyvet olvasnak el. A legtöbben (41,2%) 11 és 50 közötti darabszámot olvas el. A válaszadók körülbelül harmada ennél többet, 51 és 100 között könyvet olvas egy év alatt. 100 feletti darabszámot a válaszolók 5,9%-a képes elolvasni. Negyedük 10 vagy annál kevesebb könyv elolvasásáról nyilatkozott. A nyugdíjasok között nem volt olyan, aki évente legalább egy könyvet ne olvasna el.

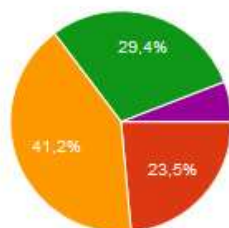
Mennyi saját könyve van?



0	0	0%
1-10	0	0%
11-50	1	5.9%
51-100	6	35.3%
100-nál több	10	58.8%

Többen hivatkoztak arra, hogy azért nem járnak könyvtárba, mert otthon elég sok könyvük van, így nincs szükség a könyvtár dokumentumaira. A saját könyvtár méretére kérdeztünk rá a következő kérdés során. A jelentős többségnek (58,8%) 100-nál is több könyv áll rendelkezésére otthonában, ezt követi a válaszolók 35,3%-a 51-100 könyvvel. 5,9%-uknál 11 és 50 közötti dokumentum található lakásában. Olyan válaszadó nem volt, akinek ne lenne körülbelül 10 vagy annál kevesebb könyve otthon.

Évente körülbelül hány könyvet olvas?



0	0	0%
1-10	4	23.5%
11-50	7	41.2%
51-100	5	29.4%
100-nál több	1	5.9%

5.5 Összegzés

Bár a nyugdíjasoktól visszaérkező kérdőívek eléggé hiányosan lettek kitöltve, a beérkező adatok segítségével képet kaphattunk véleményükről. A kitöltők számára a Békés Megyei Könyvtár a legnépszerűbb közgyűjtemény. A Lencsési lakótelepi, Mezőmegyeri fiókkönyvtáraink rendelkeznek még aktív látogatottsággal. Szolgáltatásaink közül a kulturális programok a legkedveltebbek (rendszeresen: 23,5%, korábban: 41,2%). Az előfordult kategóriában a könyvkölcsönzés végzett az élen (64,7%). Érdeklődés az oktatóterem, a mozsizoba és az egyéb könyvtárban található informatikai eszköz (wifi, szövegszerkesztő) iránt mutatkozott.

A nyugdíjasok számára ideális könyvtárban új könyvek, képzett és kedves könyvtárosok vannak. A televízió, rádió mellett az otthoni internet és a könyvtár a fő információszerzési csatornájuk. Sokan nyilatkoztak, hogy látogatják/látogatták a könyvtár programjait, ezekről tájékozódni a helyi újságból, a városban található plakátokról szoktak elsődlegesen. A könyvtár honlapja ismertebb körökben, mint a Facebook-oldalunk.

A nyugdíjasok számára készült kérdőívünket lásd a Mellékletek fejezetben (6.3-es alfejezet, 59. oldal).

6. Mellékletek

6.1 Az iskolai képzésen részt vevők számára szóló kérdőív

Kérdőív a Békés Megyei Könyvtárról – iskolásoknak szóló kérdőív

Könyvtárunkat szeretnénk számadra is vonzóbbá tenni. Kérjük, válaszolj a kérdésekre!

*Kötelező

Békéscsabai könyvtárak

Ismereteid szerint milyen könyvtárak működnek városunkban? *

.....

Könyvtárlátogatás

Az alábbiak közül melyik könyvtárnak voltál illetve vagy jelenleg is látogatója? *

	Látogatom	Látogattam	Nem voltam még
Békés Megyei Könyvtár			
Békés Megyei Könyvtár Batsányi utcai fiókkönyvtár			
Békés Megyei Könyvtár Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár			
Békés Megyei Könyvtár mezőmegyeri fiókkönyvtár			
Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtára			
Szent István Egyetem Gazdasági Kar Könyvtára			
Vasutasok Országos Közművelődési és Szabadidő Egyesülete Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár			

Ha nem jársz könyvtárba, kérlek, fejezd be a mondatot: Azért nem járok könyvtárba, mert...

.....

A könyvtár szolgáltatásai, ideális könyvtár

Az alábbi szolgáltatások közül melyeket vetted eddig igénybe a Békés Megyei Könyvtárban? *

	Még nem	Még nem, de szeretném	Előfordult	Rendszeresen
Áramforrás, feltöltési lehetőség biztosítása				
Europe Direct Tájékoztató Központ				
Filmnézés helyben				
Gyermekfoglalkozások (diafilmvetítés, kézműves foglalkozás)				
Hangoskönyv kölcsönzés				
Helyismereti gyűjtemény				

használata				
Információkérés telefonon				
Információkérés interneten				
Információkeresés adatbázisokban (anyakönyvek, Hungaricana, MEK, NAVA)				
Internet használat				
Irodai szolgáltatás (laminálás, spirálozás, fűzés)				
Irodalomkutatás, témafigyelés				
Képzések, tréningek (nyelvi-, informatikai, személyiségfejlesztő-, pályaorientációs- stb.)				
Kézikönyvek helyben használata				
Könyvek kölcsönzése				
„Könyvet házhoz” szolgáltatás				
Könyvtárközi kölcsönzés				
Kötészeti szolgáltatás (könyv, folyóirat, szakdolgozat stb.)				
Közhasznú információk				
Kreatív foglalkozások (iskolai újság szerkesztés, könyvjavítás, könyvszobrászat)				
Kulturális programok (előadás, bemutató, kiállítás, koncert stb.)				
Oktatóterem használata (3D nyomtató, hanglemez digitalizáló, E-book olvasó, stb.)				
Sajtótermékek kölcsönzése				
Sokszorosítás (fénymásolás, szkennelés)				
Speciális eszközök használata (nagyítógép, felolvasógép, Braille-billentyűzet)				
Szövegszerkesztő használata				
Születésnapi újság				
Újságok, folyóiratok helyben olvasása				
Videó, DVD kölcsönzés				
Wifi				

Xbox				
Zene (kazetta, CD) kölcsönzése				
Zenehallgatás helyben				

Egyéb,

éspedig:

.....

Számodra milyen az ideális könyvtár? * /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.
- ☐ Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférék.
- ☐ Ahol szabadon használhatok informatikai eszközöket.
- ☐ Ahol a tanuláshoz szükséges információkat megtalálom.
- ☐ Ahol az érdeklődési körömnek megfelelő információkat megtalálom.
- ☐ Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.
- ☐ Ahol színvonalas programokat, találkozót szerveznek.
- ☐ Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.
- ☐ Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.
- ☐ Ahol mindig történik valami izgalmas.
- ☐ Ahol zenét hallgathatok, miközben olvasok.
- ☐ Ahol hangulatos, barátságos a környezet.
- ☐ Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.
- ☐ Egyéb:

Információforrások

Általában honnan jutsz hozzá a számodra szükséges információkhoz? * /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ Saját könyvekből
- ☐ Saját újságokból, folyóiratokból
- ☐ Otthoni internetről
- ☐ Iskolai internetről
- ☐ Könyvtári internetről
- ☐ Televízióból, rádióból
- ☐ Ismerősektől, barátoktól
- ☐ Családtagoktól
- ☐ Pedagógusoktól
- ☐ Könyvtárból
- ☐ Továbbképzésekből, szakmai találkozókból
- ☐ Egyéb:

A könyvtári programokról honnan értesülsz? * /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ Helyi rádióból
- ☐ Helyi televízióból
- ☐ Helyi újságból
- ☐ Ismerősöktől, barátoktól
- ☐ Családtagoktól
- ☐ Személyesen a könyvtárostól
- ☐ Könyvtárban kihelyezett szórólapról
- ☐ Városban kihelyezett szórólapról
- ☐ Könyvtárban elhelyezett plakátról
- ☐ Városban elhelyezett plakátról
- ☐ Könyvtári hírlevélből
- ☐ Nevemre szóló e-mailből
- ☐ Könyvtári honlapról
- ☐ Könyvtári Facebook-oldalról
- ☐ Egyéb:

A program előtt mennyi idővel szeretnél tájékoztatást kapni? * /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ 1 hónappal korábban
- ☐ 2 héttel korábban
- ☐ 1 héttel korábban
- ☐ 1 nappal korábban

Ismered a könyvtár honlapját (konyvtar.bmk.hu)? * /csak 1 válasz adható/

- ☐ igen
- ☐ nem

Ha ismered a könyvtár honlapját, mi a véleményed róla?

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
esztétikus				
informatív				
könnyen átlátható				
könnyen használható				

Ha használod a könyvtár honlapját, akkor jelöld, melyek azok a szolgáltatások, amelyeket igénybe vettél már? /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ Békés Megyei Elektronikus Könyvtár
- ☐ BékésWiki
- ☐ Facebook-modul

- ☐ Galéria
- ☐ Gyerekportál
- ☐ Hírlevél fel- és leiratkozás
- ☐ Hosszabbítás
- ☐ Katalógus
- ☐ Programnaptár
- ☐ Születésnapú újság online megrendelő
- ☐ Egyéb:

Ismered a könyvtár Facebook-oldalát? * /csak 1 válasz adható/

- ☐ igen
- ☐ nem

Ha ismered a könyvtár Facebook-oldalát, mi a véleményed róla?

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
informatív				
könnyen átlátható				

Olvasási szokások

Szoktál-e a kötelezően előírt könyveken kívül olvasni? * /csak 1 válasz adható/

- ☐ igen
- ☐ nem

Ha szoktál olvasni, évente kb. hány könyvet? /csak 1 válasz adható/

- ☐ 0
- ☐ 1-10
- ☐ 11-50
- ☐ 51-100
- ☐ 100-nál több

Mennyi saját könyved van? * /csak 1 válasz adható/

- ☐ 0
- ☐ 1-10
- ☐ 11-50
- ☐ 51-100
- ☐ 100-nál több

Végül néhány személyedre vonatkozó kérdés

Nemed * /csak 1 válasz adható/

- ☐ nő

☐ férfi

Az iskolád neve: *

.....

Jelenleg hányadik osztályba jársz: *

.....

Egyéb észrevételed, javaslatod:

.....

6.2 Az aktív kereső felnőttek számára szóló kérdőív

Kérdőív a Békés Megyei Könyvtárról – aktív kereső felnőtteknek szóló kérdőív

Könyvtárunkat szeretnénk az Ön számára is vonzóbbá tenni. Kérjük, válaszoljon a kérdésekre!

*Kötelező

Békéscsabai könyvtárak

Ismeretei szerint milyen könyvtárak működnek városunkban? *

.....

Könyvtárlátogatás

Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója? *

	Látogatom	Látogattam	Nem voltam még
Békés Megyei Könyvtár			
Békés Megyei Könyvtár Batsányi utcai fiókkönyvtár			
Békés Megyei Könyvtár Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár			
Békés Megyei Könyvtár mezőmegyeri fiókkönyvtár			
Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtára			
Szent István Egyetem Gazdasági Kar Könyvtára			
Vasutasok Országos Közművelődési és Szabadidő Egyesülete Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár			

Ha nem jár könyvtárba, kérjük, fejezze be a mondatot: Azért nem járok könyvtárba, mert...

.....

A könyvtár szolgáltatásai, ideális könyvtár

Az alábbi szolgáltatások közül melyeket vette eddig igénybe a Békés Megyei Könyvtárban? *

	Még nem	Még nem, de szeretném	Előfordult	Rendszeresen
Áramforrás, feltöltési lehetőség biztosítása				
Europe Direct Tájékoztató Központ				
Filmnézés helyben				
Gyermekfoglalkozások (diafilmvetítés, kézműves foglalkozás)				
Hangoskönyv kölcsönzés				
Helyismereti gyűjtemény használata				
Információkérés telefonon				

Információkérés interneten				
Információkeresés adatbázisokban (anyakönyvek, Hungaricana, MEK, NAVA)				
Internet használat				
Irodai szolgáltatás (laminálás, spirálozás, fűzés)				
Irodalomkutatás, témafigyelés				
Képzések, tréningek (nyelvi-, informatikai-, személyiségfejlesztő-, pályaorientációs- stb.)				
Kézikönyvek helyben használata				
Könyvek kölcsönzése				
„Könyvet házhoz” szolgáltatás				
Könyvtárközi kölcsönzés				
Kötészeti szolgáltatás (könyv, folyóirat, szakdolgozat stb.)				
Közhasznú információk				
Kreatív foglalkozások (iskolai újság szerkesztés, könyvjavítás, könyvszobrászat)				
Kulturális programok (előadás, bemutató, kiállítás, koncert stb.)				
Oktatóterem használata (3D nyomtató, hanglemmez digitalizáló, E-book olvasó, stb.)				
Sajtótermékek kölcsönzése				
Sokszorosítás (fénymásolás, szkenelés)				
Speciális eszközök használata (nagyítógép, felolvasógép, Braille-billentyűzet)				
Szövegszerkesztő használata				
Születésnapi újság				
Újságok, folyóiratok helyben olvasása				
Videó, DVD kölcsönzés				
Wifi				
Xbox				
Zene (kazetta, CD) kölcsönzése				

Zenehallgatás helyben				
-----------------------	--	--	--	--

Egyéb,

éspedig:

.....

Milyen az Ön számára ideális könyvtár? * /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.
- ☐ Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférék.
- ☐ Ahol szabadon használhatok informatikai eszközöket.
- ☐ Ahol a tanuláshoz szükséges információkat megtalálom.
- ☐ Ahol az érdeklődési körömnek megfelelő információkat megtalálom.
- ☐ Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.
- ☐ Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.
- ☐ Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.
- ☐ Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.
- ☐ Ahol mindig történik valami izgalmas.
- ☐ Ahol zenét hallgathatok, miközben olvasok.
- ☐ Ahol hangulatos, barátságos a környezet.
- ☐ Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.
- ☐ Egyéb:

Információforrások

Általában honnan jut hozzá a szükséges információkhoz? * /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ Saját könyvekből
- ☐ Saját újságokból, folyóiratokból
- ☐ Otthoni internetről
- ☐ Iskolai internetről
- ☐ Könyvtári internetről
- ☐ Televízióból, rádióból
- ☐ Ismerősektől, barátoktól
- ☐ Családtagoktól
- ☐ Pedagógusoktól
- ☐ Könyvtárból
- ☐ Továbbképzésekből, szakmai találkozókból
- ☐ Egyéb:

A könyvtári programokról honnan értesül? * /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ Helyi rádióból
- ☐ Helyi televízióból

- ☐ Helyi újságból
- ☐ Ismerősöktől, barátoktól
- ☐ Családtagoktól
- ☐ Személyesen a könyvtárostól
- ☐ Könyvtárban kihelyezett szórólapról
- ☐ Városban kihelyezett szórólapról
- ☐ Könyvtárban elhelyezett plakátról
- ☐ Városban elhelyezett plakátról
- ☐ Könyvtári hírlevélből
- ☐ Nevemre szóló e-mailből
- ☐ Könyvtári honlapról
- ☐ Könyvtári Facebook-oldalról
- ☐ Egyéb:

A program előtt mennyi idővel szeretne tájékoztatást kapni? * /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ 1 hónappal korábban
- ☐ 2 héttel korábban
- ☐ 1 héttel korábban
- ☐ 1 nappal korábban

Ismeri a könyvtár honlapját (konyvtar.bmk.hu)? * /csak 1 válasz adható/

- ☐ igen
- ☐ nem

Ha ismeri a könyvtár honlapját, mi a véleménye róla?

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
esztétikus				
informatív				
könnyen átlátható				
könnyen használható				

Amennyiben használja a könyvtár honlapját, akkor kérjük, jelölje, melyek azok a szolgáltatások, amelyeket igénybe vett már? /több lehetőség is bejelölhető/

- ☐ Békés Megyei Elektronikus Könyvtár
- ☐ BékésWiki
- ☐ Facebook-modul
- ☐ Galéria
- ☐ Gyerekportál

- ☐ Hírlevél fel- és leiratkozás
- ☐ Hosszabbítás
- ☐ Katalógus
- ☐ Programnaptár
- ☐ Születésnapú újság online megrendelő
- ☐ Egyéb:

Ismeri a könyvtár Facebook-oldalát? * /csak 1 válasz adható/

- ☐ igen
- ☐ nem

Amennyiben ismeri a könyvtár Facebook-oldalát, mi a véleménye róla?

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
informatív				
könnyen átlátható				

Olvasási szokások

Évente körülbelül hány könyvet olvas? * /csak 1 válasz adható/

- ☐ 0
- ☐ 1-10
- ☐ 11-50
- ☐ 51-100
- ☐ 100-nál több

Mennyi saját könyve van? * /csak 1 válasz adható/

- ☐ 0
- ☐ 1-10
- ☐ 11-50
- ☐ 51-100
- ☐ 100-nál több

Statisztikai adatok

Neme: * /csak 1 válasz adható/

- ☐ nő
- ☐ férfi

Életkora: *

- ☐ 60 év alatt
- ☐ 60-70 év
- ☐ 70-80 év

☐ 80 év fölött

Egyéb észrevétele, javaslata:

.....

6.3 A nyugdíjasok számára szóló kérdőív



Kérdőív a Békés Megyei Könyvtárról

Könyvtárunkat szeretnénk az Ön számára is vonzóbbá tenni.
Kérjük, válaszoljon a kérdésekre!

KÖNYVTÁRLÁTOGATÁS

1. Az alábbiak közül melyik könyvtárnak volt illetve jelenleg is látogatója?

Sorszám	A könyvtár megnevezése	Látogatom	Látogattam
1.	Békés Megyei Könyvtár		
2.	Békés Megyei Könyvtár Batsányi utcai fiókkönyvtár		
3.	Békés Megyei Könyvtár Lencsési lakótelepi fiókkönyvtár		
4.	Békés Megyei Könyvtár mezőmegyeri fiókkönyvtár		
5.	Békés Megyei Múzeumok Igazgatósága Könyvtára		
6.	Szent István Egyetem Gazdasági Kar Könyvtára		
7.	Vasutasok Országos Közművelődési és Szabadidő Egyesülete Vasutas Művelődési Ház és Könyvtár		
8.			

2. Ha nem jár könyvtárba, kérjük, fejezze be a mondatot!

Azért nem járok könyvtárba, mert...

A KÖNYVTÁR SZOLGÁLTATÁSAI, IDEÁLIS KÖNYVTÁR

3. Az alábbi szolgáltatások közül melyeket vette eddig igénybe a Békés Megyei Könyvtárban?

	még nem	még nem, de szeretném	előfordult	rendszeresen
Áramforrás, feltöltési lehetőség biztosítása				
Europe Direct Tájékoztató Központ				
Filmnézés helyben				
Gyermekfoglalkozások (diafilmvetítés, kézműves foglalkozás)				
Hangoskönyv kölcsönzés				
Helyismereti gyűjtemény használata				
Információkérés telefonon				
Információkérés interneten				
Információkeresés adatbázisokban (anyakönyvek, Hungaricana, MEK, Nava)				
Internet használat				
Irodai szolgáltatás (laminálás, spirálozás, fűzés)				
Irodalomkutatás, témafigyelés				
Képzések, tréningek (nyelvi-, informatikai-, személyiségfejlesztő-, pályaorientációs-, stb.)				
Kézikönyvek helyben használata				
Könyvek kölcsönzése				
„Könyvet házhoz” szolgáltatás				

	még nem	még nem, de szeretném	előfordult	rendszeresen
Könyvtárközi kölcsönzés				
Kötészeti szolgáltatás (könyv, folyóirat, szakdolgozat stb.)				
Közhasznú információk				
Kreatív foglalkozások (iskolai újság szerkesztés, könyvjavítás,				
Kulturális programok (előadás, bemutató, kiállítás, koncert,				
Oktatóterem használata (3D nyomtató, hanglemez digitalizáló, E- book olvasó, stb.)				
Sajtótermékek kölcsönzése				
Sokszorosítás (fénymásolás, szkennelés)				
Speciális eszközök használata (nagyítógép, felolvasógép, Braille- billentyűzet)				
Szövegszerkesztő használata				
Születésnapi újság				
Újságok, folyóiratok helyben olvasása				
Videó, DVD kölcsönzés				
Wifi				
Xbox				
Zene (kazetta, CD) kölcsönzése				
Zenehallgatás helyben				
Egyéb, éspedig:				

4. Milyen az Ön számára ideális könyvtár?

- ☐ Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.
- ☐ Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférek.
- ☐ Ahol szabadon használhatok informatikai eszközöket.

-
- ☐ Ahol a tanuláshoz szükséges információkat megtalálom.
 - ☐ Ahol az érdeklődési körömnak megfelelő információkat megtalálom.
 - ☐ Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.
 - ☐ Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.
 - ☐ Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.
 - ☐ Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.
 - ☐ Ahol mindig történik valami izgalmas.
 - ☐ Ahol zenét hallgathatok, miközben olvasok.
 - ☐ Ahol hangulatos, barátságos a környezet.
 - ☐ Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.
 - ☐ Egyéb, éspedig:

INFORMÁCIÓFORRÁSOK

5. Általában honnan jut hozzá a szükséges információkhoz?

- ☐ Saját könyvekből
- ☐ Saját újságokból, folyóiratokból
- ☐ Otthoni internetről
- ☐ Könyvtári internetről
- ☐ Televízióból, rádióból
- ☐ Ismerősöktől, barátoktól
- ☐ Családtagoktól
- ☐ Könyvtárból
- ☐ Továbbképzésekből, szakmai találkozókból
- ☐ Egyéb helyről, éspedig:

6. A könyvtári programokról honnan értesül?

- ☐ Helyi rádióból
 - ☐ Helyi televízióból
 - ☐ Helyi újságból
 - ☐ Ismerősöktől, barátoktól
 - ☐ Családtagoktól
 - ☐ Személyesen a könyvtárostól
-

- ☐ Könyvtárban kihelyezett szórólapról
- ☐ Városban kihelyezett szórólapról
- ☐ Könyvtárban elhelyezett plakátról
- ☐ Városban elhelyezett plakátról
- ☐ Könyvtári hírlevélből
- ☐ Nevemre szóló e-mailből
- ☐ Könyvtári honlapról
- ☐ Könyvtári Facebook-oldalról

7. A program előtt mennyi idővel szeretne tájékoztatást kapni? (többet jelölhet)

- ☐ 1 hónappal korábban
- ☐ 2 héttel korábban
- ☐ 1 héttel korábban
- ☐ 1 nappal korábban

8. Ismeri a könyvtár honlapját (konyvtar.bmk.hu)?

- ☐ igen
- ☐ nem *(Ha nem, folytassa a 11. kérdésnél!)*
- ☐ nem *(Ha nem, folytassa a 11. kérdésnél!)*

9. Ha ismeri a könyvtár honlapját, mi a véleménye róla?

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
esztétikus				
informatív				
könnyen átlátható				
könnyen használható				

10. Amennyiben használja a könyvtár honlapját, akkor kérjük, jelölje, melyek azok a szolgáltatások, amelyeket igénybe vett már?

- ☐ Békés Megyei Elektronikus Könyvtár
- ☐ BékésWiki
- ☐ Facebook-modul
- ☐ Galéria

-
- ☐ Gyerekportál
☐ Hírlevél fel- és leiratkozás
☐ Hosszabbítás
☐ Katalógus
☐ Programnaptár
☐ Születésnapi újság online megrendelő
☐ Egyéb, éspedig:

11. Ismeri a könyvtár Facebook.oldalát?

- ☐ igen
☐ nem *(Ha nem, folytassa a 13. kérdéssel!)*

12. Mi a véleménye a könyvtár Facebook-oldaláról?

	nem	inkább nem	inkább igen	igen
informatív				
könnyen átlátható				

OLVASÁSI SZOKÁSOK
13. Évente körülbelül hány könyvet olvas?

- ☐ 0
☐ 1-10
☐ 11-50
☐ 51-100
☐ 100-nál több

14. Mennyi saját könyve van?

- ☐ 0
☐ 1-10
☐ 11-50
☐ 51-100
☐ 100-nál több

STATISZTIKAI ADATOK

Neme:

- ☐ nő
☐ férfi

Életkora:

- ☐ 60 év alatt
☐ 60-70 év
☐ 70-80 év
☐ 80 év fölött

Egyéb észrevétele, javaslata:

Köszönjük válaszait.