

--	--	--

sorszám



Békés Megyei Könyvtár Elégedettségi kérdőív (2014)

A válaszadás névtelen és önkéntes!

(Kijelentjük, hogy az általunk kezelt és felvett adatokat bizalmasan kezeljük.)

1. **Neme?** 1 – férfi 2 – nő 2. **Életkora?** _____ év

3. **Mely településen lakik?** _____

4. **Mi az ön legmagasabb iskolai végzettsége?**

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1 – kevesebb, mint 8 általános | 4 – érettségi |
| 2 – 8 általános | 5 – főiskola, egyetem |
| 3 – szakmunkásképző | 6 – PhD |

5. **Jelenleg dolgozik-e ön?**

- | | |
|--|--------------------|
| 1 – állásban van, mint alkalmazott | 6 – nyugdíjas |
| 2 – alkalmi munkából, megbízásokból él | 7 – háztartásbeli |
| 3 – saját vállalkozásban dolgozik | 8 – tanuló |
| 4 – GYES, GYED | 9 – tartósan beteg |
| 5 – munkanélküli | |

Mi az ön tényleges foglalkozása? _____

6. **Tagja-e a könyvtárnak?**

- 1 – igen
2 – nem → Tovább a 8. számú kérdésre

7. **Mióta tagja a könyvtárnak?** _____ év

8. **Milyen sűrűn látogatja a könyvtárat?**

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 – hetente többször is | 5 – évente néhányszor |
| 2 – hetente egyszer | 6 – szinte soha |
| 3 – havonta többször | 7 – ez az első látogatása |
| 4 – havonta egyszer | |

9. **Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?** (több választ is megjelölhet)

- | | |
|---|---|
| 1 – könyvkölcsönzés | 7 – számítógépes programok használata |
| 2 – könyvek helyben olvasása, kutatása | 8 – audiovizuális dokumentum kölcsönzése |
| 3 – internetezés | 9 – audiovizuális dokumentum helyben használata |
| 4 – nyomtatás, fénymásolás, szkennelés | 10 – programokon, rendezvényeken való részvétel |
| 5 – játékok használata | 11 – egyéb: _____ |
| 6 – napilapok, folyóiratok helyben olvasása | |

10. **Milyen célból használja a könyvtárat?**

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 – munka | 4 – szórakozás, hobbi |
| 2 – tanulás | 5 – egyéb: _____ |
| 3 – információszerzés | |

11. **Mennyire elégedett a következőkkel:** Kérjük, karikázza be véleményét!

- | | |
|---|--|
| 1 – Teljesen elégedett | 3 – Inkább elégedetlen, mint elégedett |
| 2 – Inkább elégedett, mint nem | 4 – Egyáltalán nem elégedett |
| 7 – nem válaszolt, nem tudja, nem vonatkozik rá | |

A könyvtár elhelyezkedése	1	2	3	4	7
A könyvtár épületének külső állapota	1	2	3	4	7
A könyvtár épületének belső állapota	1	2	3	4	7
Mellékhelyiség állapota	1	2	3	4	7
Tisztaság	1	2	3	4	7
Az épületbe való akadálymentes bejutás	1	2	3	4	7
Az épületben való akadálymentes közlekedés	1	2	3	4	7
Tájékoztató, eligazító táblák	1	2	3	4	7
Nyitva tartás	1	2	3	4	7
Ülőhelyek, asztalok mennyisége	1	2	3	4	7
Ülőhelyek, asztalok minősége	1	2	3	4	7
Világítás	1	2	3	4	7
Hőmérséklet (fűtés)	1	2	3	4	7
Számítógépek mennyisége	1	2	3	4	7
Számítógépek minősége	1	2	3	4	7
Elektronikus szolgáltatások	1	2	3	4	7
Internet	1	2	3	4	7
Fénymásolók, nyomtatók mennyisége	1	2	3	4	7
Fénymásolók, nyomtatók minősége	1	2	3	4	7
DVD-lejátszó, TV	1	2	3	4	7
Könyvállomány mennyisége	1	2	3	4	7
Könyvállomány minősége (tartalma)	1	2	3	4	7
Könyvállomány minősége (fizikai állapota)	1	2	3	4	7
Könyvállomány összetétele, választéka	1	2	3	4	7
Folyóirat-állomány mennyisége	1	2	3	4	7
Folyóirat-állomány összetétele, választéka	1	2	3	4	7
Audiovizuális dokumentumok mennyisége	1	2	3	4	7
Audiovizuális dokumentumok összetétele, választéka	1	2	3	4	7
Audiovizuális dokumentumok fizikai állapota	1	2	3	4	7
Az állomány frissülése	1	2	3	4	7
A dokumentumok kölcsönzési határideje	1	2	3	4	7
Várakozási idő a kölcsönzésre (sorban állás)	1	2	3	4	7
Könyvtárközi kölcsönzés	1	2	3	4	7
A szolgáltatások ára	1	2	3	4	7
Könyvtárosok szakértelme	1	2	3	4	7
Könyvtárosok segítőkészsége	1	2	3	4	7
Programok, rendezvények, találkozók	1	2	3	4	7

--	--	--

sorszám

**12. Értékelje egy 10-es skálán a könyvtárat összességében!**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Egyáltalán nem elégedett Teljes mértékig elégedett

13. Sikerült-e elérni célját? (amiért a könyvtárba érkezett, meg tudta-e valósítani?)

1 – igen 2 – nem

14. Honnan informálódik a könyvtárról, a könyvtárban történő változásokról, eseményekről?

1 – könyvtárostól 6 – a könyvtár honlapjáról
2 – helyi újságokból 7 – a város honlapjáról
3 – helyi tv-ből, rádióból 8 – egyéb honlapról: _____
4 – plakátról, szórólapról 9 – egyéb helyről: _____
5 – a könyvtár hírleveléből

15. Használja-e a könyvtár honlapját?1 – igen
2 – nem → Tovább a 17. számú kérdésre**16. Mire használja a könyvtár honlapját?**

1 – online hosszabbítás 4 – tájékozódás programokról, rendezvényekről
2 – online katalógus 5 – elektronikus könyvtár használata
3 – tájékozódás nyitva tartásról 6 – egyéb: _____

17. Látogat-e egyéb könyvtárat is?1 – igen
2 – nem

Ha igen, akkor melyek ezek a könyvtárak?

18. Használja-e a nemzetiségi gyűjteményt?1 – igen
2 – nem → Tovább a 21. számú kérdésre**19. A nemzetiségi gyűjtemény mely részét használja? (több választ is megjelölhet)**

1 – könyveket 4 – nemzetiségi programokat, rendezvényeket, találkozókat látogat
2 – folyóiratokat 5 – egyéb: _____
3 – audiovizuális dokumentumokat

20. Mennyire elégedett a következőkkel: Kérjük, karikázza be véleményét!

1 – Teljesen elégedett 3 – Inkább elégedetlen, mint elégedett
2 – Inkább elégedett, mint nem 4 – Egyáltalán nem elégedett
7 – nem válaszolt, nem tudja, nem vonatkozik rá

nemzetiségi állomány mennyisége	1	2	3	4	7
nemzetiségi állomány minősége	1	2	3	4	7
nemzetiségi állomány frissülése	1	2	3	4	7
nemzetiségi programok, rendezvények, találkozók	1	2	3	4	7

21. Volt/van-e valamilyen panasz a könyvtár bármilyen részével szemben?1 – van
2 – nincs → Tovább a 22. számú kérdésre

Ha van, akkor kérem, ossza meg velünk!

22. Van-e észrevétele, javaslata a könyvtár működésével kapcsolatban? Van-e valami, amit hiányol? Van-e valami, amire szüksége lenne, de nem kapja meg a könyvtártól?1 – van
2 – nincs → Tovább a 23. számú kérdésre

Ha van, akkor kérem, ossza meg velünk!

23. Ön szerint mi a legsürgetőbb, legfontosabb probléma, amelyet a könyvtárnak meg kellene oldania? Kérem, válaszát írja le!

Köszönjük a válaszadást!