



BMK Békés Megyei Könyvtár

STRATÉGIAI TERV
2021–2025

KÉSZÍTETTE:
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI TANÁCS
BÉKÉSCSABA, 2020.

| | |
|------------------------|--|
| Verziószám | |
| Forrás | |
| Oldalszám | oldal |
| Készítette | Minőségirányítási Tanács: Bérczesi Monika, Juhász Zoltán, Rakonczás Szilvia, Szaszák György, Tóth Katalin, Vetési Lajos Sándorné |
| Jóváhagyta | |
| A jóváhagyás dátuma | 2020. |
| A hatálybalépés dátuma | 2021. január 4. |

.....
Minőségirányítási Tanács vezetője

.....
Igazgató

PH

| Verzió | Forrás | Oldalszám | Módosította | Jóváhagyta | A jóváhagyás dátuma | A hatálybalépés dátuma |
|--------|--------|-----------|-------------|------------|---------------------|------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

A BÉKÉS MEGYEI KÖNYVTÁR STRATÉGIAI TERVE 2021–2025

Jóváhagyta:
Ikt.sz.:

I. BEVEZETÉS

A stratégiai tervezés célja

A stratégiai tervezés a változásokhoz igazodó tervezés eszköze. A stratégiai tervezés során a könyvtár küldetésének megfelelően közösen megfogalmaztuk a megvalósítandó célokat, valamint a kulcsfontosságú területeket.

Jövőkép

Hatékonyan működő, a helyi igényekhez dinamikusan alkalmazkodó könyvtárunk – szakmailag jól felkészült, kreatív munkatársakkal, az aktuális kihívásokra a közös célkitűzéseknek megfelelően reagálva – a város és a megye meghatározó kulturális intézménye. A Békés Megyei Könyvtár korszerű technológiákat alkalmazó, minden korosztály számára inspiráló, látogatóbarát élménytér.

Küldetésnyilatkozat

Küldetésünknek tekintjük az egyetemes és helyi kulturális értékek felkutatását, közvetítését és megosztását, az egyének és csoportok tudásgyarapítását, a hátrányokkal élők kulturális integrációját. Partnereink igényein alapuló programjaink, szolgáltatásaink elősegítik az olvasáskultúra és a digitális kompetencia fejlesztését. A közösségi élet központjaként új tereket, interaktív alkotóműhelyt működtetünk.

II. HELYZETELEMZÉS

SWOT

| Erősségek | Gyengeségek | Lehetőségek | Veszélyek |
|--|---|---|--|
| Jó megközelíthetőség. | Kis alapterület. Távoli külső raktár. Az emeletekre való akadálymentes feljutás nem megoldott. Portás hiánya. Eligazító táblák hiánya a városban. | A Munkácsy negyed kialakításával nagyobb figyelem irányulhat a könyvtárra. | Takarásban van az épület (a Csabagyöngye mögött). |
| Keressük a szépítés lehetőségét. | Takarítási problémák. Vannak még elavult számítógépek. | Új konstrukciók indulnak munkanélküliek felvételére. | Tovább csökken a költségvetésünk. |
| Külsőleg teljesen megújulunk. | Belsőleg csak részben újulunk: rossz állapotú polcok, szőnyegek, elhasználódott bútorkárpitok. | A felújítás miatt, barátságosabb környezetben több olvasó látogathatja a könyvtárat. Újabb pályázati lehetőségek az infrastruktúra fejlesztésére. | Elszoknak az olvasók. |
| Vannak terhelhető, rugalmas, együttműködő és nagy szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársak. | Vannak kevésbé rugalmas munkatársak. Magas a munkatársi leterheltség. Munkatársak motiválásának hiányosságai. | Továbbképzési lehetőségeket kínálnak szakmai szervezetek, intézmények. | Jogszabályi változások motiválnak munkatársakat távozásra az intézményből. |
| Széles skálájú belső képzések kihasználása. | Kevés munkatárs. Gyakori helyettesítés. Csökken az elkötelezettség. | Új szakképzési területek. Fizetésjavítás, 6% juttatás. | A képzési, továbbképzési lehetőségek beszűkülnek. Emelkednek a részvételi költségek. |
| Bővülő szolgáltatások. | Nem megfelelően alkalmazzuk a szabályokat. Lesznek felelősök nélküli területek. | | Megmarad/csökken az engedélyezett létszám. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| Gazdag helyismereti állomány. | Szűk körben tudjuk begyűjteni a megyei települések kiadványait. A megyei kiadású folyóiratok feltárásának hiánya. Nem működik az elektronikus könyvtár. | Új projekt indul a közgyűjtemények digitalizálására. KDS országos adatbázis épül. Eszközbeszerzést segítenek a pályázatok. | Bővül – követhetlenné válik – a webes helyismereti források száma. |
| Jó a könyvállomány. | A dokumentumállomány fizikai állapota erősen romlik. | A könyvkiadók tartósabb kiadványokat gyártanak. E-dokumentumok kölcsönzésének országos szabályozása. | Egyre több információ elérhető digitális formában a könyvtári rendszer közreműködése nélkül |
| Sokféle témában van folyóiratunk. | Nem reklámozzuk megfelelően a folyóiratokat. Ajánlók hiánya. Nincsenek feltárva a folyóiratok a katalógusban. Nincs lehetőség folyóirat-kölcsönzésre. | Több folyóirat is megjelenik online. | Egyre több információ elérhető digitális formában. |
| Széleskörű, kölcsönözhető CD- és DVD-állomány. | | | Egyre több információ elérhető digitális formában (Netflix, HBO GO) |
| Jól működő könyvtárközi kölcsönzés. | Olvasóinkhoz később jutnak el a más könyvtár által megkért, számukra gyorsan elküldött könyvek. | | Megszűnik vagy jelentős mértékben csökken a központi támogatás. |
| A könyvtár az ingyenes rendezvényeivel és kiállításaival bekapcsolódik Békéscsaba kulturális életébe. | Rendezvényszervező munkatárs hiánya. A programtervezés megvalósítása. | | Váratlan események, járványok megjelenése. |
| Új állományvédelmi és kölcsönzési rendszer bevezetése. | Nem találtunk megoldást a technikai problémák megoldására. | Biztonságosabban működtethető verziót dolgoz ki a fejlesztő. | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| A könyvtár új honlapja. | Nem elég eredményes az új honlap népszerűsítése. | | |
| Évek óta meglévő BékésWiki helyismereti enciklopédia. | Nincs helytörténeti könyvtáros. Biztonsági mentés hiánya. | Helytörténeti civil egyesületek bekapcsolódása. | Megszűnik a BékésWikit működtető szabad hozzáférésű szoftver támogatása. |
| Ingyenesen elérhető adatbázisok gyarapodása. | Elavult géppark. | | Megszűnik az ingyenes elérési lehetőség. |
| Bérlőink vannak az épületben. | | Könyvtári Büfé van a könyvtárban. Hírlaposok, pedagógusok vannak az épületben. | Elvesztjük a bérlőket. |
| Aktív közönségkapcsolat (levelezési lista, Facebook, Instagram). | Nem elegendő marketingtevékenység. A marketingszemlélet gyengesége. | Online elérhető képzések, bemutatók indulnak. | |
| | Nincs tartós kapcsolat kialakítva más kulturális intézménnyel. | | Átfedés más kulturális intézményekkel, versenyhelyzet. |
| Folyamatosan működő szakmai szervezet (MKE–BMSZ). | Nem gyarapszik a tagok száma. | Országos szinten nagyobb anyagi támogatást kapnak a civil szervezetek. | |
| Eredményes pályázati tevékenység. | Probléma a pályázati mérföldkövek határideivel. Egyenetlen adminisztrációs tevékenység. Pályázati teljesítés ellenőrzése, külsős bevonása. | Pályázati források kihasználása. Szigorúbb, gyakoribb külső ellenőrzés. | Pályázati lehetőségek esetlegessége, hiánya. |
| Családbarát munkaszervezés. | Hiányos információáramlás. | Központi támogatás. | |
| Gyakori helyi médiamegjelenés. | Sajtófigyelés teljességének hiánya. Nem kínálunk proaktívan, rendszeresen témát a médiának. | | A média érdektelensége. |

| | | | |
|---|--|--|---|
| Minőségirányítási Tanács működik a könyvtárban. | Az ülések rendszertelensége. A MIT összetételének kérdése. Nem keressük a kapcsolatot más szervezetekkel minőségirányítási témában. | Pályázatok. Szakmai szervezetek tapasztalatcserét szerveznek. | |
| A lakosságnak jó a véleménye rólunk. | Nem ismerjük potenciális látogatók véleményét. Nem tudjuk befolyásolni a lakosság rólunk alkotott képét (21. szd-i valós könyvtárkép). | Családtámogatás, születésszám-növekedés. | Olvasási szokások változása. Lakosságszám csökkenése. A tagok száma csökken. |
| Jó kapcsolat a fenntartóval. | Nem tudjuk elérni a költségvetés növelését. | A fenntartó növeli a költségvetésünket. | A működési feltételek változása. Fenntartóváltás. |
| Az óvodákkal nagyon jó a kapcsolat. | Az iskolákkal gyengül a kapcsolat. | A könyvtárhasználat erősítése a tantervekben, utasításokban. Iskolák támogatása a könyvtárlátogatásra. | Kevesebb a gyerek és az iskola. Pandémia. Felsőoktatási intézmények tanmenetéből kikerül a könyvtárhasználat. |
| Vannak bérbeadható tereink. | Nem tudjuk jól szervezni a termék használatát. | Az épületen kívül új tereket kapunk. | A meglévő terekből elvesz a fenntartó. EU-s forrást nem lehet épületfelújításra/bővítésre fordítani. |
| Újítkunk pl. Digilabor. | Nem tudjuk időben és eredményesen menedzselni az újításainkat. | Új technológiák megjelenése. Külsősök nyitottsága. | Központi szabályozással a tevékenységi körünk behatárolása. |
| | | | Elavult, gyorsan változó jogszabályi háttér. Hajléktalan és problémás látogatók megjelenése az intézményben. |

PGTTJ

Politikai tényezők

A kulturális terület nagyarányú infrastruktúra fejlesztése igazolja, hogy az Európai Unió nagy hangsúlyt fektet az információs társadalom felépítésére. Az Európai Unió 2021-2027 közötti költségvetésének felosztása, elfogadása jelentős mértékben befolyásolja Magyarországot, a könyvtárak fejlesztési lehetőségeit.

Nemzetközi vonatkozásban a könyvtárügy átfogó stratégiájához az UNESCO és az IFLA ajánlásai adnak szempontokat. Az UNESCO az egyetemes tudást, a térbeli és időbeli korlátozások nélküli információelérést, a tudás bővítését állítja fókuszba. Az IFLA a könyvtárakra vonatkozó legfontosabb nemzetközi trendeket fogalmazta meg; mindezek jó iránymutatást adnak a helyi fejlesztésekhez.

A Kormány elfogadta a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiát, melynek célja, hogy biztosított legyen a nemzeti kulturális kincseink, a közgyűjteményi tartalmak minél szélesebb körű, akadálytalan hozzáférése a kultúrafogyasztók számára.

„Magyarország kormánya által 2015 végén – az internetről és a digitális fejlesztésekről szóló nemzeti konzultáció, az InternetKon eredményei alapján – elindított, a digitális ökoszisztéma egészét érintő Digitális Jólét Program (DJP) célja, hogy Magyarország minden polgára és vállalkozása a digitalizáció nyertesei közé kerülhessen. Magyarországon a digitalizáció folyamata az utóbbi időben láthatóan felgyorsult, ehhez a Digitális Jólét Program keretében hozott intézkedések is hozzájárultak. Elkészültek a következő évek digitális fejlesztési irányait meghatározó stratégiák.”

<https://digitalisjoletprogram.hu/hu/rolunk>

Fenntartónk, Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata képviselő-testületét a FIDESZ-KDNP és a Hajrá Békéscsaba mozgalom egyensúlya jellemzi. A független polgármester a kultúra, a könyvtári munka meggyőződéses támogatója. Békéscsabán az Oktatási, Közművelődési és Sport Osztály munkatársai és a Közművelődési, Ifjúsági, Oktatási és Sportbizottság tagjai is elkötelezettek a kulturális fejlesztések iránt.

Gazdasági tényezők

Békés megyére a korábbi óriásfalvas-kismezővárosi jelleg helyett mára a kis- és aprófalvak számának növekedése a jellemző. A lakónépesség 331 ezer fő. A legnépesebb városok: Békéscsaba, Gyula, Orosháza, Békés és Szarvas.

A teljes munkaidőben alkalmazásban állók havi bruttó átlagkeresete a megyében az országos átlagnál több mint 100 ezer forinttal (27%-kal) alacsonyabb. Az országos átlagnál jóval alacsonyabb aktivitási és foglalkoztatási arány (59,6%) és a 4,6% os munkanélküliségi ráta nem kedvez a lakónépesség megtartásának.

A megyét romló demográfiai tendenciák jellemzik, itt a legmagasabb a népességfogyás az országban, ez az egyik legelöregedettebb térség. Középkorú után egyre több diák hagyja el a „Viharsarkot”.

A kedvező mezőgazdasági, ökológiai adottságok, az élelmiszeripar jelentős szerepet játszanak a gazdasági életében. Kiváló minőségű a termőföld, a megyét az ország éléskamrájaként is emlegetik. A szántóterületek részaránya 72%, ami országosan a legmagasabb. A mezőgazdasági termelés dominanciája mellett a feldolgozó- és könnyűipar a jellemző, ami azonban csak pár város életében játszik meghatározó szerepet. Az országos ipari termelési érték mindössze 1,6%-a képződik a megyében.

A mikro-, kis- és középvállalkozások (68.600) meghatározó szereplői a gazdaságának. Az 1 főre jutó bruttó hazai termék tekintetében Békés megye hátulról a 3. helyen áll, az országos GDP-nek alig több mint 2%-át produkálva.

Az egész megyére jellemző, hogy jól kiépített a kerékpárutak hálózata és nagyon sokan használják ezeket a turisztikai célok mellett munkába járásra is. A megyeszékhely több ízben is elnyerte már a Kerékpárosbarát Település címet.

A munkanélküliség növekedése, az elszegényedés következményeként csökken a kereslet a kulturális szolgáltatások iránt.

Az ország gazdasági helyzete befolyásolja a költségvetést, a beruházásokat és fejlesztéseket, mindez a fenntartói támogatást, így az intézmény működését is.

A könyvtár működéséhez szükséges források egy részét az állam biztosítja, más részét a fenntartó gazdasági helyzete határozza meg. A fenntartói támogatás évek óta változatlan. A költségvetésben biztosított keret csak a működési költségeket fedezi, szolgáltatásfejlesztésre csak a pályázati források nyújthatnak fedezetet. A profitorientáltság a kultúra területén is egyre nagyobb jelentőséget kap.

Az alacsony bérezés hatással van az életszínvonalra és a társadalmi megbecsültségre is. A több forrásból történő ellátás – állami, önkormányzati támogatás, szolgáltatási, pályázati bevételek – mindenképpen továbbra is kiemelt szempont.

Társadalmi tényezők

Békés megyében évek óta megfigyelhető a népesség elvándorlása. 2019-ben Békés megye lakónépessége 334 264 fő volt, míg 2020-ban 330 542 fő. Sajnos a 2020-as év sem hozott változást, sőt a pandémiás helyzet csak rontott a foglalkoztatottsági-és a munkanélküliségi rátán. Az utóbbit tekintve Békés megyét csak Baranya és Jász-Nagykun-Szolnok megye, valamint Borsod megye előzi meg. A születések és a házasságkötések száma a 2019-es évhez képest növekvő tendenciát mutat, Békés megye társadalmi-gazdasági megtartó ereje mégsem bizonyul elég erősnek. A születések és a halálozások kedvező alakulása ellenére népességfogyásról beszélhetünk. A természetes fogyás népességszámra vetített mértéke Békés megyében az egyik legmagasabb.

A jelenlegi társadalmi helyzet felértékeli a könyvtárak szociális funkcióját, képzések, foglalkozások szervezésével segíthetjük a különböző társadalmi helyzetben lévőket. Az élethosszig tartó tanulás (lifelong learning), a digitális írástudás elterjedése a könyvtárak társadalmi szerepét erősíti. A könyvtáraknak különböző pályázatok keretein belül lehetősége nyílik az igényeknek megfelelő képzéseket, szakköröket tartani. A nyelvi, informatikai képzések, az álláskeresők számára meghirdetett előadások nagyban segítik a munka világába való visszatérést.

Technológiai környezet

Napjainkban az információs és kommunikációs technológiák a könyvtári munkafolyamatok állandó részét képezik. Az IKT eszközök alkalmazásának a könyvtárosok mellett a látogatók is a hasznélvezői. A széleskörű információszerzést elektronikus katalógusok, digitális tartalmak és e-gyűjtemények biztosítják. A digitális ismeretek a közigazgatásban történő boldogulás feltételévé váltak.

Magyarországon a 2018-as adatok szerint az Európai Unió átlag alatt volt a mobiltelefon-előfizetések száma (100 lakosra/103,4 előfizetés), a vezetékes fővonalak száma (100/31), valamint a helyhez kötött, szélessávú internetkapcsolat száma (100/31,7). A magyarországi IKT-diplomások aránya magasabb az EU-s átlagnál, az IKT-szakemberek aránya az átlagértékhez közeli.

Az internettel rendelkező háztartások aránya 2017 és 2018 között egy százalékkal emelkedett, a 83%-os érték azonban továbbra is az EU-s átlag (89%) alatt volt, amikor Magyarországon a lakosság 76%-a tartozott a gyakori internetezőkhöz (az EU-s átlag 85%).

A magyarországi háztartásokban egyre jellemzőbbek a mobileszközök.

A magyarországi vállalkozások 66%-a rendelkezik honlappal (EU-s átlag: 77%). A közösségi médiában a lakosság 86%-a vett részt 2018-ban.

2013-hoz képest 2017-re 28%-kal nőtt az IKT-szektorban működő vállalkozások száma. Szintén emelkedett az IKT-szektorban foglalkoztatottak aránya (+4%). A 16–24 éves korcsoporthoz tartozók 95%-a gyakori internethasználó. A 65–74 éveseknél ez az arány 31%-os, a digitális szakadék továbbra is jelen van. Szintén jelentős az eltérés a közösségi oldalak használatában a legfiatalabb és a legidősebb korcsoportok között.

Emelkedett a felhőalapú szolgáltatásokat igénybe vevők száma (2017-2018: +7,6%). A felhőalapú tárhelyhasználat aránya a Dél-Alföldön a legalacsonyabb.

3D nyomtatót 2018-ban a hazai vállalkozások mindössze 2%-a használt.

2010-hez képest 24%-kal nőtt az interneten vásárlók száma (2018: 52%). Elsősorban ruházati cikket, szórakoztató elektronikát, háztartási eszközöket rendeltek online. Távoktatási anyagokat a mérésben résztvevők mindössze 1,4% vásárolt. A legtöbben a munkavégzés közbeni képzést és az ingyenes online képzést vagy önképzést vették igénybe.

A digitális készségek fejlesztésében résztvevők 2018-ban:

- a hazai lakosság 11%-a (25–54 évesek)
- a hazai lakosság 5,3% (16–24 évesek)

A legfontosabb szakmai feladat a tartalmak digitalizálása, elérhetővé tétele a szerzői jogok figyelembevételével. A Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia 2017–2025 célja a közgyűjtemények anyagainak elektronikus formában történő elérhetővé tétele. 2025-re az intézményi gyűjtemény 50%-át digitálisan hozzáférhetővé kívánják tenni.

Az új technológiák lehetőséget teremtenek arra, hogy a használók időtől és helytől függetlenül egyenlő eséllyel hozzáférjenek a könyvtári szolgáltatásokhoz (többnyelvű weboldal, elektronikus gyűjtemény, nagyító- és felolvasó szoftverek). Az újabb technológiák, formátumok és szabványok használata mind a könyvtárosok, mind a felhasználók képzsét megköveteli.

Jogi környezet

A Békés Megyei Könyvtár a hatályos jogszabályok szerint működik.

Állandó odafigyelést, flexibilitást követel a könyvtárak működését meghatározó, folyamatosan változó jogi környezet. A könyvtári szolgáltatáspekta bővülése, valamint a tény, hogy nemcsak könyvtárszakmai, hanem államháztartási rendelkezéseknek is meg kell felelnünk, további jogszabályokhoz való alkalmazkodást tesz szükségessé. Fontos pl. a könyvtárban dolgozók jogállásáról szóló rendelet, a GDPR rendelet, a KSZR működtetéséhez és a minőségirányítási folyamatok működtetéséhez kapcsolódó jogszabályok valamint a digitalizáláshoz kapcsolódóan a szerzői jogi törvény figyelembe vétele. Intézményünk működési dokumentumait a jogszabályi változásoknak megfelelően módosítjuk.

Az érvényben lévő önkormányzati törvényben hangsúlyos a kötelező feladatellátás, feltételekhez köti az önként vállalt és átvállalt feladatok biztosítását. 2020. november elsejétől a könyvtárak kikerültek a Kjt. törvénye alól és a Munka Törvénykönyvének szabályozása alá kerültek.

Könyvtárakat érintő jogszabályok jegyzéke (válogatott, hatályos 2020. július 24-én) Összeállította:

Dr. Kenyéri Katalin könyvtári jogi szakértő –

https://www.ki.oszk.hu/sites/default/files/dokumentumtar/hatalyos_jogszabj_2020_0724.pdf

ALAPVETŐ CÉLOK

Feladatainkat megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkező, elegendő számú, a szakmai kihívásoknak megfelelni tudó munkatársakkal kívánjuk ellátni.

Modern technikai háttérű szolgáltatásokat biztosítsunk állományfejlesztéssel, könyvtári közösségi alkotóműhely működtetésével, digitalizálási tevékenységgel, valamint színvonalas rendezvényekkel.

Céljaink elérése modern infrastruktúra működtetésével (könyvtáráépület, eszközök) valósuljon meg.

A megyében működő könyvtárakkal történő együttműködés, tevékenységeik koordinálása érdekében szakmai képzéseket, továbbképzéseket szervezünk, közös szolgáltatásokat alakítunk ki.

Fontosnak tartjuk, hogy fenntartható, felhasználóbarát, esélyegyenlő, minőségi könyvtárként működjünk.

KULCSFONTOSÁGÚ TERÜLETEK

Megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkező, elegendő számú, a szakmai kihívásoknak megfelelni tudó munkatársak alkalmazása.

Az intézmény dolgozóinak, azon belül a könyvtári szakmai területen feladatot ellátó munkatársak száma évek óta stagnál. Néhány személyi változást a gyermekvállalás és a közalkalmazotti jogviszony megszűnése okozott, így szükségessé vált, hogy egyes munkaterületeken pótoljuk a hiányzó kompetenciákat, a megfelelő gyakorlattal rendelkező munkatársakat. Kiemelt figyelmet fordítunk a képzési, továbbképzési lehetőségekre, a szakmai konferenciákon való részvételre. Szakmai ösztönzésre, előrelépésre annak ellenére kell lehetőséget találni, hogy a képzési rendszer változásai nem segítik a szakmai fejlődést, az utánpótlást.

Feladatok:

- A munkabeosztás célszerűsítése (rész- és rugalmas munkaidő, megbízásos alkalmazás).
- A könyvtárosok szakmai végzettségének, egyéb kompetenciáinak feltérképezése.
- Hosszú távú képzési, valamint beiskolázási terv készítése, felülvizsgálata, megvalósítása (különösen a hiányzó szakterületek).
- A belső képzések rendjének kialakítása (szakmai hírek, programok, Digilabor).
- Munkatársi ösztönző rendszer kialakítása.

Modern technikai háttérű szolgáltatások biztosítása.

A partnereink igényeit követni kívánjuk. A méréseink és a mindennapos tapasztalat is igazolja, hogy egyes használói rétegek szokásai erőteljesen eltolódtak a távolról elérhető szolgáltatások felé. Növelni kívánjuk a digitalizált tartalmak számát, törekszünk a többféle felhasználási lehetőség kialakítására.

Feladatok:

- Új technológiák bevezetése, technikai eszközök gyarapítása (ütemterv szerint).
- Digilabor, Digikomp és Digilépcső működtetése.
- Igényeken alapuló színvonalas könyvtári rendezvények.
- Folyamatos digitalizálási munka (digitalizálási stratégia, online hozzáférés).
- Az igényeknek megfelelő aktuális információhordozók elérésének biztosítása.
- Online elérhetőség fejlesztése, online könyvtári műveletek bővítése.

Modern infrastruktúra biztosítása.

A jelentős energetikai megújulással párhuzamosan új terek kialakítása vált szükségessé. Ha a megújult térben vonzó megjelenést biztosítunk, otthonosabbá tesszük a környezetet, a szolgáltatások iránti igény is javul. Az elmúlt időszak nagyobb mértékű technikai fejlesztést tett lehetővé, új szolgáltatások indítása kezdődhet. Gyorsan avul az infrastruktúra, a technológiai fejlődést nehéz követni.

Feladatok:

- Esztétikus, barátságos belső terek kialakítása: bútorok, polcok, feliratozás, fények, árnyékolás, lift, hűtés-fűtés, akadálymentesítés.
- Esztétikus és ergonomikus munkakörülmények biztosítása: bútorok, székek, munkaterület, szemüvegtámogatás, kerékpártároló.
- Az új terekhez új szolgáltatások fejlesztése.
- Korszerű eszközpark: legális programok, asztali számítógépek, laptopok, szerverek cseréje, elektromos hálózat felújítása, karbantartása, dugaljak bővítése.

A megyében működő könyvtárakkal történő együttműködés, tevékenységek koordinálása, szakmai képzés, továbbképzés szervezése, közös szolgáltatások kialakítása.

A megyében dolgozó, könyvtári szolgáltatást nyújtó munkatársak együttműködésére, kreativitására számítva szolgáltatásbővítést és minőségjavítást tudunk elérni. A térségben meglévő helyi kezdeményezések népszerűsítése, továbbfejlesztése megyei szinten hasznosítható, költséghatékony megoldásokat eredményezhet, elkerülhetőek a fölösleges párhuzamosságok.

Feladatok:

- A BékésWiki bővítése: a települési könyvtárosok és lakosok bevonásával, adatszolgáltatás, szócikkírás megtanítása.
- Kistépülési könyvtári ellátás: a KSZR csoport munkájába több megyei könyvtáros bevonása konkrét feladatok megoldására ellentételezés fejében, minőségirányítás.
- Az MKE Békés Megyei Szervezete munkájának segítése. Szakmai tanácsadás, rendezvények, élményszerűsítés.

Fenntartható, felhasználóbarát, esélyegyenlő, minőségi könyvtár.

A partnerek igényeihez igazodó, jó színvonalú szolgáltatások kialakítása, folyamatos működtetése a fenntarthatósági kritériumok teljesülése mellett lehet hosszabb távon költséghatékony. A célszerű, észszerű működésével a könyvtár mintát ad az egyének, közösségek számára is – indirekt módon is információt közvetít széles rétegek számára. A több szempont szerint akadálymentessé tett szolgáltatási kínálat a munkatársakat is kreatívvá teheti. A munkatársi ösztönzőrendszert

kiszámíthatóvá ugyanakkor rugalmassá tesszük, ezzel is elismerve a fenntarthatóságra, a felhasználóbarát működésre, a minőségi munkavégzésre irányuló törekvéseket.

Feladatok:

- Fenntartható könyvtár: szelektív hulladékgyűjtés, papír újrahasznosítás, öko megoldások, ökológiai lábnyom csökkentése.
- Felhasználóbarát könyvtár: raktári rendet ismertető tájékoztatók készítése, elektronikus olvasói azonosítók, önkiszolgáló kölcsönzés, olvasóterem művészeti könyvtárrá alakítása.
- Esélyegyenlő könyvtár: akadálymentes, értelmezhető, érzékelhető szolgáltatások mindenkinek, pozitív diszkrimináció alkalmazása, technikai eszközök fejlesztése a speciális ellátást igénylő használók számára.
- Minőségi könyvtár: használói vélemények és igények mérése, értékelése, eredmények megjelenítése, partneri igényfelmérés, a MIT tevékenységének folytatása, a kiemelkedő munkateljesítmény díjazása.